

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with the key information for the **AEON Bank Zakat Service**. Other Customers have read this PDS and found it helpful; you should read it too, together with the AEON Bank Zakat Service Terms and Conditions. Do seek clarification from AEON Bank (M) Berhad (the “**Bank**”) to fully understand this document.



Date: 25/02/2026

ENGLISH

BAHASA

1. What is this product about?

AEON Bank Zakat Service is a platform designed to make Zakat contributions seamless and achievable with just a few clicks. By leveraging our digital banking infrastructure, we eliminate the need for navigating external, fragmented state portals, allowing users to fulfill their religious obligation quickly and efficiently.

We have a strategic partnership with Tulus Digital Sdn Bhd (Reg. No. 201101002165 (930302-A)) (“**Tulus Digital**”) who will serve as a Zakat Agent responsible for enabling the collection of Zakat contributions for Zakat bodies/agencies (“**Zakat Agency**”) of every relevant state.

The AEON Bank Zakat Service is available to all individuals who have successfully onboarded as a customer of AEON Bank and holds an active AEON Bank Savings Account-i.

2. Know Your Obligations

There are no fees and charges imposed on the Customer for any payment of Zakat contributions via the AEON Bank Application.

3. Know Your Risks

Customers must carefully consider all risk factors before making any Zakat contribution. Customers should note that any Zakat contribution made is subject to the standard risks applicable to a deposit transaction.

4. Other Key Terms

- a. Zakat contributions are strictly non-refundable once the transaction has been successfully processed and submitted to the Zakat Agent.
- b. The Customer may obtain 3 types of receipts following a successful Zakat contribution transaction:
 - Payment receipt via the AEON Bank Application.
 - Payment notification email from Tulus Digital (receipt@tulus.my) sent directly to the Customer’s registered email address.
 - Official Zakat receipt, which the Customer must obtain directly from the respective Zakat Agency’s website:
 - Zakat Selangor - <https://ezo.zakatselangor.com.my>

- Zakat MAIWP - <https://zakat2u.com.my/>

Notes:

- i) Receipt issuance methods may vary depending on the respective Zakat Agency.
 - ii) Should you encounter any issues receiving the Payment notification email from Tulus Digital or obtaining the official Zakat receipt, please contact support@tulus.my for assistance.
- c. AEON Bank only acts as a payment channel and accepts no responsibility, obligation or liability for the services provided by Tulus Digital. Customers should also read and understand Tulus Digital's Terms and Conditions before using the AEON Bank Zakat Service.

5. If you have any questions or require assistance on the AEON Bank Zakat Service, you can:



Call us at 03-48168888



Visit us at aeonbank.com.my



Email us at
customersupport@aeonbank.com.my

If Customers' query or complaint is not satisfactorily resolved by us, they may contact BNMLINK at:

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

**BNMLINK will receive visitors by appointment only. Customers may request for an appointment through eLINK form or by telephone.*

Tel: 1 300 88 5465 or +603-2174-1717 (Overseas calls)

Web: bnmlink.bnm.gov.my

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang **Servis Zakat AEON Bank**. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu, anda juga harus membacanya bersama Term dan syarat Servis Zakat AEON Bank. Dapatkan penjelasan daripada AEON Bank (M) Berhad ("**Bank**") jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya.



Tarikh: 25/02/2026

ENGLISH

BAHASA

1. Apakah produk ini?

Servis Zakat AEON Bank merupakan platform yang direka untuk memudahkan sumbangan Zakat dan boleh dilaksanakan dengan beberapa klik sahaja. Dengan memanfaatkan infrastruktur perbankan digital kami, kami mengurangkan keperluan untuk pengguna mencari portal pembayaran zakat di setiap negeri dan membolehkan pengguna menunaikan kewajipan agama dengan cepat dan cekap.

Kami mempunyai rakan strategik iaitu Tulus Digital Sdn Bhd (No. Pendaftaran 201101002165 (930302-A)) ("**Tulus Digital**") yang akan bertindak sebagai Ejen Zakat yang bertanggungjawab untuk membolehkan kutipan sumbangan Zakat untuk badan/agensi Zakat ("**Agensi**") Zakat setiap negeri yang berkaitan.

Servis Zakat AEON Bank boleh digunakan oleh semua individu yang telah berjaya mendaftar sebagai pelanggan AEON Bank dan memegang Akaun Simpanan-i AEON Bank yang aktif.

2. Fahami Tanggungjawab Anda

Tiada yuran dan caj dikenakan ke atas Pelanggan untuk sebarang pembayaran sumbangan Zakat melalui Aplikasi AEON Bank.

3. Ketahui Risiko Anda

Pelanggan hendaklah mempertimbangkan semua faktor risiko dengan teliti sebelum membuat sebarang sumbangan Zakat. Pelanggan harus ambil perhatian bahawa sebarang sumbangan Zakat yang dibuat adalah tertakluk kepada risiko lazim yang berkaitan dengan transaksi deposit.

4. Terma Penting Lain

- Sumbangan Zakat adalah sama sekali tidak boleh dikembalikan setelah transaksi pembayaran telah berjaya diproses dan diserahkan kepada Ejen Zakat.
- Pelanggan boleh mendapatkan 3 jenis resit berikutan transaksi sumbangan Zakat yang berjaya:
 - Resit pembayaran melalui Aplikasi AEON Bank
 - Emel notifikasi pembayaran daripada Tulus Digital (receipt@tulus.my) dihantar terus ke alamat emel berdaftar Pelanggan.
 - Resit rasmi Zakat, yang Pelanggan boleh dapatkan terus dari laman web Agensi Zakat yang berkaitan:
 - Zakat Selangor - <https://ezo.zakatselangor.com.my>

- Zakat MAIWP - <https://zakat2u.com.my/>

Nota:

- Kaedah pengeluaran resit mungkin berbeza mengikut Agensi Zakat.
 - Sekiranya Pelanggan menghadapi sebarang masalah untuk menerima emel notifikasi pembayaran daripada Tulus Digital atau mendapatkan resit rasmi Zakat, Pelanggan boleh menghubungi support@tulus.my untuk mendapatkan bantuan.
- c. AEON Bank hanya bertindak sebagai saluran pembayaran dan tidak menerima tanggungjawab, kewajipan atau liabiliti untuk perkhidmatan yang disediakan oleh Tulus Digital. Pelanggan harus membaca dan memahami Terma dan Syarat Tulus Digital sebelum menggunakan Servis Zakat AEON Bank.

5. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Servis Zakat AEON Bank, anda boleh:



Telefon 03-48168888



Lawati aeonbank.com.my



Emel
customer.support@aeonbank.com.my

Jika Pelanggan tidak berpuas hati dengan penyelesaian Bank terhadap pertanyaan atau aduan Pelanggan, Pelanggan boleh menghubungi BNMLINK di:

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

**BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja buat masa ini. Pelanggan boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.*

Tel: 1 300 88 5465 atau +603-2174-1717 (Untuk panggilan luar negara)

Web: bnmlink.bnm.gov.my