

TERMA DAN SYARAT
AEON BANK NEKO MISSION - DUITNOW QR**PENTING**

Sila baca terma dan syarat di sini untuk *AEON Bank Neko Mission - DuitNow QR* ("Misi") yang dipaparkan di Aplikasi AEON Bank dan/atau laman sesawang AEON Bank ("Terma dan Syarat"). Anda terikat dengan Terma dan Syarat ini melalui penyertaan anda dalam Misi. Dengan menyertai Misi ini, anda bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, serta sebarang terma dan syarat berkaitan yang lain.

1. Definisi

Terma	Definisi
"AEON Bank" atau "Bank"	Merujuk kepada AEON Bank (M) Berhad.
"Akaun Simpanan-i AEON Bank"	Merujuk kepada akaun simpanan patuh Syariah yang ditawarkan oleh AEON Bank.
"AEON Bank Neko Mission" atau "Neko Missions"	Merujuk kepada kempen di mana Pelanggan boleh memperoleh <i>Neko Paws</i> untuk transaksi atau aktiviti tertentu menggunakan Aplikasi AEON Bank.
"Neko Paw"	Merujuk kepada pengumpulan setem yang diterima daripada transaksi yang dinyatakan dalam Misi <i>Neko Paws</i> dikumpulkan secara digital dan boleh ditebus untuk pelbagai ganjaran, diskaun, atau tawaran.
"Aplikasi AEON Bank"	Merujuk kepada aplikasi mudah alih yang digunakan untuk mengakses perkhidmatan AEON Bank.
"Ganjaran"	Merujuk kepada ganjaran pulangan tunai sebanyak RM 5 atau sebarang ganjaran yang diterima oleh Pelanggan yang mengikuti <i>Neko Mission</i> , dalam bentuk Mata Ganjaran AEON, e-Baucar, atau ganjaran lain yang ditentukan oleh AEON Bank dari semasa ke semasa.
"Kad Neko"	Merujuk kepada kad digital yang diterima selepas penyelesaian <i>Neko Mission</i> , mengikut Mekanik Misi yang dinyatakan di Klausula 4.
"Pelanggan"	Merujuk kepada pelanggan AEON Bank.

2. Kriteria Kelayakan

- 2.1 Semua Pelanggan yang telah mengaktifkan fungsi DuitNow layak untuk menyertai semua *AEON Bank Neko Missions*, kecuali yang berikut:

- (a) Pelanggan yang Akaun Simpanan-i AEON Bank telah ditamatkan, ditutup, digantung, delinkuen atau dijilankan dengan tidak memuaskan semasa Tempoh Misi;
- (b) Pelanggan yang atau menjadi tidak sihat mental, meninggal dunia, diputuskan mufis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap Pelanggan; dan
- (c) Pelanggan dengan keahlian Program Keahlian AEON yang tidak aktif.

3. Tempoh Misi

Misi akan bermula pada 1 Februari 2026 dan berakhir pada 15 Mei 2026, atau sebelum, jika Ganjaran telah mencapai had, mana-mana yang terdahulu.

4. Mekanik Misi

- 4.1 Untuk menyertai Misi ini, Pelanggan perlu mengaktifkan penyertaan melalui Aplikasi AEON Bank. Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan faham dan bersetuju bahawa Pelanggan tidak layak menerima *Neko Paws* atau sebarang Ganjaran jika Pelanggan tidak mengaktifkan Misi terlebih dahulu.
- 4.2 Pelanggan perlu membuat pembayaran menggunakan DuitNow QR Peniaga dengan jumlah minima RM20 didalam satu transaksi ("**Transaksi DuitNow QR yang Layak**") untuk mendapatkan **SATU (1) Neko Paw**. Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan hanya layak menerima **SATU (1) Neko Paw** untuk setiap transaksi walaupun jumlah untuk setiap transaksi melebihi jumlah minima yang diperlukan.
- 4.3 Pelanggan layak mengumpul maksimum **DUA (2) Neko Paws** setiap hari.
- 4.4 Untuk melengkapkan satu Kad Neko, Pelanggan perlu mengumpul **SEPULUH (10) Neko Paws** ("**Misi Lengkap**"), dan setelah Misi Lengkap, Pelanggan berhak untuk menerima ganjaran pulangan tunai sebanyak **RM 5, yang akan dikreditkan secara automatik** ke dalam Akaun Simpanan-i AEON Bank mereka dalam tempoh **TIGA (3) hari** dari Misi Lengkap.
- 4.5 Setelah Misi Lengkap, Kad Neko akan diperbaharui secara automatik, dan Pelanggan boleh terus mengumpul lebih banyak *Neko Paws* mengikut terma dan syarat Misi ini.
- 4.6 Ganjaran adalah terhad kepada jumlah keseluruhan bernilai RM 120,000.
- 4.7 *Neko Paws* akan diberikan berdasarkan Transaksi DuitNow QR yang Layak sahaja. Pelanggan akui dan setuju bahawa mana-mana Transaksi DuitNow QR yang Layak yang dibuat di peniaga yang termasuk dalam kategori berikut, mungkin tidak layak untuk menerima *Neko Paws* :
 - (a) pembayaran berkaitan ketidakpatuhan Syariah di peniaga dengan Kod Kategori Pedagang ("**MCC**") yang tidak mematuhi keperluan Syariah seperti dalam Helaian Pendedahan Produk Kad Debit-i AEON ; dan
 - (b) Kod Kategori Pedagang (MCC) sebagai "Kategori Lain" atau transaksi yang mempunyai kod MCC "**0000**".

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 AEON Bank berhak untuk meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada pelanggan melalui laman sesawang Bank atau Aplikasi AEON Bank dan Pelanggan terikat dengan pemindaan tersebut.
- 5.2 Untuk menyertai dan mengaktifkan Misi ini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan menerima sepenuhnya semua terma dan syarat yang terkandung di sini secara tanpa syarat serta bersetuju bahawa keputusan AEON Bank berkaitan dengan Misi dan semua perkara yang berkaitan dengannya adalah muktamad dan mengikat, dan sebarang pertanyaan, rayuan, atau korespondensi tidak akan dilayan.
- 5.3 AEON Bank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Misi ini sebelum tamat tempoh Misi, sepenuhnya atau sebahagian, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan melalui laman sesawang Bank, melalui Aplikasi AEON Bank, atau dengan cara lain yang ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penarik balikan, penggantungan, lanjutan atau menamatkan Misi ini sebelum tamat tempoh Misi tidak akan memberi hak kepada Pelanggan untuk menuntut sebarang pampasan daripada AEON Bank bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh pelanggan akibat daripada pembatalan, lanjutan, penggantungan, atau penamatan tersebut.
- 5.4 Jika seorang Pelanggan didapati tidak layak atau didapati telah melakukan penipuan dalam apa jua bentuk pada bila-bila masa semasa atau selepas Misi, AEON Bank berhak, mengikut budi bicaranya, untuk membatalkan kelayakan Pelanggan tersebut dan membatalkan/menarik balik/meminta semula sebarang Ganjaran yang diberikan kepada Pelanggan tersebut, dan jika gagal, Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk memberi pampasan kepada AEON Bank bagi nilai dan kos Ganjaran tersebut. AEON Bank juga berhak untuk mengambil sebarang tindakan yang difikirkan perlu terhadap Pelanggan tersebut.
- 5.5 AEON Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tanpa had, kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi baik, langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) bagi mana-mana pihak bagaimana sekalipun ia timbul sama ada dalam kontrak, tort, kelalaian atau sebaliknya, berkaitan dengan *Neko Mission* ini.
- 5.6 Dengan menyertai *AEON Bank Neko Mission* ini, Pelanggan bersetuju dengan [Notis Privasi](#) of AEON Bank di mana Pelanggan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses, dan digunakan oleh AEON Bank.
- 5.7 Dengan menyertai *AEON Bank Neko Mission* ini, Pelanggan bersetuju bahawa AEON Bank tidak akan bertanggungjawab jika AEON Bank tidak dapat melaksanakan sepenuhnya atau sebahagian daripada kewajipan di sini yang boleh dikenakan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, wabak atau sebarang bencana alam yang berada di luar kawalan AEON Bank atau disebabkan oleh sebarang faktor yang berkaitan dengan *force majeure* yang berada di luar kawalan AEON Bank secara munasabah.
- 5.8 AEON Bank dan pegawai, pekerja, wakil, dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh AEON Bank untuk tujuan *AEON Bank Neko Missions* ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti yang timbul atau dialami oleh seorang

Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga yang berpunca secara langsung atau tidak langsung dari Misi ini, kecuali disebabkan oleh kecuiaan AEON Bank berkaitan dengan *AEON Bank Neko Missions* ini secara khusus.

- 5.9 Untuk mengelakkan sebarang keraguan, Pelanggan hendaklah menanggung semua kos, perbelanjaan, fi, dan/atau caj yang berkaitan dengan penerimaan, penebusan, dan/atau penyertaan dalam *AEON Bank Neko Mission* ini.
- 5.10 Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan *Neko Mission* ini hendaklah dirujuk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia
- 5.11 Keputusan AEON Bank berkenaan dengan sebarang perkara yang berkaitan dengan *AEON Bank Neko Mission* ini adalah muktamad dan diguna pakai.
- 5.12 Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, dan bahan-bahan lain yang berkaitan dengan atau berhubungan dengan *Neko Mission* ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.13 Terma dan Syarat Kempen ini mungkin juga tersedia dalam Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, keaburan atau perbezaan antara Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia ini, versi Terma dan Syarat Bahasa Inggeris akan terpakai.