

Tarikh Berkuatkuasa: 26/05/2026

TERMA DAN SYARAT
AEON BANK 2ND ANNIVERSARY CAMPAIGN: NEKO MISSION - NEKO SENSEI - 2GETHER LAGI BETTER

PENTING

Sila baca terma dan syarat di sini untuk *AEON Bank 2ND Anniversary Campaign: Neko Mission - Neko Sensei - 2gether Lagi Better* (“**Kempen**”) yang dipaparkan di Aplikasi AEON Bank dan/atau laman sesawang AEON Bank (“**Terma dan Syarat**”). Anda terikat dengan Terma dan Syarat ini melalui penyertaan anda dalam Misi. Dengan menyertai Misi ini, anda bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, serta sebarang terma dan syarat berkaitan yang lain.

1. Definisi

Terma	Definisi
“AEON Bank” atau “Bank”	Merujuk kepada AEON Bank (M) Berhad.
“Akaun Simpanan-i AEON Bank”	Merujuk kepada akaun simpanan patuh Syariah yang ditawarkan oleh AEON Bank.
“AEON Bank Neko Mission” atau “Neko Mission”	Merujuk kepada kempen di mana Pelanggan boleh memperoleh <i>Neko Paws</i> untuk transaksi atau aktiviti tertentu menggunakan Aplikasi AEON Bank.
“Aplikasi AEON Bank”	Merujuk kepada aplikasi mudah alih yang digunakan untuk mengakses perkhidmatan AEON Bank.
“Neko Paw”	Merujuk kepada pengumpulan setem yang diterima daripada transaksi yang dinyatakan dalam Misi Neko. <i>Neko Paws</i> dikumpulkan secara digital dan boleh ditebus untuk pelbagai ganjaran, diskaun, atau tawaran seperti yang ditentukan oleh AEON Bank dari semasa ke semasa.
“Ganjaran Kempen”	Merujuk kepada ganjaran tunai yang bernilai RM2 yang akan dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan-i Pelanggan
“Neko Sensei”	Merujuk kepada pembantu Pengurusan Kewangan Peribadi (PFM) berkuasa AI dalaman yang ditawarkan oleh AEON Bank dalam Aplikasi AEON Bank, yang direka untuk membantu Pelanggan memperoleh pandangan yang lebih mendalam tentang tabiat kewangan mereka
“Pelanggan”	Merujuk kepada pelanggan AEON Bank.

2. Kriteria Kelayakan

- 2.1 Semua Pelanggan yang berjaya mendaftar, mengaktifkan akaun mereka, dan merupakan Pelanggan aktif AEON Bank semasa Tempoh Kempen, kecuali yang berikut:

- (a) Pelanggan yang Akaun Simpanan-i AEON Bank mereka telah ditamatkan, ditutup, digantung, atau delinkuen atau dijalankan dengan tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh AEON Bank dalam Tempoh Misi; dan
- (b) Individu yang kurang upaya mental, telah meninggal dunia, diisytiharkan mufis, atau menghadapi mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadapnya.

3. Tempoh Kempen

Kempen akan bermula pada 26 Mei 2026 dan berakhir pada 25 Jun 2026, atau lebih awal jika Ganjaran telah mencapai had, yang mana terdahulu.

Sebarang lanjutan Tempoh Kempen akan ditentukan oleh AEON Bank mengikut budi bicara mutlakny.

4. Mekanik Misi

- 4.1 Untuk menyertai Misi ini, Pelanggan perlu klik pada butang **"2gether Lagi Better"** di *chat Neko Sensei* untuk menerima **SATU (1) Neko Paw**. ("**Misi Lengkap**")
- 4.2 Setelah Misi Lengkap, Pelanggan akan menerima Ganjaran Kempen ("**Pemenang**"). Untuk mengelakkan sebarang keraguan, Pemenang hanya boleh menerima Ganjaran Kempen sebanyak **SATU (1)** kali sahaja.
- 4.3 Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan-i AEON Bank dalam tempoh masa **EMPAT-BELAS (14)** hari bekerja dari tarikh Misi Lengkap.
- 4.4 Ganjaran Kempen adalah terhad kepada **DUA PULUH RIBU (20,000)** Pemenang pertama sahaja.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 AEON Bank berhak untuk meminda mana-mana bahagian Terma dan Syarat yang terkandung di sini dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan melalui laman sesawang Bank atau Aplikasi AEON Bank dan Pelanggan terikat dengan pemindaan tersebut.
- 5.2 Dengan menyertai atau mengambil bahagian dalam Misi ini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan menerima sepenuhnya semua terma dan syarat yang terkandung di sini secara tanpa syarat serta bersetuju bahawa keputusan AEON Bank berkaitan dengan Misi dan semua perkara yang berkaitan dengannya adalah muktamad dan mengikat, dan sebarang pertanyaan, rayuan, atau korespondensi tidak akan dilayan.
- 5.3 AEON Bank berhak untuk membatalkan, mengubah, menarik balik, melanjutkan, menggantung, atau menamatkan Misi atau promosi lain berkaitan dengan AEON Bank *Neko Mission* pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan melalui laman sesawang Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank. Bagi mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, pengubahan, penarik balikan, pelanjutan, penggantungan, atau penamatan AEON Bank *Neko Mission* ini pada bila-bila masa tidak akan memberi hak kepada Pelanggan untuk menuntut sebarang pampasan daripada AEON Bank bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan akibat daripada pembatalan, lanjutan, penggantungan, atau penamatan tersebut.

- 5.4 Jika seorang Pelanggan didapati tidak layak atau didapati telah melakukan penipuan dalam apa jua bentuk pada bila-bila masa semasa atau selepas Misi, AEON Bank berhak, mengikut budi bicaranya, untuk membatalkan kelayakan Pelanggan tersebut dan membatalkan/menarik balik/meminta semula sebarang Ganjaran yang diberikan kepada Pelanggan tersebut, dan jika gagal, Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi AEON Bank bagi nilai dan kos Ganjaran tersebut. AEON Bank juga berhak untuk mengambil sebarang tindakan yang dianggap perlu terhadap Pelanggan tersebut.
- 5.5 AEON Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tanpa had, kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi baik, secara langsung atau tidak langsung, kerosakan sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) bagi mana-mana pihak bagaimana sekalipun ia timbul sama ada dalam kontrak, tort, kelalaian atau sebaliknya, berkaitan dengan *Neko Mission* ini.
- 5.6 Dengan menyertai AEON Bank *Neko Mission* ini, Pelanggan bersetuju dengan [Notis Privasi](#) AEON Bank di mana Pelanggan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses, dan digunakan oleh AEON Bank.
- 5.7 Dengan menyertai AEON Bank *Neko Mission* ini, Pelanggan bersetuju bahawa AEON Bank tidak akan bertanggungjawab jika AEON Bank tidak dapat melaksanakan sepenuhnya atau sebahagian daripada kewajiban di sini yang boleh dikenakan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, wabak atau sebarang bencana alam yang berada di luar kawalan AEON Bank atau disebabkan oleh sebarang faktor yang berkaitan dengan *force majeure* yang berada di luar kawalan AEON Bank secara munasabah.
- 5.8 AEON Bank dan pegawai, pekerja, wakil, dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh AEON Bank untuk tujuan AEON Bank *Neko Mission* ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti yang timbul atau dialami oleh seorang Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga yang berpunca secara langsung atau tidak langsung dari Misi ini, kecuali disebabkan oleh kecuaiannya AEON Bank berkaitan dengan Misi ini secara khusus.
- 5.9 Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan hendaklah menanggung semua kos, perbelanjaan, fi, dan/atau caj bersampingan dengan atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan penyertaan, penerimaan, penebusan, dan/atau penggunaan dalam AEON Bank *Neko Mission* ini.
- 5.10 Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan AEON Bank *Neko Mission* ini hendaklah dirujuk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.11 Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, dan bahan-bahan lain yang berkaitan dengan atau berhubungan dengan AEON Bank *Neko Mission*, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.12 Terma dan Syarat ini mungkin juga tersedia dalam Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau perbezaan antara Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan terpakai.