

**TERMS AND CONDITIONS GOVERNING TERM DEPOSIT-i
TERMA DAN SYARAT YANG MENTADBIR DEPOSIT
BERTEMPOH-i**



EFFECTIVE DATE:
BERKUAT KUASA

28/05/26

BEFORE YOU SUBMIT AN APPLICATION FOR THIS PRODUCT, PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY. BY SUBMITTING AN APPLICATION, YOU SIGNIFY YOUR AGREEMENT TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND YOU SHALL BE BOUND BY THE SAME.

SEBELUM ANDA MEMBUAT PERMOHONAN UNTUK PRODUK INI, SILA BACA TERMA DAN SYARAT BERIKUT DENGAN TELITI. DENGAN MEMBUAT SEBARANG PERMOHONAN, ANDA MENANDAKAN PERSETUJUAN ANDA KEPADA TERMA DAN SYARAT INI DAN ANDA AKAN TERIKAT DENGAN YANG SAMA.

1.0 OVERVIEW

1.1 These are the Terms and Conditions governing the use of our Term Deposit-i, as amended from time to time, and are binding on you. It includes all requirements, directives, regulations, guidelines and orders issued by us and any authority having jurisdiction over us, from time to time. These Terms and Conditions shall be read together with the terms and conditions governing our other products and/or services which are available at the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application.

1.2 You are advised to read and understand these Terms and Conditions before accepting them. You are deemed to have accepted these Terms and Conditions digitally.

1.3 In the event of any conflict in the interpretation and translation of these Terms and Conditions in any language, the English version of these Terms and Conditions shall prevail.

2.0 DEFINITION & INTERPRETATIONS

2.1 The following terms and expressions shall apply to these Terms and Conditions, unless the context requires otherwise:

“**AEON Bank**” refers to AEON Bank (M) Berhad.

“**AEON Bank Application**” refers to the Mobile Application that you use to access AEON Banking Services.

“**AEON Bank Application Terms and Conditions**” refers to the terms and conditions of the AEON Bank Application.

“**AEON Bank Website**” refers to our webpage where it consists of further details of our AEON Banking Services which you can access through your Mobile Devices at any time.

“**AEON Banking Services**” refers to our facilities, products and services that are made available to you that can be accessed through the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application.

1.0 RINGKASAN

1.1 Berikut adalah Terma dan Syarat yang mentadbir penggunaan Deposit Bertempoh-i, sebagaimana yang dipinda dari masa ke semasa, dan mengikat anda. Ia termasuk semua keperluan, arahan, peraturan, garis panduan dan perintah yang dikeluarkan oleh kami dan mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, dari masa ke semasa. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama terma dan syarat yang mentadbir produk dan/atau perkhidmatan kami yang lain yang boleh didapati di Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank.

1.2 Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum menerimanya. Anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini secara digital.

1.3 Sekiranya berlaku sebarang percanggahan dalam penafsiran dan terjemahan Terma dan Syarat ini dalam mana-mana bahasa, versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

2.0 DEFINISI DAN TAFSIRAN

2.1 Terma dan ungkapan berikut akan terpakai kepada Terma dan Syarat ini, melainkan konteksnya menghendaki sebaliknya:

“**AEON Bank**” merujuk kepada AEON Bank (M) Berhad.

“**Aplikasi AEON Bank**” merujuk kepada Aplikasi Mudah Alih yang anda gunakan untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan AEON.

“**Terma dan Syarat Aplikasi AEON Bank**” merujuk kepada terma dan syarat Aplikasi AEON Bank.

“**Laman Web AEON Bank**” merujuk kepada laman web kami di mana ia mengandungi butiran lanjut tentang Perkhidmatan Perbankan AEON yang boleh anda akses melalui Peranti Mudah Alih anda pada bila-bila masa.

“**Perkhidmatan Perbankan AEON**” merujuk kepada kemudahan, produk dan perkhidmatan kami yang disediakan untuk anda yang boleh diakses melalui Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank.

AEON Bank (M) Berhad : 202201026163 (1471860K)

Level 12, UOA Corporate Tower, Avenue 10,

The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Tel : 03-48168888 | Email : customer.support@aeonbank.com.my

“**AEON Bank Customer Support**” refers to our details as follows:

Email: customer.support@aeonbank.com.my

“**AEON Group**” refers to all companies that are deemed related to us, including our parent company, and all related subsidiaries of such parent company.

“**BNM**” refers to Bank Negara Malaysia.

“**Commodity**” refers to goods or assets that are approved by our Shariah Committee. The type of commodity to be purchased is at our sole discretion as your appointed agent.

“**Commodity Trading**” refers to the sale and purchase contract transactions performed in accordance with the Shariah contract of *Murabahah* via *Tawarruq* arrangement.

“**Commodity Trading Platform**” refers to the platform which facilitates Commodity Trading, operated by the asset trader, asset exchange or commodity exchange as approved by our Shariah Committee.

“**CPO**” refers to crude palm oil.

“**EOD**” refers to end-of-day.

“**FEN**” refers to the Foreign Exchange Notices Policy issued by BNM, as may be amended from time to time.

“**Force Majeure**” refers to events or situations beyond our control including earthquakes, floods, fire, plague, epidemic, pandemic, acts of God, other natural disasters or catastrophe, industrial dispute, act of public enemy, terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war (whether declared or not), strikes, embargo, any factor in a nature of a force majeure, or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, or fuel supply.

“**IFSA 2013**” refers to Islamic Financial Services Act 2013, as may be amended from time to time.

“**Instructions**” refers to any request, application, authorisation or instructions in any form given by you to us or transmitted through the AEON Bank Application.

“**Mobile Application**” refers to an application which you may download and install via iOS or Android Mobile Devices to receive Push Notification and/or to perform selected AEON Banking Services.

“**Mobile Device**” refers to any mobile electronic or telecommunication device, including without limitation, mobile

“**Khidmat Sokongan Pelanggan AEON Bank**” merujuk kepada butiran kami seperti berikut:

E-mel: customer.support@aeonbank.com.my

“**Kumpulan AEON**” merujuk kepada semua syarikat yang dianggap berkaitan dengan kami, termasuk syarikat induk kami dan semua anak syarikat berkaitan syarikat induk tersebut.

“**BNM**” merujuk kepada Bank Negara Malaysia.

“**Komoditi**” merujuk kepada barangan atau aset yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami. Jenis komoditi yang akan dibeli adalah mengikut budi bicara kami sebagai ejen lantikan anda.

“**Perdagangan Komoditi**” merujuk kepada urus niaga kontrak jual beli yang dilakukan mengikut kontrak Syariah *Murabahah* melalui aturan *Tawarruq*.

“**Platform Perdagangan Komoditi**” merujuk kepada platform yang memudahkan Perdagangan Komoditi yang dikendalikan oleh pedagang aset, pertukaran aset atau pertukaran komoditi sebagaimana yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami.

“**CPO**” merujuk kepada minyak sawit mentah.

“**EOD**” merujuk kepada penghujung hari.

“**FEN**” merujuk kepada Polisi Notis Pertukaran Asing (*Foreign Exchange Notices Policy*) yang dikeluarkan oleh BNM, sebagaimana yang dipinda dari masa ke semasa.

“**Force Majeure**” merujuk kepada peristiwa atau situasi di luar kawalan kami termasuk gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, epidemik, pandemik, perbuatan Tuhan, bencana alam atau malapetaka lain, pertikaian industri, tindakan musuh awam, keganasan, rusuhan, kekecohan atau gangguan sivil, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, embargo, atau sebarang faktor yang bersifat force majeure, atau sebarang kegagalan atau gangguan kepada telekomunikasi, elektrik, air, atau bekalan bahan api.

“**IFSA 2013**” merujuk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (*Islamic Financial Services Act 2013*), sebagaimana yang mungkin dipinda dari masa ke semasa.

“**Arahan**” merujuk kepada sebarang permintaan, permohonan, kebenaran atau arahan dalam sebarang bentuk yang anda berikan kepada kami atau dihantar melalui Aplikasi AEON Bank.

“**Aplikasi Mudah Alih**” merujuk kepada aplikasi yang boleh anda muat turun dan pasang melalui Peranti Mudah Alih iOS atau Android untuk menerima Paparan Notifikasi dan/atau untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan AEON terpilih.

“**Peranti Mudah Alih**” merujuk kepada mana-mana peranti elektronik atau telekomunikasi mudah alih, termasuk tanpa had, telefon mudah alih, telefon pintar, komputer riba atau

phones, smartphones, laptops or tablets, that may be used to access the AEON Bank Application.

“**OFS**” refers to the Ombudsman Financial Services, which is a financial consumer dispute resolution body.

“**OTP**” refers to the 6-digit one-time password that is used to confirm and authorise any transactions effected via the AEON Bank Application by you.

“**PDF**” refers to Portable Document Format.

“**Personal Data**” refers to your personal data which we may collect from you from time to time which includes your sensitive personal data.

“**Profit**” refers to the profit component in the Sale Price and calculated based on fixed profit rate at the prevailing profit rate on account opening day, or at Renewal (if applicable).

“**Purchase Price**” refers to the cost price of purchasing the Commodity equivalent to either the balance on account opening day, or on Renewal (if applicable).

“**Push Notification**” refers to any transaction authentication, post-transaction alert, security alert, system maintenance, promotion and other types of messages that may be sent to your Mobile Device even when your Mobile Device is locked, on standby, or the Mobile Application is not running.

“**RUM**” refers to the Registrar of Unclaimed Moneys as defined in the Unclaimed Moneys Act 1965.

“**Renewal**” refers to the renewal of the Term Deposit-i based on a Customer’s choice upon initial placement of the Term Deposit-i.

“**Sale Price**” refers to the selling price for us to acquire the Commodity from you on *Murahah* basis which consists of the Purchase Price and the Profit.

“**Savings Account-i**” refers to AEON Bank’s Savings Account-i, which is a Shariah-compliant deposit account in Malaysian Ringgit currency.

“**Shariah**” refers to Shariah standards as determined from time to time by the rulings of the Shariah Advisory Council of BNM and advice of our Shariah Committee. We agree that our respective rights and obligations herein are intended to be and in conformity with the Shariah as determined from time to time by the rulings and Shariah standards of Shariah Advisory Council of BNM and our Shariah Committee.

tablet yang boleh digunakan untuk mengakses Aplikasi AEON Bank.

“**OFS**” merujuk kepada Perkhidmatan Kewangan Ombudsman yang merupakan badan penyelesaian pertikaian pengguna kewangan.

“**OTP**” merujuk kepada kata laluan 6-digit sekali guna yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan sebarang transaksi yang dilaksanakan melalui Aplikasi AEON Bank oleh anda.

“**PDF**” merujuk kepada Format Dokumen Mudah Alih.

“**Data Peribadi**” merujuk kepada data peribadi anda yang kami mungkin kumpulkan daripada anda dari masa ke semasa yang termasuk data peribadi sensitif anda.

“**Keuntungan**” merujuk kepada komponen keuntungan dalam Harga Jualan dan dikira berdasarkan kadar keuntungan pada kadar keuntungan semasa pada hari pembukaan akaun atau pada Pembaharuan (jika berkenaan).

“**Harga Belian**” merujuk kepada harga kos pembelian Komoditi bersamaan sama ada baki pada hari pembukaan akaun atau pada Pembaharuan (jika berkenaan).

“**Paparan Notifikasi**” merujuk kepada sebarang pengesahan transaksi, amaran selepas transaksi, amaran keselamatan, penyelenggaraan sistem, promosi dan jenis-jenis mesej lain yang mungkin dihantar ke Peranti Mudah Alih anda walaupun apabila Peranti Mudah Alih anda dikunci, dalam keadaan siap sedia atau Aplikasi Mudah Alih tidak berjalan.

“**RUM**” merujuk kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut (*Registrar of Unclaimed Moneys*) seperti yang ditakrifkan dalam Akta Wang Tak Dituntut 1965.

“**Pembaharuan**” merujuk kepada pembaharuan Deposit Bertempoh-i berdasarkan pilihan Pelanggan sewaktu penempatan awal Deposit Bertempoh-i.

“**Harga Jualan**” merujuk kepada harga jualan untuk kami memperoleh Komoditi daripada anda atas dasar *Murahah* yang terdiri daripada Harga Belian dan Keuntungan.

“**Akaun Simpanan-i**” merujuk kepada Akaun Simpanan-i AEON Bank, iaitu akaun deposit patuh Syariah dalam mata wang Ringgit Malaysia.

“**Syariah**” merujuk kepada piawaian Syariah seperti yang ditentukan dari masa ke semasa oleh ketetapan Majlis Penasihat Syariah BNM dan nasihat Jawatankuasa Syariah kami. Kami bersetuju bahawa hak dan kewajiban kami masing-masing di sini adalah bertujuan untuk menjadi dan selaras dengan Syariah seperti yang ditentukan dari masa ke semasa oleh ketetapan dan piawaian Syariah Majlis Penasihat Syariah BNM dan Jawatankuasa Syariah kami.

“**Shariah Advisory Council**” refers to the Shariah Advisory Council of BNM.

“**Shariah Committee**” refers to our Shariah committee.

“**Tenure**” refers to your selected tenure of the Term Deposit-i at the time you apply for the Term Deposit-i and will be the duration in days from day 1 after the account opening date to Tenure Expiry Date. Any Renewal of a Term Deposit-i by a Customer shall be at the same Tenure of the initial placement.

“**Tenure Expiry Date**” refers to the last day of the Tenure.

“**Term Deposit-i**” refers to the Term Deposit-i, which is a Shariah-compliant term deposit account in Malaysian Ringgit currency.

“**User ID**” refers to the unique name made up of a string of characters chosen by you, which constitutes one part of your electronic signature hereunder and is the only means by which to allow us to identify you, which you must key-in in order for the AEON Bank Application system to associate your User ID with your user profile and your Term Deposit-i.

“**U.S Person**” refers to any citizen or resident of the United States of America, its territories and possessions, and all areas subject to its jurisdiction.

- 2.2 Words importing the singular shall include the plural and vice versa.
- 2.3 Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice versa.
- 2.4 All references to provisions of statutes include subsidiary legislation and all modifications, re-certification and re-enactment of or to such statutes and subsidiary legislations from time to time and for the time being in force.

3.0 SHARIAH COMPLIANCE

- 3.1 The Term Deposit-i is a term deposit account based on the Shariah contract of *Murabahah* via *Tawarruq* Arrangement (“*Tawarruq* Arrangement”). *Murabahah* sale is a cost-plus profit sale involving a sale of the Commodity at the Purchase Price and the Profit.
- 3.2 The *Tawarruq* Arrangement consist of consecutive sale and purchase contracts of the Commodity through an approved Commodity Trading Platform whereby:
 - (a) we (on your behalf) will buy the Commodity from commodity supplier(s), at the Purchase Price;

“**Majlis Penasihat Syariah**” merujuk kepada Majlis Penasihat Syariah BNM.

“**Jawatankuasa Syariah**” merujuk kepada jawatankuasa Syariah kami.

“**Tempoh**” merujuk kepada tempoh yang anda pilih bagi Deposit Bertempoh-i pada masa anda memohon Deposit Bertempoh-i dan akan menjadi tempoh dalam hari dari hari pertama selepas tarikh pembukaan akaun hingga Tarikh Luput Tempoh. Sebarang Pembaharuan Deposit Bertempoh-i akan mengikut Tempoh penempatan awal.

“**Tarikh Luput Tempoh**” merujuk kepada tarikh terakhir Tempoh.

“**Deposit Bertempoh-i**” merujuk kepada Deposit Bertempoh-i, yang merupakan akaun deposit bertempoh patuh Syariah dalam mata wang Ringgit Malaysia.

“**ID Pengguna**” merujuk kepada nama unik yang terdiri daripada rentetan aksara yang dipilih oleh anda, membentuk satu bahagian tandatangan elektronik anda di bawah ini dan merupakan satu-satunya cara untuk membolehkan kami mengenal pasti anda, yang anda perlu masukkan untuk membolehkan sistem Aplikasi AEON Bank untuk mengaitkan ID Pengguna anda dengan profil pengguna anda dan Deposit Bertempoh-i anda.

“**Orang A.S**” merujuk kepada mana-mana warganegara atau pemastautin Amerika Syarikat, semua wilayah dan harta bendanya, dan semua kawasan yang tertakluk kepada bidang kuasanya.

- 2.2 Perkataan-perkataan yang membawa maksud tunggal adalah termasuk jamak dan sebaliknya.
- 2.3 Perkataan-perkataan yang membawa maksud jantina maskulin adalah termasuk jantina feminin dan neuter dan sebaliknya.
- 2.4 Semua rujukan kepada peruntukan statut termasuk perundangan subsidiari dan semua pengubahsuaian, pensijilan semula dan penggubalan semula atau kepada statut seumpamanya dan perundangan subsidiari dari masa ke semasa dan buat masa ini sedang berkuatkuasa.

3.0 PEMATUHAN SYARIAH

- 3.1 Deposit Bertempoh-i ialah akaun deposit bertempoh berdasarkan kontrak Syariah *Murabahah* melalui Aturan *Tawarruq* (“Aturan *Tawarruq*”). Jualan *Murabahah* ialah penjualan kos tambah keuntungan yang melibatkan penjualan Komoditi pada Harga Belian dan Keuntungan.
- 3.2 Aturan *Tawarruq* terdiri daripada kontrak jual beli Komoditi secara berturut-turut melalui Platform Perdagangan Komoditi yang diluluskan di mana:
 - (a) kami (bagi pihak anda) akan membeli Komoditi daripada pembekal komoditi, pada Harga Belian;

- (b) we (on your behalf) will then sell the Commodity to ourselves, on *Murabahah* basis, at the Sale Price and on deferred payment. Subject to these Terms and Conditions, the Sale Price shall be the amount payable to you by us, upon the expiry of the Tenure and subject to *Ibra'* (rebate) if any; and
- (c) we will then sell the Commodity to a different third party, at the Purchase Price.

- (b) kami (bagi pihak anda) kemudiannya akan menjual Komoditi kepada diri kami sendiri, secara *Murabahah*, pada Harga Jual dan atas pembayaran tertunda. Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, Harga Jual adalah jumlah yang perlu dibayar kepada anda oleh kami, selepas tamat Tempoh dan tertakluk kepada *Ibra'* (rebat) jika ada; dan
- (c) kami kemudiannya akan menjual Komoditi kepada pihak ketiga yang berbeza, pada Harga Belian.

3.3 Under *Tawarruq* Arrangement and as per Clause 5, there will be a dual *Wakalah* (agency) arrangement by all depositors to the Term Deposit-i, whereby you appoint us (and upon agreeing to these Terms and Condition, you hereby do so appoint us) as your agent to execute and conclude following sale and purchase contracts of the Commodity (including for Renewal):

3.3 Di bawah Aturan *Tawarruq* dan mengikut Klausa 5, akan ada pengaturan dua *Wakalah* (agensi) oleh semua pendeposit Deposit Bertempoh-i, di mana anda melantik kami (dan setelah bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, anda dengan ini melantik kami) sebagai ejen anda untuk melaksanakan dan memuktamadkan kontrak jual beli Komoditi berikut (termasuk untuk Pembaharuan):

- (a) the sale and purchase contracts of the Commodity referred to in Clause 3.2(a) including any required future transaction, which is to select and buy the Commodity, on your behalf, from a commodity supplier through an approved Commodity Trading Platform, at the Purchase Price; and
- (b) the sale and purchase contracts of the Commodity referred to in Clause 3.2(b) including any required future transaction, which is to sell the Commodity, on your behalf, to us on a *Murabahah* basis, at the Sale Price on deferred payment.

- (a) kontrak jual beli Komoditi yang dirujuk dalam Klausa 3.2(a) termasuk sebarang transaksi masa hadapan yang diperlukan, iaitu memilih dan membeli Komoditi, bagi pihak anda, daripada pembekal komoditi melalui Platform Perdagangan Komoditi yang diluluskan, pada Harga Belian; dan
- (b) kontrak jual beli Komoditi yang dirujuk dalam Klausa 3.2(b) termasuk sebarang transaksi masa hadapan yang diperlukan, iaitu untuk menjual Komoditi, bagi pihak anda, kepada kami secara *Murabahah*, pada Harga Jual dan atas pembayaran tertunda.

3.4 All the sale and purchase contracts in the *Tawarruq* Arrangement will be concluded by an automated system. Due to this, you hereby waive your right to take physical delivery of the Commodity.

3.4 Semua kontrak jual beli dalam Aturan *Tawarruq* akan dilaksanakan melalui sistem secara automatik. Disebabkan ini, anda dengan ini mengetepikan hak anda untuk mengambil penghantaran Komoditi secara fizikal.

3.5 The Commodity that is used in the *Tawarruq* Arrangement is in the form of CPO or any other Shariah compliant commodities made available in the Commodity Trading Platform system and as approved by our Shariah Committee.

3.5 Komoditi yang digunakan dalam Aturan *Tawarruq* adalah dalam bentuk CPO atau mana-mana komoditi patuh Syariah lain yang disediakan dalam sistem Platform Perdagangan Komoditi dan seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami.

3.6 The trading of the Commodity is carried out via a Commodity Trading Platform such as *Bursa Suq Al-Sila'* or any other Commodity Trading Platform which facilitates *Tawarruq* transactions as approved by our Shariah Committee.

3.6 Dagangan Komoditi dijalankan melalui Platform Perdagangan Komoditi seperti *Bursa Suq Al-Sila'* atau mana-mana Platform Perdagangan Komoditi lain yang menyediakan transaksi *Tawarruq* seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami.

3.7 *Ibra'* (rebate) is a rebate/waiver that you agree to provide on the Sale Price pursuant to the *Tawarruq* Arrangement to us in any event as specified in Clause 8.

3.7 *Ibra'* (rebat) ialah rebat/penepian yang anda setuju untuk berikan pada Harga Jual menurut Aturan *Tawarruq* kepada kami sekiranya berlaku sebarang perkara seperti yang dinyatakan dalam Klausa 8.

4.0 OPENING OF THE TERM DEPOSIT-i

4.0 PEMBUKAAN DEPOSIT BERTEMPOH-i

- | | |
|---|---|
| <p>4.1 Any application for the Term Deposit-i and its access is subject to our approval. We reserve the right to accept or reject any application, deny and limit your access to the Term Deposit-i, or revoke your access to the Term Deposit-i based on our requirements, including the age, minimum deposit and documents which we may vary at any time with prior notice.</p> | <p>4.1 Sebarang permohonan untuk Deposit Bertempoh-i dan aksesnya adalah tertakluk kepada kelulusan kami. Kami berhak untuk menerima atau menolak mana-mana permohonan, menafikan dan mengehadkan akses anda kepada Deposit Bertempoh-i, atau membatalkan akses anda kepada Deposit Bertempoh-i berdasarkan syarat-syarat keperluan kami, termasuk umur, deposit minimum dan dokumen yang mungkin kami ubah pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa dengan notis terlebih dahulu.</p> |
| <p>4.2 The Term Deposit-i may be opened with a minimum deposit of RM200.00 or such other amount set by us, which we will inform you from time to time. You are required to maintain the minimum amount set by us in the clause herein in your Term Deposit-i unless notified to you otherwise via the AEON Bank Application and/or the AEON Bank Website.</p> | <p>4.2 Deposit Bertempoh-i boleh dibuka dengan deposit permulaan sebanyak RM200.00 atau jumlah lain yang ditetapkan oleh kami, yang akan kami maklumkan dari masa ke semasa. Anda dikehendaki mengekalkan jumlah minimum yang ditetapkan oleh kami di dalam klausa ini dalam Deposit Bertempoh-i melainkan dimaklumkan kepada anda sebaliknya melalui Aplikasi AEON Bank dan/atau Laman Web AEON Bank.</p> |
| <p>4.3 Monies deposited in the Term Deposit-i must be in Ringgit Malaysia only.</p> | <p>4.3 Wang yang dimasukkan ke dalam Deposit Bertempoh-i mestilah dalam Ringgit Malaysia sahaja.</p> |
| <p>4.4 You must:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) be an individual aged 18 and above; (b) not be a U.S. Person; (c) have an existing Savings Account-i; (d) have one of the following nationalities: <ul style="list-style-type: none"> (i) Malaysian; or (ii) Japanese AEON employee who is a "Resident" (i.e. with PR status and residing in Malaysia for more than 182 days); or (iii) Japanese AEON employee who is a non-Resident (i.e. irrespective of period residing in Malaysia), and possesses a valid work visa/ permit; or (e) any other persons as may be determined by the Bank from time to time. | <p>4.4 Anda mestilah:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) merupakan seorang individu berumur 18 tahun dan atas; (b) bukan Orang A.S.; (c) memiliki Akaun Simpanan-i sedia ada; (d) mempunyai salah satu kewarganegaraan seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> (i) warganegara Malaysia; atau (ii) pekerja AEON yang berkewarganegaraan Jepun yang merupakan "Pemastautin" (iaitu berstatus PR dan menetap di Malaysia selama lebih daripada 182 hari); atau (iii) pekerja AEON yang berkewarganegaraan Jepun yang merupakan Bukan Pemastautin (iaitu tanpa mengira tempoh tinggal di Malaysia), dan memiliki visa/permit kerja yang sah; atau (e) mana-mana orang lain seperti yang ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa. |
| <p>4.5 It is important for you to ensure that your Personal Data such as address, contact numbers, and other data given to us are accurate, complete, correct and updated at all times. This is to enable us to deliver any communications regarding the operation of the Term Deposit-i. We shall be entitled to assume that there have been no changes until we have received notice given by you via the AEON Bank Application.</p> | <p>4.5 Adalah penting untuk anda memastikan bahawa Data Peribadi anda seperti alamat, nombor telefon dan data lain yang diberikan kepada kami adalah tepat, lengkap, betul dan dikemaskini pada setiap masa. Ini adalah untuk membolehkan kami menyampaikan sebarang komunikasi berkenaan pengendalian Deposit Bertempoh-i. Kami berhak untuk menganggap bahawa tiada sebarang perubahan sehingga kami menerima notis yang diberikan oleh anda melalui Aplikasi AEON Bank.</p> |
| <p>4.6 You will have to choose the Tenure of the Term Deposit-i as per the options in the AEON Bank Application, including the method of Profit payment when you apply for the Term Deposit-i.</p> | <p>4.6 Anda perlu memilih Tempoh Deposit Bertempoh-i mengikut pilihan yang terdapat dalam Aplikasi AEON Bank, termasuk kaedah pembayaran Keuntungan, apabila anda memohon Deposit Bertempoh-i.</p> |

5.0 APPOINTMENT OF AGENT

- 5.1 By virtue of opening the Term Deposit-i based on the Shariah contract of *Wakalah*, you hereby agree to appoint us and we agree to accept the appointment as your agent to do and execute the sale and purchase of the Commodity described in Clause 3.3 above.
- 5.2 For the purpose of discharging our duties and obligations as your agent, you hereby irrevocably authorise us to:
- (a) sign, execute any document, agreement or instrument for and on your behalf;
 - (b) negotiate with, including but not limited to, the Commodity Trading Platform, industrial firms, their suppliers and their clients on your behalf in relation to your purchase and sale of the Commodity; and
 - (c) to allow us to delegate our rights, duties and obligations as an agent to any third party to do all acts necessary for the completion of the required transactions.
- 5.3 We will only act as your agent and will not assume, or be deemed to have assumed, any other obligations to, or to have any special relationship with you.
- 5.4 You shall be held liable for the Commodity Trading transactions entered into by us as your agent in accordance with these Terms and Conditions, save and except where such actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses arise directly from the gross negligence, misconduct, wilful default or fraud of us as your agent.
- 5.5 You shall indemnify and keep us indemnified from and against all losses, claims, actions, proceedings, damages, costs and other expenses, legal or otherwise, (including but not limited to all legal costs incurred by us on a solicitor and client basis) brought or claimed by any party and/or incurred or sustained by us as a result of the *Tawarruq* Arrangement except if it is proven that such losses and damages were directly attributable by our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud. The indemnity given shall survive termination of these Terms and Conditions and any sums payable under it and shall not be subject to any deduction whether by way of set off, counterclaim or otherwise.
- 5.6 Our appointment as your agent may be terminated upon occurrence any of the following:
- (a) if you fail to perform any of the duties and obligation under the terms of the agency appointment and the

5.0 PELANTIKAN EJEN

- 5.1 Berdasarkan pembukaan Deposit Bertempoh-i berdasarkan kontrak Syariah *Wakalah*, anda dengan ini bersetuju untuk melantik kami dan kami bersetuju menerima pelantikan sebagai ejen anda untuk melakukan dan melaksanakan jual beli Komoditi yang diterangkan dalam Klausula 3.3 di atas.
- 5.2 Bagi tujuan menunaikan tugas dan kewajiban kami sebagai ejen anda, anda dengan ini memberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik kepada kami untuk:
- (a) menandatangani, melaksanakan apa-apa dokumen, perjanjian atau instrumen untuk dan bagi pihak anda;
 - (b) berunding dengan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Platform Perdagangan Komoditi, firma perindustrian, pembekal mereka dan pelanggan mereka bagi pihak anda berhubung dengan pembelian dan penjualan Komoditi anda; dan
 - (c) untuk membolehkan kami mewakilkan hak, tugas dan kewajiban kami sebagai ejen kepada mana-mana pihak ketiga untuk melakukan semua tindakan yang perlu bagi menyelesaikan transaksi yang diperlukan.
- 5.3 Kami hanya akan bertindak sebagai ejen anda dan tidak akan menganggap, atau dianggap telah memikul, sebarang kewajiban lain untuk, atau mempunyai sebarang hubungan istimewa dengan anda.
- 5.4 Anda akan dipertanggungjawabkan untuk urus niaga Perdagangan Komoditi yang dibuat oleh kami sebagai ejen anda mengikut Terma dan Syarat ini, kecuali jika tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan tersebut timbul secara langsung daripada kecauan melampau, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan pihak kami sebagai ejen anda.
- 5.5 Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan kami ditanggung rugi daripada dan terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, ganti rugi, kos dan perbelanjaan lain, undang-undang atau sebaliknya, (termasuk tetapi tidak terhad kepada semua kos undang-undang yang ditanggung oleh kami atas dasar peguamcara dan pelanggan) yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau diterima oleh kami akibat daripada Aturan *Tawarruq* kecuali jika terbukti bahawa kerugian dan kerosakan tersebut secara langsung disebabkan oleh kecauan melampau, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan pihak kami. Perlindungan yang diberikan akan kekal dalam penamatan Terma dan Syarat ini dan sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawahnya dan tidak akan tertakluk kepada sebarang potongan sama ada dengan cara menolak selesai, tuntutan balas atau sebaliknya.
- 5.6 Pelantikan kami sebagai ejen anda boleh ditamatkan apabila berlakunya mana-mana perkara berikut:
- (a) jika anda gagal melaksanakan mana-mana tugas dan kewajiban di bawah terma pelantikan agensi dan

same is not being remedied within fourteen (14) days from the date where that party becomes aware of such failure;

- (b) any representations, warranties or statements made or deemed to be made by you prove to have been incorrect, inaccurate or misleading in any material respect when made or deemed to be made;
- (c) the introduction, imposition or variation of any law or any change in the interpretation or application of law makes it unlawful for either party to perform or comply with any of its obligations under this appointment of us as agent;
- (d) you become a bankrupt, or if you die or become incapacitated, or become of unsound mind, or shall have been served with a custodial sentence, or be guilty of any offence against any law; or
- (e) the closure of the Term Deposit-i. For the avoidance of doubt, such termination shall not affect the right of any party accrued prior to the date of termination.

5.7 Notwithstanding the appointment of us as your agent, we may at our discretion and at any time, refrain, defer, delay and/or refuse to act as your agent on reasonable grounds if such act may contravene any laws and regulation, or may involve the proceeds to be applied for an unlawful conduct, or may contravene any provisions of the Anti-Money Laundering Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001.

6.0 COMMODITY MURABAHAH TRANSACTION

- 6.1 The Commodity Trading as described in Clause 3.2(b) above will be executed on the next day on the balance on account opening day and on Renewal (if applicable).
- 6.2 EOD balance shall be the Term Deposit-i balance at 12.00 am on any single day.
- 6.3 The Tenure of the sale and purchase contract shall start based on the Tenure until the Tenure Expiry Date and any such Renewal (if applicable). Any Renewal by a Customer will be at the same Tenure.
- 6.4 Upon deposit placement into the Term Deposit-i, you have an option for the Profit to be paid into your Savings Account-i or for the Profit to be added into your Term Deposit-i:

perkara yang sama tidak diperbaiki dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh di mana pihak tersebut menyedari kegagalan tersebut;

- (b) sebarang pernyataan, jaminan atau kenyataan yang dibuat atau dianggap dibuat oleh anda terbukti tidak betul, tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa aspek material apabila dibuat atau dianggap dibuat;
- (c) pengenalan, penerapan atau pengubahan mana-mana undang-undang atau sebarang perubahan dalam tafsiran atau pemakaian undang-undang menjadikannya menyalahi undang-undang bagi mana-mana pihak untuk melaksanakan atau mematuhi mana-mana kewajibannya di bawah pelantikan kami sebagai ejen;
- (d) anda menjadi mufis atau jika anda meninggal dunia atau menjadi kurang upaya, atau menjadi tidak waras, atau telah dijatuhkan hukuman penjara atau bersalah atas sebarang kesalahan terhadap mana-mana undang-undang; atau
- (e) penutupan Deposit Bertempoh-i. Untuk mengelakkan keraguan, penamatan tersebut tidak akan menjejaskan hak mana-mana pihak yang terakru sebelum tarikh penamatan.

5.7 Walau apa pun pelantikan kami sebagai ejen anda, kami boleh mengikut budi bicara kami dan pada bila-bila masa, menahan diri, menangguhkan, melambatkan dan / atau enggan bertindak sebagai ejen anda atas alasan yang munasabah jika perbuatan tersebut boleh melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan, atau mungkin melibatkan hasil yang akan digunakan untuk kelakuan yang menyalahi undang-undang, atau boleh melanggar mana-mana peruntukan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.

6.0 TRANSAKSI MURABAHAHKOMODITI

- 6.1 Perdagangan Komoditi seperti yang diterangkan dalam Klausula 3.2(b) di atas akan dilakukan pada hari berikutnya pada baki EOD pada hari pembukaan akaun atau pada Pembaharuan (jika berkenaan).
- 6.2 Baki EOD adalah menjadi baki Deposit Bertempoh-i pada pukul 12.00 pagi pada mana-mana hari.
- 6.3 Tempoh kontrak jual beli bermula berdasarkan Tempoh sehingga Tarikh Luput Tempoh dan apa-apa Pembaharuan (jika berkenaan). Sebarang Pembaharuan oleh Pelanggan akan dibuat mengikut Tempoh yang sama.
- 6.4 Semasa penempatan jumlah deposit dalam Deposit Bertempoh-i, anda mempunyai pilihan untuk Keuntungan dibayar ke dalam Akaun Simpanan-i anda atau untuk Keuntungan ditambahkan ke dalam Deposit Bertempoh-i anda:

(a) if you have opted for Profit to be paid into your Savings Account-i, the Profit shall be paid into your Savings Account-i on the Tenure Expiry Date; or

(b) if you have opted for Profit to be added to your Term Deposit-i, the Profit will be added on the Tenure Expiry Date.

6.5 In the event you opt for Profit to be added to the deposit amount in your Term Deposit-i account, it will form a part of the Purchase Price upon Renewal.

7.0 PROFIT CALCULATION

7.1 The sale price of the Commodity Trading as described in Clause 3.2(b) above ("Sale Price") shall be calculated based on the following formula:

$$\text{Sale Price} = \text{Purchase Price} + \text{Profit}$$

7.2 The Profit shall be at a fixed rate as determined upon the opening of the Term Deposit-i, or on Renewal (if applicable) and remains the same until the Tenure Expiry Date. The Profit is calculated based on the following formula:

$$\text{Profit} = P \times \text{Profit Rate} \times \frac{n}{365 \text{ or } 366^*}$$

P = Deposit Amount

n = Tenure (number of days, from placement date to tenure expiry date)

366 to be used during the leap year*

7.3 Pursuant and subject to *Ibra'* (rebate) as detailed in Clause 8 below, the Profit shall be transferred into your Term Deposit-i on the Tenure Expiry Date.

7.4 For Renewal, the profit rate is to be based on AEON Bank's prevailing profit rate at the point of Renewal.

7.5 AEON Bank's prevailing profit rate shall be published on the AEON Bank Website and/or AEON Bank Application. We reserve the right to vary the prevailing profit rate from time to time, provided that we give you twenty-one (21) days of notice via various communication channels, including but not limited to, notification via email, on the AEON Bank Website and/or AEON Bank Application.

8.0 IBRA' (REBATE)

8.1 Notwithstanding the Profit calculation as described in Clauses 7.1 and 7.2 above, you agree to provide *Ibra'* (rebate) to us on the Profit of the Sale Price if you make full withdrawal before

(a) jika anda memilih untuk Keuntungan dibayar ke dalam Akaun Simpanan-i anda, Keuntungan akan dibayar ke dalam Akaun Simpanan-i anda pada Tarikh Luput Tempoh; atau

(b) jika anda memilih untuk Keuntungan ditambah ke dalam Deposit Bertempoh-i anda, Keuntungan akan ditambah pada Tarikh Luput Tempoh.

6.5 Sekiranya anda memilih untuk memindahkan Keuntungan ke dalam jumlah Deposit Bertempoh-i anda, ia akan menjadi sebahagian daripada Harga Belian selepas Pembaharuan.

7.0 PENGIRAAN KEUNTUNGAN

7.1 Harga jualan Dagangan Komoditi seperti yang diterangkan dalam Klausula 3.2(b) di atas ("Harga Jualan") adalah dikira berdasarkan formula berikut:

$$\text{Harga Jualan} = \text{Harga Belian} + \text{Untung}$$

7.2 Keuntungan adalah pada kadar tetap seperti yang ditentukan pada pembukaan Deposit Bertempoh-i, atau pada Pembaharuan (jika berkenaan) dan kekal sama sehingga Tarikh Luput Tempoh. Keuntungan akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\text{Keuntungan} = P \times \text{Kadar Keuntungan} \times \frac{n}{365 \text{ or } 366^*}$$

P = Jumlah Deposit

n = Tempoh (bilangan hari, dari tarikh deposit hingga tarikh matang)

366 untuk digunakan semasa tahun lompat*

7.3 Menurut dan tertakluk kepada *Ibra'* (rebat) seperti yang diperincikan dalam Klausula 8 di bawah, Keuntungan akan dipindahkan ke dalam Deposit Bertempoh-i anda pada Tarikh Luput Tempoh.

7.4 Untuk Pembaharuan, kadar keuntungan akan dikira berdasarkan kadar keuntungan semasa AEON Bank pada waktu Pembaharuan.

7.5 Kadar keuntungan semasa AEON Bank akan diterbitkan di Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank. Kami berhak untuk mengubah kadar keuntungan semasa dari semasa ke semasa, dengan syarat kami memberikan notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kepada anda, melalui pelbagai saluran komunikasi, termasuk dan tidak terhad kepada, notifikasi melalui emel, Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank.

8.0 IBRA' (REBATE)

8.1 Walau apa pun pengiraan Keuntungan seperti yang diterangkan dalam Klausula 7.1 dan 7.2 di atas, anda bersetuju untuk memberikan *Ibra'* (rebat) kepada kami ke atas

the Tenure Expiry Date, the *ibra'* (rebate) is for all of the Profit, whereby we would not be transferring any Profit to you.

- 8.2 You hereby agree and acknowledge that our determination of any profit amount payable to you under the Term Deposit-i save for an obvious and indisputable error shall be final, conclusive and binding on you.

9.0 E-STATEMENT

- 9.1 We will issue the E-Statement as agreed in these Terms and Conditions. The E-Statement will include your Instructions which are relevant to the Term Deposit-i.
- 9.2 An E-Statement through the AEON Bank Application is available on a monthly basis or at such frequency as determined by us. You must be a registered AEON Bank Application user. You will receive notification from the AEON Bank Application requesting you to review the E-Statement periodically.
- 9.3 You agree and undertake to examine with due care that all the entries in the E-Statement promptly and to report immediately to us of any error or discrepancies found in the E-Statement.
- 9.4 If we do not receive any notification in writing within fourteen (14) days from the E-statement date of any errors or discrepancies as regard to the entries in the E-Statement, you shall be deemed to have accepted such entries made up to the date of the last entry in the E-Statement as correct, binding, final and conclusive of the transactions and the E-statement shall be conclusive evidence of your confirmation and acceptance of the accuracy of the E-Statement.
- 9.5 The E-Statement service allows you to view, save and print the E-Statement in PDF format or such other format as may be made available by us from time to time, subject to these Terms & Conditions.

10.0 DEPOSIT AND FULL WITHDRAWAL

- 10.1 Any deposit and/or withdrawals can be made via online transfer from your Savings Account-i. All deposits must be made in accordance with our processes and/or procedures as determined by us from time to time. We shall have the right to decline any deposit transaction in the event such procedures and/or process cannot be complied with.
- 10.2 Subject to the Profit Calculation as described in Clause 7 and *ibra'* (rebate) as described in Clause 8, you may make full withdrawal of your Term Deposit-i. We reserve the right to prescribe and vary the minimum balance in the Term Deposit-i from time to time at our sole discretion. Such variation shall be

Keuntungan Harga Jualan jika anda membuat pengeluaran penuh sebelum Tarikh Luput Tempoh, *ibra'* (rebat) adalah untuk semua Keuntungan, yang mana kami tidak akan memindahkan sebarang Keuntungan kepada anda.

- 8.2 Anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa penentuan kami terhadap sebarang jumlah keuntungan yang perlu dibayar kepada anda di bawah Deposit Bertempoh-i melainkan ada kesilapan yang jelas dan tidak dapat dipertikaikan adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda.

9.0 E-PENYATA

- 9.1 Kami akan mengeluarkan E-Penyata seperti yang dipersetujui dalam Terma dan Syarat ini. E-Penyata akan mengandungi Arahan anda yang berkaitan dengan Deposit Bertempoh-i.
- 9.2 E-Penyata melalui Aplikasi AEON Bank tersedia pada setiap bulan atau pada kekerapan yang ditentukan oleh kami. Anda mestilah seorang pengguna Aplikasi AEON Bank yang berdaftar. Anda akan menerima pemberitahuan daripada Aplikasi AEON Bank yang meminta anda menyemak E-Penyata secara berkala.
- 9.3 Anda bersetuju dan berjanji untuk memeriksa dengan berhati-hati semua masukan dalam E-Penyata dengan segera dan melaporkan dengan serta-merta kepada kami sebarang kesilapan atau percanggahan yang terdapat dalam E-Penyata.
- 9.4 Jika kami tidak menerima apa-apa pemberitahuan secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh E-penyata tentang sebarang kesilapan atau percanggahan berkenaan dengan masukan dalam E-Penyata, anda akan dianggap telah menerima masukan sedemikian yang dibuat kepada tarikh kemasukan terakhir dalam E-Penyata sebagai betul, mengikat, terakhir dan muktamad bagi transaksi dan E-penyata adalah menjadi bukti muktamad pengesahan dan penerimaan anda tentang ketepatan E-Penyata.
- 9.5 Perkhidmatan E-Penyata membolehkan anda melihat, menyimpan dan mencetak E-Penyata dalam format PDF atau format lain yang mungkin disediakan oleh kami dari masa ke semasa, tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.

10.0 DEPOSIT DAN PENGELUARAN PENUH

- 10.1 Sebarang deposit dan/atau pengeluaran boleh dibuat melalui pemindahan dalam talian daripada Akaun Simpanan-i anda. Semua deposit mesti dibuat mengikut proses dan/atau prosedur kami seperti yang ditentukan oleh kami dari masa ke semasa. Kami berhak untuk menolak sebarang transaksi deposit sekiranya prosedur dan/atau proses tersebut tidak dapat dipatuhi.
- 10.2 Tertakluk kepada Pengiraan Keuntungan seperti yang diterangkan dalam Klausula 7 dan *ibra'* (rebat) seperti yang diterangkan dalam Klausula 8, anda boleh membuat pengeluaran penuh daripada Deposit Bertempoh-i anda. Kami berhak untuk menetapkan dan mengubah jumlah

communicated to you within twenty one (21) days from the date of variation via notification on the AEON Bank Application and such variation will be uploaded on the AEON Bank Website and/or communicated via the AEON Bank Application.

minimum dalam Deposit Bertempoh-i dari masa ke semasa mengikut budi bicara kami sendiri. Perubahan tersebut akan dimaklumkan kepada anda dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh perubahan melalui pemberitahuan pada Aplikasi AEON Bank dan variasi tersebut akan dimuat naik di Laman Web AEON Bank dan/atau dimaklumkan melalui Aplikasi AEON Bank.

11.0 CUSTOMER'S RESPONSIBILITY AND UNDERTAKINGS

- 11.1 You shall furnish us with complete, correct, accurate and timely data, information and Instructions in relation or in connection with the Term Deposit-i.
- 11.2 You agree to observe all security measures in relation to the Term Deposit-i including the access and usage of Term Deposit-i as specified in these Terms and Conditions and any other rules and regulations, policies or guidelines as may be in force.
- 11.3 In relation to your Term Deposit-i, you agree and undertake to:
- (a) not disclose the access identity and passcode/password to any other person, via unsolicited emails, telephone calls or on the AEON Bank Application and shall take all reasonable steps to secure the passcode/password and ensure the Mobile Device is secured at all times;
 - (b) check all alerts in a timely manner and to check Term Deposit-i statements on a regular basis, to detect any unauthorised transaction, error or discrepancy, and to report to us as soon as reasonably practicable in the event any unauthorised transaction, error or discrepancy is detected; and
 - (c) check the balance in the Term Deposit-i on a periodic basis.
- 11.4 You further undertake to report a breach of the security of a passcode/password or the loss of Mobile Device to us as soon as reasonably practicable, upon becoming aware of the breach or loss.
- 11.5 You are required to regularly check all notices sent by us to ensure you are aware of any update of our relevant and applicable policies and practices and other terms applicable to the Term Deposit-i, the AEON Banking Services and the AEON Bank Application.
- 11.6 You shall at all times ensure that the Term Deposit-i shall be used solely in compliance with Shariah.

12.0 TERM DEPOSIT-i INFORMATION

11.0 TANGGUNGJAWAB DAN AKUJANJI PELANGGAN

- 11.1 Anda hendaklah memberi kami data, maklumat dan Arahan yang lengkap, betul, benar dan tepat pada masanya berhubung atau berkaitan dengan Deposit Bertempoh-i.
- 11.2 Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah keselamatan berhubung dengan Deposit Bertempoh-i termasuk akses dan penggunaan Deposit Bertempoh-i seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan mana-mana kaedah dan peraturan, polisi atau garis panduan lain yang mungkin berkuat kuasa.
- 11.3 Berhubung dengan Deposit Bertempoh-i anda, anda bersetuju dan berjanji untuk:
- (a) tidak mendedahkan identiti akses dan kod laluan/kata laluan kepada mana-mana individu lain, melalui e-mel tanpa diminta, panggilan telefon atau pada Aplikasi AEON Bank dan hendaklah mengambil semua langkah yang munasabah untuk mendapatkan kod laluan/kata laluan dan memastikan Peranti Mudah Alih dilindungi di sepanjang masa;
 - (b) menyemak semua maklumat tepat pada masanya dan untuk menyemak penyata Deposit Bertempoh-i secara berkala, untuk mengesan sebarang transaksi yang tidak dibenarkan, ralat atau percanggahan, dan melaporkan kepada kami secepat yang munasabah sekiranya sebarang transaksi, kesilapan atau percanggahan yang tidak dibenarkan dikesan; dan
 - (c) menyemak baki dalam Deposit Bertempoh-i secara berkala.
- 11.4 Anda selanjutnya berjanji untuk melaporkan pelanggaran keselamatan kod laluan/kata laluan atau kehilangan Peranti Mudah Alih kepada kami secepat yang munasabah apabila menyedari pelanggaran atau kehilangan itu.
- 11.5 Anda dikehendaki menyemak dengan kerap semua notis yang dihantar oleh kami untuk memastikan anda mengetahui sebarang kemas kini polisi dan amalan kami yang berkaitan dan terpakai serta terma lain yang terpakai pada Deposit Bertempoh-i, Perkhidmatan Perbankan AEON dan Aplikasi AEON Bank.
- 11.6 Anda hendaklah pada setiap masa memastikan bahawa Deposit Bertempoh-i adalah digunakan semata-mata dengan mematuhi Syariah.

12.0 MAKLUMAT DEPOSIT BERTEMPOH-i

- | | |
|--|--|
| <p>12.1 You hereby agree that our record and any records of the Instructions, communications, operations, or any record of your Term Deposit-i shall be binding and conclusive evidence of your liability to us.</p> | <p>12.1 Anda dengan ini bersetuju bahawa rekod kami dan sebarang rekod Arahan, komunikasi, operasi, atau mana-mana rekod Deposit Bertempoh-i anda adalah menjadi bukti yang mengikat dan muktamad bagi liabiliti anda kepada kami.</p> |
| <p>12.2 Prior to or at the time of opening of the Term Deposit-i, you declare that you have not committed any act of bankruptcy.</p> | <p>12.2 Sebelum atau pada masa pembukaan Deposit Bertempoh-i, anda mengisytiharkan bahawa anda tidak melakukan sebarang tindakan kebangkrapan.</p> |
| <p>12.3 You hereby irrevocably authorise us to treat our records of your Term Deposit-i as evidence of the Term Deposit-i.</p> | <p>12.3 Anda dengan ini memberi kuasa kepada kami secara tidak boleh ditarik balik untuk mengendalikan rekod kami tentang Deposit Bertempoh-i anda sebagai bukti Deposit Bertempoh-i tersebut.</p> |
| <p>13.0 UNCLAIMED MONEYS ACT 1965</p> | <p>13.0 AKTA WANG TIDAK DITUNTUT 1965</p> |
| <p>13.1 Under the Unclaimed Moneys Act 1965, any monies standing credit, including any profit accrued to the credit in your Term Deposit-i which has not been operated by you for seven (7) years or more must be gazetted as "Unclaimed Monies" and shall be sent to the RUM.</p> | <p>13.1 Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut 1965, sebarang wang kredit, termasuk apa-apa keuntungan yang terakru kepada kredit dalam Deposit Bertempoh-i anda yang tidak dikendalikan oleh anda selama tujuh (7) tahun atau lebih mesti diwartakan sebagai "Wang Tidak Dituntut" dan diwajibkan dihantar ke RUM.</p> |
| <p>13.2 Prior to the expiry of the seven (7) years, we shall give you twenty one (21) days of notice via a notification on the AEON Bank Application or via email to you to make a full withdrawal and subsequently close your Term Deposit-i.</p> | <p>13.2 Sebelum tamat tempoh tujuh (7) tahun, kami akan memberi anda notis dua puluh satu (21) hari melalui pemberitahuan pada Aplikasi AEON Bank atau melalui email kepada anda untuk membuat pengeluaran penuh dan seterusnya menutup Term Deposit-i anda.</p> |
| <p>13.3 You agree that if no actions have been taken by you upon receiving our notice, the Unclaimed Monies shall be sent to the RUM and thereafter your Term Deposit-i will be closed. If you have any claims for the said fund, your claim must be made directly to the RUM.</p> | <p>13.3 Anda bersetuju bahawa jika tiada tindakan telah diambil oleh anda setelah menerima notis kami, Wang Tidak Dituntut akan dihantar ke RUM dan selepas itu Deposit Bertempoh-i anda akan ditutup. Jika anda mempunyai sebarang tuntutan untuk dana tersebut, tuntutan anda mesti dibuat terus kepada RUM.</p> |
| <p>14.0 PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA</p> | <p>14.0 PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA</p> |
| <p>14.1 The deposits maintained by you in the Term Deposit-i are eligible for protection by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia or Malaysia Deposit Insurance Corporation ("PIDM"). The coverage of the Term Deposit-i balance is subject to the latest version of guidelines issued by PIDM and includes any statutory amendment or re-enactment thereof. A copy of the PIDM brochure is available and accessible via the AEON Bank Application.</p> | <p>14.1 Deposit yang disimpan oleh anda dalam Deposit Bertempoh-i layak mendapat perlindungan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM"). Perlindungan baki Deposit Bertempoh-i tertakluk kepada versi terkini garis panduan yang dikeluarkan oleh PIDM dan termasuk sebarang pindaan berkanun atau penggubalan semulanya. Salinan risalah PIDM tersedia dan boleh diakses melalui Aplikasi AEON Bank.</p> |
| <p>14.2 Subject to the latest version of guidelines issued by PIDM and includes any statutory amendment or re-enactment thereof, any eligible deposit will be protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.</p> | <p>14.2 Tertakluk kepada versi terkini garis panduan yang dikeluarkan oleh PIDM dan termasuk sebarang pindaan berkanun atau penggubalan semulanya, sebarang deposit yang berkelayakan akan dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.</p> |
| <p>15.0 FEES AND CHARGES</p> | <p>15.0 YURAN DAN CAJ</p> |
| <p>15.1 No fees and charges are imposed for your Term Deposit-i.</p> | <p>15.1 Tiada yuran dan caj akan dikenakan atas Deposit Bertempoh-i anda.</p> |
| <p>16.0 SUSPENSION OR CLOSING OF THE TERM DEPOSIT-I</p> | <p>16.0 PENGGANTUNGAN ATAU PENUTUPAN DEPOSIT BERTEMPOH-I</p> |

- | | |
|---|--|
| <p>16.1 You may close this Term Deposit-i at any time through the AEON Bank Application. The closing of your Term Deposit-i will be effective only when we have received and acknowledge your notice, and we shall then proceed to terminate your access to and use of your Term Deposit-i.</p> | <p>16.1 Anda boleh menutup Deposit Bertempoh-i ini pada bila-bila masa melalui Aplikasi AEON Bank. Penutupan Deposit Bertempoh-i akan berkuat kuasa hanya apabila kami telah menerima dan mengakui notis anda, dan kami akan meneruskan untuk menamatkan akses dan penggunaan anda kepada Deposit Bertempoh-i anda.</p> |
| <p>16.2 We may at any time according to our policies with and prior notice within twenty-one (21) days to suspend, terminate, or restrict the use of the Term Deposit-i by you and without any liability whatsoever to you or any third party for doing so. We shall not be held liable by you or any third party for any losses or damages as a result of the suspension, termination and restriction by us unless that such losses and damages are directly attributable by our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud.</p> | <p>16.2 Kami boleh pada bila-bila masa mengikut polisi kami bersama dan dengan notis awal dalam masa dua puluh satu (21) hari untuk menggantung, menamatkan, atau menyekat penggunaan Deposit Bertempoh-i oleh anda dan tanpa sebarang liabiliti kepada anda atau mana-mana pihak ketiga untuk berbuat demikian. Kami tidak akan dipertanggungjawabkan oleh anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian atau kerosakan akibat penggantungan, penamatan dan sekatan oleh kami melainkan kerugian dan kerosakan tersebut secara langsung disebabkan oleh kecuaiian melampau, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan pihak kami.</p> |
| <p>16.3 Notwithstanding Clause 16.2, we may terminate, suspend or restrict your access to the Term Deposit-i immediately upon giving notice, if:-</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) in the event of your death, bankruptcy or insanity; (b) there is any breach by you of these Terms and Conditions or provision any applicable laws; (c) you are found to have used the Term Deposit-i for any unlawful activities including but not limited to activities which are forbidden by law such as illegal online betting; (d) suspicious or abnormal transactions are being carried out on the Term Deposit-i and we are of the opinion that suspension, termination and/or restriction is reasonably required to prevent such fraudulent or unauthorised transactions; (e) any legal order or judgement is issued by any courts of law or judicial bodies on or against you pursuant to any legal action or proceedings, including and not limited to applications for any form of execution under any claims or for any form of relief under any legal or equitable remedies (whether on temporary basis or otherwise); (f) you fail to pay any fees or charges when due or any indebtedness owed to us or under AEON Group under any of its products or services or in relation to other accounts or financing facilities whenever due; | <p>16.3 Walau apa pun yang terkandung dalam Klausa 16.2, kami boleh menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada Deposit Bertempoh-i serta-merta selepas memberikan notis, jika:-</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) sekiranya anda meninggal dunia, mufis atau tidak waras; (b) terdapat sebarang pelanggaran oleh anda terhadap Terma dan Syarat ini atau peruntukan mana-mana undang-undang yang terpakai; (c) anda didapati telah menggunakan Deposit Bertempoh-i untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti yang dilarang oleh undang-undang seperti pertaruhan haram dalam talian; (d) transaksi yang mencurigakan atau luar biasa sedang dijalankan pada Deposit Bertempoh-i dan kami berpendapat bahawa penggantungan, penamatan, dan/atau sekatan sewajarnya diperlukan untuk mengelakkan penipuan tersebut atau transaksi yang tidak dibenarkan; (e) sebarang perintah atau penghakiman undang-undang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah undang-undang atau badan kehakiman ke atas atau terhadap anda menurut sebarang tindakan atau prosiding undang-undang, termasuk dan tidak terhad kepada permohonan untuk sebarang bentuk pelaksanaan di bawah sebarang tuntutan atau untuk sebarang bentuk pelepasan di bawah mana-mana undang-undang atau remedi yang saksama (sama ada secara sementara atau sebaliknya); (f) anda gagal membayar sebarang yuran atau caj apabila perlu dibayar atau sebarang keberhutangan yang terhutang kepada kami atau di bawah Kumpulan AEON di bawah mana-mana produk atau perkhidmatannya atau berkaitan dengan akaun atau kemudahan pembiayaan lain apabila perlu; |

- | | |
|---|---|
| <p>(g) you cease to maintain any Term Deposit-i or any other AEON Bank products with us which can be accessed through the AEON Bank Application;</p> <p>(h) you have provided us with false, inaccurate or incomplete data, information or Instructions to your access and/or use of the AEON Bank Application;</p> <p>(i) that in our opinion, it is in the public interest to do so;</p> <p>(j) that in our opinion, it is necessary to do so to ensure or maintain the security of the AEON Bank Application and its users;</p> <p>(k) your OTP is blocked due to maximum permitted tries of OTP input;</p> <p>(l) you link or register the same mobile number to more than one permitted number of User ID as set out in the terms and conditions of the AEON Bank Application as available at the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application;</p> <p>(m) that in our opinion, it is required to facilitate investigation on matters pertaining to suspected fraudulent or unauthorised usage of your Term Deposit-i, access or use of the AEON Bank Application or the usage of any AEON Banking Services; or</p> <p>(n) we are notified and requested by any authority, including but not limited to compliance with any court orders, BNM, the Royal Malaysia Police, the Government of Malaysia or any other statutory or governmental authorities to terminate, suspend or restrict your access to the AEON Bank Application regardless of whether the relevant authorities have the legal or valid authority to request us.</p> | <p>(g) anda berhenti mengekalkan sebarang Deposit Bertempoh-i atau produk AEON Bank lain dengan kami yang boleh diakses melalui Aplikasi AEON Bank;</p> <p>(h) anda telah memberikan kami data, maklumat atau Arahan palsu, tidak tepat atau tidak lengkap kepada akses dan/atau penggunaan Aplikasi AEON Bank anda;</p> <p>(i) bahawa pada pendapat kami, adalah demi kepentingan awam untuk berbuat demikian;</p> <p>(j) bahawa pada pendapat kami, adalah perlu untuk berbuat demikian untuk memastikan atau mengekalkan keselamatan Aplikasi AEON Bank dan penggunaanya;</p> <p>(k) OTP anda disekat kerana percubaan maksimum yang dibenarkan bagi kemasukan OTP;</p> <p>(l) anda memautkan atau mendaftarkan nombor mudah alih yang sama kepada lebih daripada satu nombor ID Pengguna yang dibenarkan seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat Aplikasi AEON Bank yang tersedia di Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank;</p> <p>(m) bahawa pada pendapat kami, adalah diperlukan untuk memudahkan penyiasatan mengenai perkara yang berkaitan dengan penggunaan yang disyaki penipuan atau tidak dibenarkan bagi Deposit Bertempoh-i, akses atau penggunaan Aplikasi AEON Bank atau penggunaan mana-mana Perkhidmatan Perbankan AEON; atau</p> <p>(n) kami dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada pematuhan mana-mana perintah mahkamah, BNM, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain untuk menamatkan, mengantung atau menyekat akses anda kepada Aplikasi AEON Bank tidak kira sama ada pihak berkuasa yang berkaitan mempunyai kuasa undang-undang atau kelayakan untuk meminta kami.</p> |
|---|---|

16.4 You agree and acknowledge that suspension or termination and/or restriction does not affect your liability or obligations in respect of any Instruction received by us prior to such suspension, termination, and/or restriction that have been processed or is being processed by us.

16.4 Anda bersetuju dan mengakui bahawa penggantungan, penamatan dan/atau sekatan ini tidak menjejaskan liabiliti atau obligasi anda berkenaan dengan mana-mana Arahan yang diterima oleh kami sebelum penggantungan, penamatan, dan/atau sekatan tersebut yang telah diproses atau sedang diproses oleh kami.

16.5 You further agree and acknowledge you shall neither hold us responsible nor liable for any failure to process the said Instruction, that where an Instruction has been received by us prior to such suspension, termination and/or restriction but has not been processed, and your access to the AEON Bank Application is suspended, terminated and/or restricted.

16.5 Anda selanjutnya bersetuju dan mengakui bahawa anda tidak akan menganggap kami bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk sebarang kegagalan untuk memproses Arahan tersebut, di mana Arahan telah diterima oleh kami sebelum penggantungan, penamatan, dan/atau sekatan tersebut tetapi belum diproses dan akses anda kepada Aplikasi AEON Bank digantung, ditamatkan, dan/atau disekat.

16.6 Upon termination of these Terms and Conditions, we shall be entitled to take legal action against you to recover any amount owing by you under these Terms and Conditions, including any

16.6 Selepas penamatan Terma dan Syarat ini, kami berhak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap anda untuk mendapatkan semula sebarang jumlah terhutang oleh anda

fees, charges or other payments due to us and you shall be liable to pay for the costs incurred by us (including legal fees on solicitor and client basis). No inaction or delay on our part shall be considered as waiver of our rights to exercise its rights under these Terms and Conditions.

16.7 We shall place any payment received in accordance with these Terms and Conditions to the credit of a non-profit bearing suspense account, if necessary. We may apply the payment or any part of it towards discharging any money due, owing or incurred by you. However, in the event of any legal proceedings initiated against you such as bankruptcy, we may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of the money due, owing or incurred by you.

17.0 EXCLUSION OF LIABILITIES

17.1 We will use all reasonable efforts to operate the Term Deposit-i. The data, information, content, materials, products (including software) on the Term Deposit-i are provided on an "as is where is" basis and are of a general nature and shall be subject to your obligation to take other independent legal or financial advice as you deem necessary.

17.2 By using the Term Deposit-i, you acknowledge and agree:

- (a) that the Term Deposit-i is used at your own risk and all risks incidental to or arising out of the use of the Term Deposit -i are assumed by you and you only; and
- (b) that we do not make any express or implied warranties or representations in relation to the Term Deposit-i.

17.3 Neither us nor any other parties involved in the creation, production, or delivery of the Term Deposit-i assumes any responsibilities with respect to your use of the Term Deposit-i. No oral or written information or advice given by us, our agents or our employees shall create a warranty or representation in any way to increase the scope of this warranty and you shall not rely on any such information or advice.

17.4 We shall also not in any circumstances be held liable for damages suffered or loss incurred by you including but not limited to loss of reputation or embarrassment in respect of any representation or implication that may arise as a result of:

di bawah Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang yuran, caj atau pembayaran lain yang perlu dibayar kepada kami dan anda akan bertanggungjawab untuk membayar kos yang ditanggung oleh kami (termasuk yuran guaman atas dasar peguamcara dan pelanggan). Tiada ketiadaan tindakan atau kelewatan di pihak kami tidak akan dianggap sebagai penepian kepada kami untuk melaksanakan hak kami di bawah Terma dan Syarat ini.

16.7 Kami akan mengkreditkan sebarang bayaran yang diterima mengikut Terma dan Syarat ini kepada akaun penggantungan tanpa untung, jika perlu. Kami mungkin akan menggunakan pembayaran atau mana-mana bahagian daripadanya untuk menunaikan apa-apa wang yang perlu dibayar, terhutang atau ditanggung oleh anda. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap anda seperti kebangkrutan, kami mungkin membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi berkenaan dengan keseluruhan atau mana-mana bahagian wang yang perlu dibayar, terhutang atau ditanggung oleh anda.

17.0 PENGEUALIAN LIABILITI

17.1 Kami akan menggunakan segala usaha yang munasabah untuk mengendalikan Deposit Bertempoh-i. Data, maklumat, kandungan, bahan, produk (termasuk perisian) pada Deposit Bertempoh-i disediakan atas dasar "sepertimana adanya" dan bersifat umum dan tertakluk kepada kewajipan anda untuk mengambil nasihat undang-undang atau nasihat kewangan bebas lain yang anda anggap perlu.

17.2 Dengan menggunakan Deposit Bertempoh-i, anda mengakui dan bersetuju:

- (a) bahawa Deposit Bertempoh-i digunakan atas risiko anda sendiri dan semua risiko yang bersampingan dengan atau timbul daripada penggunaan Deposit Bertempoh-i adalah digunakan oleh anda dan anda sahaja; dan
- (b) bahawa kami tidak membuat sebarang jaminan atau pernyataan tersurat atau tersirat berhubung dengan Deposit Bertempoh-i.

17.3 Sama ada kami atau mana-mana pihak lain yang terlibat dalam penciptaan, pengeluaran, atau penghantaran Deposit Bertempoh-i tidak memikul sebarang tanggungjawab berkenaan dengan penggunaan Deposit Bertempoh-i oleh anda. Tiada maklumat atau nasihat lisan atau bertulis yang diberikan oleh kami, ejen kami atau pekerja kami akan mewujudkan jaminan atau pernyataan dalam apa-apa cara untuk meningkatkan skop jaminan ini dan anda tidak boleh bergantung pada sebarang maklumat atau nasihat sedemikian.

17.4 Kami juga tidak akan dipertanggungjawabkan dalam apa jua keadaan untuk kerosakan yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh anda termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan reputasi atau rasa malu berkenaan dengan sebarang pernyataan atau implikasi yang mungkin timbul akibat daripada:

- (a) any part of us to terminate the Term Deposit-i;
- (b) any suspension or restriction we may impose on the use of the Term Deposit-i; and/or
- (c) any changes, alteration, amendments, modifications, revision, restriction, increase, suspension, cancellation or withdrawal of any benefits or privileges conferred on us under the Term Deposit-i,

with the exception of losses which are caused by our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud.

17.5 While we will make reasonable efforts to ensure that the product information, pricing and rates on their respective websites are correct, accurate, up to date and current, there may be instances where inaccurate or incomplete data, information, pricing or rates are inadvertently displayed.

17.6 We are not obliged to verify the identity or the authority of the person entering the Term Deposit-i information and you shall be liable for the Term Deposit-i information entered regardless whether the person is authorised or otherwise.

17.7 So long as we act in good faith in acting upon or carrying out any Instructions, we shall neither be responsible nor be held liable to you in any respect for any indirect or consequential loss caused by or arising from our execution or implementation of such Instructions or any matter arising therefrom.

18.0 RIGHT TO SET OFF

18.1 You agree and acknowledge that we have the right at any point of time to:

- (a) demand you to refund and/or to debit your Term Deposit-i and/or set-off any balances in the Term Deposit-i for any overpayment into any of the Term Deposit-i arising from any irregularity, error, or omission, whether attributable to us, in the course of carrying out the Instructions or in any other occasions whatsoever; and
- (b) set-off any money in the Term Deposit-i with us towards satisfaction of any of your liabilities to us; and
- (c) debit the applicable amount from the Term Deposit-i without prior consent if you are not the intended beneficiary in the following events:

- (a) mana-mana bahagian daripada kami untuk menamatkan Deposit Bertempoh-i;
- (b) sebarang penggantungan atau sekatan yang mungkin kami kenakan ke atas penggunaan Deposit Bertempoh-i; dan/atau
- (c) sebarang perubahan, pengubahan, pindaan, pengubahsuaian, semakan, sekatan, penambahan, penggantungan, pembatalan atau pengeluaran mana-mana faedah atau keistimewaan yang diberikan kepada kami di bawah Deposit Bertempoh-i,

dengan pengecualian kerugian yang disebabkan oleh kecauan melampau, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan pihak kami.

17.5 Walaupun kami akan membuat usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa maklumat produk, harga dan kadar di laman web masing-masing adalah betul, tepat, terkini dan terbaru, terdapat mungkin keadaan di mana data, maklumat, harga atau kadar yang tidak tepat atau tidak lengkap secara tidak sengaja dipaparkan.

17.6 Kami tidak bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa individu yang memasukkan maklumat Deposit Bertempoh-i dan anda akan dipertanggungjawabkan ke atas maklumat Deposit Bertempoh-i yang dimasukkan tanpa mengira sama ada individu itu dibenarkan atau sebaliknya.

17.7 Selagi kami bertindak dengan suci hati dalam bertindak mengikut atau melaksanakan mana-mana Arahan, kami tidak bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan oleh anda dalam apa-apa hal untuk sebarang kerugian tidak langsung atau berbangkit yang disebabkan oleh atau timbul daripada perlakuan atau pelaksanaan Arahan tersebut atau apa-apa perkara yang timbul daripadanya.

18.0 HAK UNTUK TOLAK SELESAI

18.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa kami mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:

- (a) menuntut anda untuk membayar balik dan/atau mendebit Deposit Bertempoh-i dan/atau menolak selesai sebarang baki dalam Deposit Bertempoh-i untuk sebarang lebihan bayaran ke dalam mana-mana Deposit Bertempoh-i yang timbul daripada sebarang penyelewengan, kesilapan atau peninggalan, sama ada dikaitkan dengan kami, semasa melaksanakan Arahan atau dalam sebarang keadaan lain; dan
- (b) menolak selesai sebarang wang dalam Deposit Bertempoh-i dengan kami untuk memenuhi mana-mana liabiliti anda kepada kami.
- (c) mendebitkan amaun yang berkenaan daripada Deposit Bertempoh-i tanpa kebenaran terlebih dahulu jika anda bukan penerima yang dimaksudkan dalam kejadian berikut:

- | | |
|--|---|
| <p>(i) mistaken payment Instruction that is caused by a third party who made the transfer that is directed to wrong recipient, wrong amount, or are duplicates;</p> <p>(ii) erroneous payment Instruction(s) that were incorrectly transferred by other financial institution or us to other parties which include but not limited to generating incorrect, misdirected, invalid, or duplicated transfer on behalf of the third party due to technical errors or operation errors that are the third party's fault;</p> <p>(iii) erroneous transfer due to technical or operational errors that result in incorrect, misdirected, invalid or duplicated transfer; or</p> <p>(iv) fraudulent or unauthorised Instruction(s) that were not initiated by the third party or transfer which have been induced by fraudulent means for the benefit of a party other than the party intended by the third party.</p> | <p>(i) Arahan pembayaran yang salah yang disebabkan oleh pihak ketiga yang membuat pemindahan yang diarahkan kepada penerima yang salah, jumlah yang salah, atau adalah pendua;</p> <p>(ii) Arahan pembayaran yang salah yang telah dipindahkan secara salah oleh institusi kewangan lain atau kami kepada pihak lain yang termasuk tetapi tidak terhad kepada menjana pemindahan yang tidak betul, tersasar, tidak sah atau pendua bagi pihak pihak ketiga disebabkan oleh kesilapan teknikal atau kesilapan teknikal yang merupakan kesalahan pihak ketiga;</p> <p>(iii) pemindahan yang salah disebabkan oleh kesilapan teknikal atau operasi yang mengakibatkan pemindahan yang tidak betul, tersalah hala, tidak sah atau pendua; atau</p> <p>(iv) Arahan palsu atau tidak dibenarkan yang tidak dimulakan oleh pihak ketiga atau pemindahan yang telah didorong oleh cara penipuan untuk faedah pihak selain daripada pihak yang dimaksudkan oleh pihak ketiga.</p> |
| <p>18.2 In the event there is any amount due, owing, and payable by you to us, we may refuse any withdrawals of or refuse to discharge any of your Term Deposit-i, balances, funds and/or assets.</p> | <p>18.2 Sekiranya terdapat sebarang jumlah yang perlu dibayar, terhutang dan dibayar oleh anda kepada kami, kami boleh menolak sebarang pengeluaran atau enggan melepaskan mana-mana Deposit Bertempoh-i, baki, dana dan/atau aset anda.</p> |
| <p>18.3 We are authorised to realise (whether at or before maturity) any of your deposits and/or assets whatsoever held with us until all monies due, owing, and payable to us is fully settled by you.</p> | <p>18.3 Kami diberi kuasa untuk merealisasikan (sama ada pada atau sebelum matang) mana-mana deposit dan/atau aset anda yang dipegang dengan kami sehingga semua wang yang perlu dibayar, terhutang dan dibayar kepada kami diselesaikan sepenuhnya oleh anda.</p> |
| <p>18.4 In addition to the general right to set-off under Clause 18.1 and any other agreement(s), you authorise us, after giving twenty one (21) days prior written notice, to set-off or transfer any sums standing to the credit of any Term Deposit-i ("Credit Balance") towards satisfaction of your liabilities, whether present, future, joint or several, actual or contingent, to us under these Terms and Conditions or under any other agreement(s).</p> | <p>18.4 Sebagai tambahan kepada hak umum untuk tolak selesai di bawah Klausula 18.1 dan mana-mana perjanjian lain, anda memberi kuasa kepada kami, selepas memberikan notis dua puluh satu (21) hari bertulis terlebih dahulu, untuk menolak atau memindahkan sebarang jumlah yang ada pada kredit mana-mana Deposit Bertempoh-i ("Baki Kredit") untuk memenuhi liabiliti anda, sama ada semasa, masa hadapan, bersama atau beberapa, sebenar atau luar jangka, kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini atau di bawah mana-mana perjanjian lain.</p> |
| <p>18.5 Upon issuance of such notice as stated in Clause 18.4 above, you agree that we have the right to earmark or place a hold on the Credit Balance prior to setting off. You shall not be entitled to withdraw any of the Credit Balance without our prior consent.</p> | <p>18.5 Selepas mengeluarkan notis seperti yang dinyatakan dalam Klausula 18.4 di atas, anda bersetuju bahawa kami mempunyai hak untuk memperuntukkan atau menahan Baki Kredit sebelum menolak selesai. Anda tidak berhak untuk mengeluarkan mana-mana Baki Kredit tanpa kebenaran kami terlebih dahulu.</p> |
| <p>18.6 Where such set off requires the conversion of one currency into another, such conversion shall be calculated at our prevailing spot rate of exchange as determined by us.</p> | <p>18.6 Jika tolak selesai tersebut memerlukan penukaran satu mata wang kepada mata wang lain, penukaran tersebut akan dikira pada kadar pertukaran lazim semasa kami seperti yang ditentukan oleh kami.</p> |

18.7 We agree that in addition to any general lien or other similar right to which we may be entitled at law, we may at any time, with twenty one (21) days prior notice, combine or consolidate all or any of your Term Deposit-i and any other accounts that you have with us and the liabilities to us wheresoever situate and set off or transfer any sum or sums standing in the credit of this Term Deposit-i in or towards satisfaction of any of our liabilities to us whether such liabilities to us be present, future, actual, contingent, primary or collateral or joint or several.

18.8 If the liability that you owe to us is contingent or in the future, we shall have the necessary discretion to suspend our obligation to make payment of any sum standing to the credit of any of the Term Deposit-i until the event of contingency or future occurs.

19.0 WAIVER

19.1 If we fail or neglect to enforce any provision or remedy under these Terms and Conditions for any reason, we will not be construed as having waived our rights to enforce the same or as having waived our rights in relation to any continuing or subsequent breach of the same or any other provision in these Terms and Conditions.

20.0 INDEMNITY

20.1 Except due to our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud, and without prejudice to any other right or remedy, whether under these Terms and Conditions or otherwise, and to the extent permitted by law, you hereby agree to indemnify and keep us, our directors and employees indemnified from and against any and all claims, losses, liabilities, cost and expenses (including but not limited to any legal fees) either:

- (a) arising directly or indirectly;
- (b) which may arise out of your breach or violation of these Terms and Conditions;
- (c) your use or purported use of our services; or
- (d) due to the delay and/or failure of such services.

20.2 This obligation to indemnify us shall survive the termination of these Terms and Conditions.

18.7 Kami bersetuju bahawa sebagai tambahan kepada sebarang lien am atau hak lain yang serupa yang kami berhak di sisi undang-undang, kami boleh pada bila-bila masa, dengan notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu, menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana Deposit Bertempoh-i anda dan mana-mana akaun lain yang anda ada dengan kami dan liabiliti kepada kami di mana-mana sahaja terletak dan menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah atau jumlah yang terdapat dalam kredit Deposit Bertempoh-i ini dalam atau ke arah pemenuhan mana-mana liabiliti kami kepada kami sama ada liabiliti tersebut semasa, masa hadapan, sebenar, luar jangka, utama atau cagaran atau bersama atau beberapa.

18.8 Jika liabiliti yang anda berhutang kepada kami adalah luar jangka atau pada masa hadapan, kami akan mempunyai budi bicara yang diperlukan untuk menggantung kewajipan kami untuk membuat pembayaran apa-apa jumlah yang ada dalam kredit mana-mana Deposit Bertempoh-i sehingga berlakunya kontingensi atau tiba di masa hadapan.

19.0 PENEPIAN

19.1 Jika kami gagal atau abai untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan atau remedi di bawah Terma dan Syarat ini atas sebarang sebab, kami tidak akan ditafsirkan sebagai telah menyetepikan hak kami untuk menguatkuasakan perkara yang sama atau telah menyetepikan hak kami berhubung dengan sebarang pelanggaran yang berterusan atau seterusnya peruntukan yang sama atau mana-mana peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini.

20.0 INDEMNITI

20.1 Kecuali disebabkan oleh kecuaiannya melampau, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan pihak kami, dan tanpa menjejaskan sebarang hak atau remedi lain, sama ada di bawah Terma dan Syarat ini atau sebaliknya, dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan kami, pengarah dan pekerja kami ditanggung rugi daripada dan terhadap mana-mana dan semua tuntutan, kerugian, liabiliti, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang yuran guaman) sama ada:

- (a) timbul secara langsung atau tidak langsung;
- (b) yang mungkin timbul daripada pelanggaran atau pengingkaran anda terhadap Terma dan Syarat ini;
- (c) penggunaan atau yang dimaksudkan penggunaan perkhidmatan kami oleh anda; atau
- (d) disebabkan kelewatan dan/atau kegagalan perkhidmatan tersebut.

20.2 Kewajipan untuk menanggung rugi kami ini akan kekal selepas penamatan Terma dan Syarat ini.

20.3 In no event shall we be liable to you for (i) any special, exemplary, indirect, incidental, consequential, punitive damages; or (ii) any loss of profits, revenues, anticipated savings, customers or opportunities, or any loss or depletion of goodwill arising out of or in connection with the AEON Bank Application, the AEON Bank Website, or these Terms and Conditions.

21.0 SEVERABILITY

21.1 If any of these Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable, the invalid, illegal or unenforceable clause is to be treated as not having been included in these Terms and Conditions and the remainder of these Terms and Conditions shall continue to be effective and in force and shall not be affected in any way by the invalid, illegal or unenforceable clause.

21.2 Our acceptance of any of the Instructions, or processing of any of the Instructions issued beyond the times stipulated, or any waiver by us of any of its rights, or any indulgence granted to you shall not operate as consent to the modification of any part of these Terms and Conditions, or to prevent us from enforcing any of our rights under these Terms and Conditions or the rules, regulations, terms and conditions for the Term Deposit-i.

22.0 VARIATION OF TERMS AND CONDITIONS

22.1 Subject to Shariah and applicable laws, we shall have the right at any time to amend or modify these Terms and Conditions, or any part thereof, from time to time at our reasonable discretion. Such amendment or modification shall be effective immediately upon notice to you of twenty one (21) days thereof, which may be given by means of, but not limited to, notification on the AEON Bank Application via a Push Notification that will include a hyperlink to the updated Terms and Conditions in a PDF format, or by any other means by which you may obtain notice thereof.

22.2 You shall immediately notify us in the event that you are not agreeable to any such addition, deletion, amendment or modification, in which case we shall be entitled to terminate these Terms and Conditions. Any use of the AEON Bank Application by you after the issuance of such notice shall be deemed to constitute acceptance of these Terms and Conditions with such addition, deletion, amendment, or modification.

22.3 You further agree by continuing to maintain and operate your Term Deposit-i after the effective date of the amendment(s) or variation(s), you have accepted the amended Terms and Conditions and the same shall be binding and conclusive against you.

20.3 Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk (i) apa-apa ganti rugi khas, teladan, tidak langsung, sampingan, berbangkit, punitif; atau (ii) sebarang kehilangan keuntungan, hasil, penjimatan yang dijangkakan, pelanggan atau peluang, atau sebarang kehilangan atau pengurangan muhibah yang timbul daripada atau berkaitan dengan Aplikasi AEON Bank, Laman Web AEON Bank atau Terma dan Syarat ini.

21.0 KEBOLEHASINGAN

21.1 Jika mana-mana Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang, atau tidak boleh dikuatkuasakan, klausa yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan akan dianggap sebagai tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini dan baki Terma dan Syarat ini akan terus berkuatkuasa dan dikuatkuasakan dan tidak akan terjejas dalam apa cara sekalipun oleh klausa yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan.

21.2 Penerimaan kami terhadap mana-mana Arahan, atau pemrosesan mana-mana Arahan yang dikeluarkan melebihi masa yang ditetapkan, atau sebarang penepian oleh kami terhadap mana-mana haknya, atau sebarang kelonggaran yang diberikan kepada anda tidak akan berfungsi sebagai persetujuan kepada pengubahsuaian mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini, atau untuk menghalang kami daripada menguatkuasakan mana-mana hak kami di bawah Terma dan Syarat ini atau peraturan, peraturan, terma dan syarat untuk Deposit Bertempoh-i.

22.0 PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT

22.1 Tertakluk kepada Syariah dan undang-undang yang terpakai, kami berhak pada bila-bila masa untuk meminda atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, atau mana-mana bahagian daripadanya, dari masa ke semasa mengikut budi bicara kami yang munasabah. Pindaan atau pengubahsuaian sedemikian adalah berkuat kuasa serta-merta selepas notis kepada anda selama dua puluh satu (21) hari daripadanya, yang mungkin diberikan melalui, tetapi tidak terhad kepada, pemberitahuan pada Aplikasi AEON Bank melalui Paparan Notifikasi yang akan merangkumi hiperpautan kepada Terma dan Syarat yang dikemas kini dalam format PDF, atau melalui sebarang cara lain yang anda boleh mendapatkan notis mengenainya.

22.2 Anda hendaklah dengan segera memberitahu kami sekiranya anda tidak bersetuju dengan sebarang penambahan, pemadaman, pindaan atau pengubahsuaian sedemikian, yang mana dalam hal ini kami berhak untuk menamatkan Terma dan Syarat ini. Sebarang penggunaan Aplikasi AEON Bank oleh anda selepas pengeluaran notis tersebut akan dianggap sebagai penerimaan Terma dan Syarat ini dengan penambahan, pemadaman, pindaan atau pengubahsuaian tersebut.

22.3 Anda selanjutnya bersetuju dengan terus mengekalkan dan mengendalikan Deposit Bertempoh-i anda selepas tarikh kuat kuasa pindaan atau variasi, anda telah menerima Terma dan Syarat yang dipinda dan perkara yang sama akan mengikat dan muktamad terhadap anda.

22.4 Subject to Clause 22.1, we shall also have the right at any time to change or discontinue any aspect or feature of the AEON Bank Application.

22.5 You agree and acknowledge that if and where the changes or amendments made are necessitated by an immediate need or action to restore or maintain the security of a transaction of the Term Deposit-i, we may proceed with making such changes and amendments without giving any prior notice to you.

23.0 DISPUTES AND ENQUIRIES

23.1 If you have any enquiries or require any assistance, you shall refer to the AEON Bank Customer Support. For the avoidance of doubt, all telephone calls made to the AEON Bank Customer Support shall be logged by us.

23.2 In the event that you have any complaints and/or disputes arising from any unauthorised transaction, please refer the matter to us and specify the nature of your complaint and/or dispute.

23.3 Subject to Clause 23.4, you may be required to disclose to us all relevant information relating to any report, query or complaint including but not limited to your name, the numbers for the relevant Term Deposit-i and/or any other products offered by us, a description of any such error, query or complaint, date of the disputed transaction or error, screenshot of the disputed transaction, an explanation on why you believe it to be an error or why you require more information and the amount involved in the suspected error, disputed transaction, query or complaint, as may be relevant.

23.4 Where any communication involves your sensitive or confidential information whether in relation to the Term Deposit-i, we do not encourage the communication of any such information via the AEON Bank Application and you agree and acknowledge that should you proceed with such mode of communication in relation to such information, you will undertake all inherent risks associated with such mode of communication and shall not, at any time whatsoever, hold us responsible or liable for the security of such information or any loss suffered in relation thereto, with the exception of losses which is caused by our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud.

23.5 In the event that we request you to make such report, complaint or query in writing and email to us thereafter, you shall do so within fourteen (14) days. If no such written report, complaint or query is received by us within the said period, we have no obligation to conduct any investigation and answer any such query or complaint.

22.4 Tertakluk kepada Klausula 22.1, kami juga berhak pada bila-bila masa untuk menukar atau menghentikan sebarang aspek atau ciri Aplikasi AEON Bank.

22.5 Anda bersetuju dan mengakui bahawa jika dan di mana perubahan atau pindaan yang dibuat adalah diperlukan oleh keperluan segera atau tindakan segera untuk memulihkan atau mengekalkan keselamatan transaksi Deposit Bertempoh-i, kami boleh meneruskan dengan membuat perubahan dan pindaan tersebut tanpa memberi sebarang notis awal kepada anda.

23.0 PERTIKAIAN DAN PERTANYAAN

23.1 Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan sebarang bantuan, anda hendaklah merujuk kepada Khidmat Sokongan Pelanggan AEON Bank. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Khidmat Sokongan Pelanggan AEON Bank akan direkodkan oleh kami.

23.2 Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan dan/atau pertikaian yang timbul daripada sebarang transaksi yang tidak dibenarkan, sila rujuk perkara tersebut kepada kami dan nyatakan jenis aduan dan/atau pertikaian anda.

23.3 Tertakluk kepada Klausula 23.4, anda mungkin dikehendaki mendedahkan kepada kami semua maklumat berkaitan yang berkaitan dengan sebarang laporan, pertanyaan atau aduan termasuk tetapi tidak terhad kepada nama anda, nombor untuk Deposit Bertempoh-i yang berkaitan dan/atau mana-mana produk lain yang ditawarkan oleh kami, perihalan tentang sebarang ralat, pertanyaan atau aduan sedemikian, tarikh transaksi atau ralat yang dipertikaikan, tangkapan skrin transaksi yang dipertikaikan, penjelasan tentang sebab anda percaya ia ralat atau sebab anda memerlukan maklumat lanjut dan jumlah yang terlibat dalam yang disyaki kesilapan, transaksi yang dipertikaikan, pertanyaan atau aduan, yang mungkin berkaitan.

23.4 Jika mana-mana komunikasi melibatkan maklumat sensitif atau sulit anda sama ada berkaitan dengan Deposit Bertempoh-i, kami tidak menggalakkan penyampaian maklumat sedemikian melalui Aplikasi AEON Bank dan anda bersetuju dan mengakui bahawa sekiranya anda meneruskan cara komunikasi sedemikian berhubung dengan maklumat tersebut, anda akan menanggung semua risiko yang wujud yang berkaitan dengan cara komunikasi tersebut dan tidak akan, pada bila-bila masa sekalipun, menganggap kami bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan ke atas keselamatan maklumat tersebut atau apa-apa kerugian yang dialami berkaitan dengannya, kecuali disebabkan oleh kecuaihan melampau, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan pihak kami.

23.5 Sekiranya kami meminta anda untuk membuat laporan, aduan atau pertanyaan secara bertulis dan e-mel kepada kami selepas itu, anda hendaklah berbuat demikian dalam masa empat belas (14) hari. Jika tiada laporan bertulis, aduan atau pertanyaan sedemikian diterima oleh kami dalam tempoh tersebut, kami tidak mempunyai kewajipan untuk

			menjalankan sebarang siasatan dan menjawab sebarang pertanyaan atau aduan sedemikian.
23.6	Subject to Clause 23.7, we shall endeavour to investigate the complaint, answer the query or inform you the results of its investigation as soon as practicable or in any case within fourteen (14) days of receipt of such report, query or complaint or where a subsequent written report, query or complaint is requested by us pursuant to Clause 23.5, within fourteen (14) days of receipt of such subsequent written report, query or complaint.	23.6	Tertakluk kepada Klausu 23.7, kami akan berusaha untuk menyiasat aduan, menjawab pertanyaan atau memaklumkan kepada anda keputusan siasatan secepat yang boleh dilaksanakan atau dalam mana-mana kes dalam tempoh empat belas (14) hari selepas menerima laporan, pertanyaan atau aduan tersebut atau apabila laporan bertulis, pertanyaan atau aduan seterusnya diminta oleh kami menurut Klausu 23.5, dalam tempoh empat belas (14) hari selepas menerima laporan bertulis, pertanyaan atau aduan tersebut.
23.7	If we require more time to conduct our investigation, we shall extend the period stated in Clause 23.6 to such reasonable period which shall as far as reasonably possible not exceeding thirty (30) days from the date of receipt of such report, query or complaint or where a subsequent written report, query or complaint is requested by us pursuant to Clause 23.5, within fourteen (14) days of receipt of such subsequent written report, query or complaint.	23.7	Jika kami memerlukan masa yang lebih untuk menjalankan penyiasatan kami, kami akan melanjutkan tempoh yang dinyatakan dalam Klausu 23.6 kepada satu tempoh munasabah yang semunasabahnya mungkin tidak melebihi tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan laporan, pertanyaan atau aduan tersebut atau apabila laporan bertulis, pertanyaan atau aduan seterusnya diminta oleh kami menurut Klausu 23.5 dalam tempoh empat belas (14) hari selepas menerima laporan bertulis, pertanyaan atau aduan tersebut.
23.8	If you delay, obstruct and/or withhold vital information from us, make or attempt to make false claims in respect of any transaction, publish false claims on traditional or social media, and/or lodge false police reports with respect to any transaction, we reserve the right to commence legal proceedings against you whenever we deem necessary.	23.8	Jika anda menangguhkan, menghalang dan/atau menahan maklumat penting daripada kami, membuat atau cuba membuat tuntutan palsu berkenaan dengan sebarang transaksi, menerbitkan tuntutan palsu di media tradisional atau sosial, dan/atau membuat laporan polis palsu berkenaan dengan sebarang transaksi, kami berhak untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap anda apabila kami rasa perlu.
23.9	You shall as far as possible cooperate and assist us in the conduct of our investigations.	23.9	Anda hendaklah sejauh mungkin bekerjasama dan membantu kami dalam menjalankan penyiasatan kami.
23.10	Subject to the provisions of these Terms and Conditions, upon the completion of an investigation, we shall make reasonable efforts to correct any error promptly and to make the necessary adjustments to the Term Deposit-i and/or any other products offered by us and we notify you of the same.	23.10	Tertakluk kepada peruntukan Terma dan Syarat ini, selepas penyiasatan selesai, kami akan membuat usaha yang munasabah untuk membetulkan sebarang kesilapan dengan segera dan membuat pelarasan yang perlu kepada Deposit Bertempoh-i dan/atau mana-mana produk lain yang ditawarkan oleh kami dan kami memberitahu anda tentang perkara yang sama.
23.11	In any case, we shall inform you of the results of the investigation within fourteen (14) days of the completion of our investigations in Clauses 23.6 or 23.7 as applicable.	23.11	Dalam apa jua keadaan, kami akan memaklumkan anda tentang keputusan penyiasatan dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyiasatan kami selesai dalam Klausu 23.6 atau 23.7, mengikut mana yang berkenaan.
23.12	If you are not satisfied with the outcome of the investigation or of your complaint, you may appeal against such outcome by referring such complaint to BNM or OFS.	23.12	Jika anda tidak berpuas hati dengan hasil siasatan atau dengan aduan anda, anda boleh membuat rayuan terhadap keputusan tersebut dengan merujuk aduan tersebut kepada BNM atau OFS.
24.0	IFSA 2013 AND BNM GUIDELINES	24.0	IFSA 2013 DAN GARIS PANDUAN BNM
24.1	These Terms and Conditions shall be subject to the provisions of the IFSA 2013 and any other modifications or any directive from BNM or as may be directed or required by a regulatory body from time to time.	24.1	Terma dan Syarat ini tertakluk kepada peruntukan IFSA 2013 dan sebarang pengubahsuaian lain atau sebarang arahan daripada BNM atau seperti yang diarahkan atau dikehendaki oleh badan kawal selia dari masa ke semasa.

24.2 You understand and acknowledge that pursuant to Section 146 of the IFSA 2013 (*Permitted Disclosure*), we are legally permitted to disclose your personal information relating to your affairs, your Term Deposit-i or conduct thereof (including your credit standing) to third parties as approved by BNM to facilitate and/or enable us and/or the related and associate companies within the AEON Group to perform its and/or their functions and you hereby authorise us to disclose the said information to any guarantor(s)/security parties, our lawyers, debt collection agents, third parties and/or related and associate companies within the AEON Group to enable us and/or the related and associate companies within the AEON Group to perform their functions.

24.3 In doing so, you agree that we shall be absolved from any responsibilities or liabilities whatsoever.

25.0 LAW APPLICABLE AND JURISDICTION

25.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and you irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

25.2 You agree to waive any objection on the ground of jurisdiction, suitability of venue, or any similar ground that is not specified herein.

25.3 You agree that a printed version of these Terms and Conditions and or any communication given in electronic form will be admissible in judicial or administrative proceedings relating to these Terms and Conditions, to the same extent as though these Terms and Conditions or communication had been issued in printed form.

25.4 You agree that you shall be solely responsible for the compliance with all laws applicable to you in your jurisdiction in respect of the use of the Term Deposit-i.

25.5 Any dispute arising in respect of the Term Deposit-i and these Terms and Conditions, which cannot be resolved in the manner specified in Clause 23, shall be referred to the courts of Malaysia.

25.6 These Terms and Conditions are intended to be wholly Shariah compliant. You and us both agree that our respective rights and obligations herein are intended to be and subject to and in conformity with Shariah standards.

26.0 COMPLIANCE WITH OTHER LAWS

26.1 The use of the Term Deposit-i outside Malaysia is subject to the following:

24.2 Anda memahami dan mengakui bahawa menurut Seksyen 146 IFSA 2013 (*Pendedahan yang Dibenarkan*), kami dibenarkan secara sah untuk mendedahkan maklumat peribadi anda yang berkaitan dengan hal ehwal anda, Deposit Bertempoh-i anda atau kelakuannya (termasuk kedudukan kredit anda) kepada pihak ketiga seperti yang diluluskan oleh BNM untuk memudahkan dan/atau membolehkan kami dan/atau syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan AEON melaksanakan dan/atau fungsi mereka dan anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk mendedahkan maklumat tersebut kepada mana-mana penjamin/pihak keselamatan, peguam kami, ejen pengutipan hutang, pihak ketiga dan/atau syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan AEON untuk membolehkan kami dan/atau syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan AEON melaksanakan fungsi mereka.

24.3 Dengan berbuat demikian, anda bersetuju bahawa kami akan dibebaskan daripada sebarang tanggungjawab atau dari dipertanggungjawabkan walau apa pun.

25.0 UNDANG-UNDANG TERPAKAI DAN BIDANG KUASA

25.1 Terma dan Syarat ini adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan penerimaan anda tidak boleh ditarik balik kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.

25.2 Anda bersetuju untuk mengetepikan sebarang bantahan atas alasan bidang kuasa, kesesuaian tempat, atau sebarang alasan yang serupa yang tidak dinyatakan di sini.

25.3 Anda bersetuju bahawa versi bercetak Terma dan Syarat ini dan mana-mana komunikasi yang diberikan dalam bentuk elektronik akan diterima dalam prosiding kehakiman atau pentadbiran yang berkaitan dengan Terma dan Syarat ini, pada tahap yang sama seolah-olah Terma dan Syarat atau komunikasi ini telah dikeluarkan dalam bentuk bercetak.

25.4 Anda bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk pematuhan semua undang-undang yang terpakai kepada anda dalam bidang kuasa anda berkenaan dengan penggunaan Deposit Bertempoh-i.

25.5 Sebarang pertikaian yang timbul berkenaan dengan Deposit Bertempoh-i dan Terma dan Syarat ini, yang tidak boleh diselesaikan mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 23, adalah dirujuk kepada mahkamah Malaysia.

25.6 Terma dan Syarat ini bertujuan untuk mematuhi Syariah sepenuhnya. Anda dan kami berdua bersetuju bahawa hak dan kewajiban kami masing-masing di sini adalah bertujuan untuk dan tertakluk kepada dan mematuhi piawaian Syariah.

26.0 PEMATUHAN UNDANG-UNDANG LAIN

26.1 Penggunaan Deposit Bertempoh-i di luar Malaysia adalah tertakluk kepada perkara berikut:

- (a) the prevailing requirements on international and domestic transactions prescribed by the IFSA 2013, which is currently the FEN. The FEN is available at BNM's website at <https://www.bnm.gov.my>;
- (b) any fiscal or exchange control requirements in force for the time being in the country where the transaction is effected or requested; and
- (c) the laws and regulations of Malaysia as well as the country where the transaction is effected or requested.

- (a) keperluan lazim mengenai urusan antarabangsa dan domestik yang ditetapkan oleh IFSA 2013, yang pada masa ini ialah FEN. FEN boleh didapati di laman web BNM di <https://www.bnm.gov.my>;
- (b) sebarang keperluan kawalan fiskal atau pertukaran yang berkuat kuasa buat masa ini di negara di mana transaksi itu dilaksanakan atau diminta; dan
- (c) undang-undang dan peraturan Malaysia serta negara di mana transaksi itu dilaksanakan atau diminta.

27.0 NOTICES AND COMMUNICATION

- 27.1 All communications sent by us shall be accepted as duly delivered to you if delivered to your last known address and/or email registered with us, or through the AEON Bank Application. Any failure on your part to promptly notify us of any change of personal details which result in delay or the return of any E-Statement, correspondence, and/or notice shall not prejudice our right or entitlement under these Terms and Conditions.
- 27.2 All service of writ of summons and other legal processes shall be accepted as duly delivered to you if sent to you by post or AR registered post or left at your address last registered with us via the AEON Bank Application. If the details found on the Term Deposit-i and/or other accounts registered with us are not the same, we are entitled to use the most recent details.
- 27.3 Subject to Shariah and applicable laws, we reserve the right from time to time to vary any fees, charges and/or changes to this product by giving twenty-one (21) calendar days of notice through any manner we deem fit, including but not limited to, notification via email, on the AEON Bank Website and/or AEON Bank Application that will be made to you.

28.0 SUCCESSORS BOUND

- 28.1 These Terms and Conditions shall be binding upon your heirs, personal representatives, and successors in title and on our successors in title and assigns.

29.0 SURVIVAL

- 29.1 Any rights and obligations under these Terms and Conditions which are capable of having effect and which shall by their nature survive after the expiration or termination of these Terms and Conditions and shall remain in full force and effect following the expiration or termination of these Terms and Conditions.

30.0 ASSIGNMENT

27.0 NOTIS DAN KOMUNIKASI

- 27.1 Semua komunikasi yang dihantar oleh kami akan diterima sebagai dihantar kepada anda dengan sewajarnya jika dihantar ke alamat terakhir anda yang diketahui dan/atau emel yang didaftarkan dengan kami atau melalui Aplikasi AEON Bank. Sebarang kegagalan anda untuk memaklumkan kami dengan segera tentang sebarang perubahan butiran peribadi yang mengakibatkan kelewatan atau pengembalian sebarang E-Penyata, surat-menyurat dan/atau notis tidak akan menjejaskan hak atau kelayakan kami di bawah Terma dan Syarat ini.
- 27.2 Semua perkhidmatan writ saman dan proses undang-undang lain akan diterima sebagai dihantar kepada anda dengan sewajarnya jika dihantar kepada anda melalui pos atau pos berdaftar AR atau ditinggalkan di alamat terakhir anda yang didaftarkan dengan kami melalui Aplikasi AEON Bank. Jika butiran yang terdapat pada Deposit Bertempoh-i dan/atau akaun lain yang didaftarkan dengan kami tidak sama, kami berhak menggunakan butiran terkini.
- 27.3 Tertakluk kepada Syariah dan undang-undang yang terpakai, kami berhak dari semasa ke semasa untuk mengubah sebarang yuran, caj dan/atau ciri-ciri produk ini dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar melalui apa-apa cara yang kami anggap wajar, termasuk dan tidak terhad kepada, notifikasi melalui emel, Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank yang akan dibuat kepada anda.

28.0 PENGGANTI TERIKAT

- 28.1 Terma dan Syarat ini akan terikat ke atas waris, wakil peribadi, dan pengganti hak milik anda dan ke atas pengganti kami dalam hakmilik dan penerima serah hak kami.

29.0 KEMANDIRIAN

- 29.1 Sebarang hak dan kewajipan di bawah Terma dan Syarat ini yang mampu berkuat kuasa dan yang menurut sifatnya akan bertahan selepas tamat tempoh atau penamatan Terma dan Syarat ini dan akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya selepas tamat tempoh atau penamatan Terma dan Syarat ini.

30.0 PENYERAHAN

30.1 You shall not assign, transfer, charge or pledge your Term Deposit-i in any manner without our prior written consent.

31.0 FORCE MAJEURE

31.1 Notwithstanding any other provisions in these Terms and Conditions, we shall not be liable to you or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if:

- (a) we are unable to perform any of its obligations or provide any services due to Force Majeure; or
- (b) if monies transferred to or from the Term Deposit-i becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.

30.1 Anda tidak boleh menyerahkan, memindahkan, mencagarkan atau mengikrarkan Deposit Bertempoh-i anda dalam apa jua cara tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu.

31.0 FORCE MAJEURE

31.1 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, kerosakan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau muhibah jika:

- (a) kami tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipan atau menyediakan sebarang perkhidmatan disebabkan Force Majeure; atau
- (b) jika wang yang dipindahkan ke atau daripada Deposit Bertempoh-i menjadi tidak boleh diakses atau berkurangan nilainya disebabkan Force Majeure.