

Tarikh Berkuatkuasa: 28/08/2026

TERMA DAN SYARAT KEMPEN PULANGAN TUNAI *GOOGLE PAY* AEON BANK

Kempen Pulangan Tunai *Google Pay* AEON Bank dianjurkan oleh AEON Bank (M) Berhad (No. Pendaftaran: 202201026163 (1471860-K)) ("**Kempen**"). Kempen ini tertakluk kepada terma dan syarat ini, [Terma Penggunaan Umum AEON Bank](#), Terma dan Syarat Yang Mentadbir Dompot Digital dan semua terma dan syarat berkaitan lain-lain di Aplikasi AEON Bank. Maklumat lanjut mengenai Kempen boleh didapati di <https://aeonbank.com.my/promotions/awareness>.

1. Definisi

Terma	Definisi
"AEON Bank" atau "Bank"	Merujuk kepada AEON Bank (M) Berhad
"Aplikasi AEON Bank"	Merujuk kepada aplikasi mudah alih yang digunakan untuk mengakses perkhidmatan AEON Bank
"Akaun Simpanan-i AEON Bank"	Merujuk kepada akaun simpanan patuh Syariah yang ditawarkan oleh AEON Bank
"Kad Debit-i AEON Bank"	Merujuk kepada kad debit yang dikeluarkan oleh AEON Bank
"Kempen"	Merujuk kepada Kempen Pulangan Tunai <i>Google Pay</i> AEON Bank ini
"Transaksi yang Layak"	Merujuk kepada sebarang transaksi dibuat melalui <i>Google Pay</i> menggunakan Kad Debit-i AEON Bank dan dijelaskan dalam Tempoh Kempen
" <i>Google Pay</i> "	Merujuk kepada perkhidmatan pembayaran mudah alih yang dibangunkan oleh Google yang membolehkan pengguna membuat pembayaran melalui <i>Google Wallet</i>
" <i>Google Wallet</i> "	Merujuk kepada platform dompet digital yang dibangunkan oleh Google

2. Tempoh Kempen

Kempen akan bermula pada **28 Ogos 2026** dan berakhir pada **30 September 2026** (termasuk kedua-dua tarikh), atau sebelumnya, jika Ganjaran Kempen telah mencapai had, mana-mana yang terdahulu ("**Tempoh Kempen**").

Sebarang lanjutan Tempoh Kempen akan ditentukan oleh AEON Bank mengikut budi bicara mutlaknyaa.

3. Mekanik dan Ganjaran Kempen

- 3.1 Pelanggan yang melengkapkan Transaksi Layak sepanjang Tempoh Kempen akan menerima pulangan tunai sebanyak 3% daripada jumlah perbelanjaan Transaksi Layak, tertakluk kepada had maksimum RM30 bagi setiap Pelanggan sepanjang Tempoh Kempen ("**Ganjaran Pulangan Tunai**").
- 3.2 Ganjaran Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan-i AEON Bank Pelanggan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh penyelesaian Transaksi yang Layak, atau apa-apa tempoh lain yang difikirkan sesuai oleh AEON Bank.
- 3.2 Kempen adalah tertakluk kepada bajet maksimum yang diperuntukkan, ditentukan mengikut budi bicara AEON Bank, dan diberikan kepada Pelanggan atas dasar siapa cepat, dia dapat. Setelah had maksimum bagi Kempen dicapai, Kempen akan tamat secara automatik dan AEON Bank tidak akan mempunyai sebarang kewajipan lanjut untuk memberikan apa-apa Ganjaran Pulangan Tunai kepada Pelanggan di bawah Kempen tersebut. AEON Bank akan memaklumkan kepada Pelanggan mengenai penamatan awal Kempen melalui notis di laman sesawang Bank, Aplikasi AEON Bank atau dalam apa-apa cara lain yang ditentukan oleh Bank.

3. Kriteria Kelayakan

- 4.1 Tertakluk kepada Klausula 4.2, Kempen ini terbuka kepada semua Pelanggan yang telah berjaya menambah Kad Debit-i AEON Bank mereka ke dalam *Google Wallet* mereka.
- 4.2 Pelanggan-pelanggan yang berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
- (a) Pelanggan yang Akaun Simpanan-i AEON Bank mereka telah ditamatkan, ditutup, digantung, delinkuen atau dijalankan dengan tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh AEON Bank semasa Tempoh Kempen; dan
 - (b) Pelanggan yang tidak atau menjadi tidak sihat mental, meninggal dunia, diputuskan mufis atau terdapat sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka.
- 4.3 Transaksi yang Layak tidak termasuk transaksi-transaksi berikut ("**Transaksi yang Dikecualikan**"):
- (a) pembayaran berkaitan ketidakpatuhan Syariah di peniaga dengan Kod Kategori Pedagang (MCC) yang tidak mematuhi keperluan Syariah seperti dalam [Helaian Pendedahan Produk Kad Debit-i AEON Bank](#);
 - (b) sebarang transaksi berkaitan dengan Simpanan SSPN Prime/ SSPN Plus;
 - (c) transaksi tambah nilai e-dompet;
 - (d) sebarang transaksi atau pembayaran kepada AirPay Malaysia Sdn Bhd, Fass Payment Solutions Sdn Bhd, FassPay, Coda Payments Kuala Lumpur, Codashop, atau mana-mana pedagang lain yang berkaitan; dan/atau
 - (e) pembayaran di pedagang dengan MCC berikut:

MCC	Butiran MCC
6011	Institusi Kewangan - Pengeluaran Tunai Automatik

6012	Institusi Kewangan – Barangan, Perkhidmatan dan Pembayaran Balik Hutang
6051	Institusi Bukan Kewangan – Mata Wang Asing, Aset Cecair dan Mata Wang Kripto (contohnya: Mata Wang Kripto), Kiriman Wang (Bukan Pindahan Wang), Pembiayaan Akaun (bukan <i>Stored Value Load</i>), Cek Pengembara dan Pembayaran Balik Hutang
6540	Institusi Bukan Kewangan – Pembelian/Bean Kad Nilai Tersimpan
4814	Perkhidmatan Telekomunikasi, termasuk Panggilan Tempatan dan Jarak Jauh, Panggilan Kad Kredit, Panggilan Melalui Penggunaan Telefon Pembacaan <i>Magnetic Stripe</i> dan Perkhidmatan Faks
4784	Bayaran Tol dan Jambatan
4789	Perkhidmatan Pengangkutan
5310	Kedai Diskaun
7372	Pengaturcaraan Komputer, Pemprosesan Data dan perkhidmatan Reka Bentuk Sistem Bersepadu
7399	Perkhidmatan Perniagaan
6300	Jualan Insurans, Pengunderaitan dan Premium
5960	Pemasaran Langsung – Perkhidmatan Insurans
9211	Kos Mahkamah, Termasuk Nafkah dan Nafkah Anak
9222	Denda
9399	Perkhidmatan Kerajaan (Tidak Dikelaskan di Tempat Lain)
9223	Bayaran Jaminan dan Bon
9311	Bayaran Cukai
9402	Perkhidmatan Kurier
8398	Organisasi Perkhidmatan Sosial Kebajikan
5931	Barangan Terpakai dan Stor Barang Terpakai
8641	Persatuan Sivik, Sosial dan Persaudaraan
8661	Organisasi Politik
8675	Persatuan Automobil
8699	Organisasi Keahlian (Tidak Dikelaskan di Tempat Lain)
4821	Perkhidmatan Telegraf
5921	Kedai Pakej – Bir, wain dan arak
6010	Pembayaran Tunai Manual

6211	Sekuriti: Broker/Peniaga
6513	Ejen dan Pengurus Hartanah: Sewaan
1520	Kontraktor Am: Kediaman dan Komersial
1711	Kontraktor Penyaman Udara, Pemanasan, dan Paip
1731	Kontraktor Elektrik
1740	Kontraktor Penebat, Batu-bata, Plaster, Kerja Batu dan Pemasangan Jubin
1750	Kontraktor Pertukangan Kayu
1761	Kontraktor Bumbung, Siding dan Kerja Lembaran Logam
1771	Kontraktor Kerja Konkrit
1799	Kontraktor, Kontraktor Perdagangan Khas
2741	Penerbitan dan Percetakan Pelbagai
2791	Penetapan Huruf, Pembuatan Plat dan Perkhidmatan Berkaitan
2842	Penyediaan Sanitasi, Penggilapan dan Pembersihan Khusus

4.4 Bagi mengelakkan sebarang keraguan, tiada Ganjaran Pulangan Tunai akan diberikan untuk Transaksi yang Dikecualikan. AEON Bank berhak untuk mengemaskini senarai Transaksi yang Dikecualikan dengan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

4.5 Ganjaran Pulangan Tunai adalah tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- (a) Jumlah Ganjaran Pulangan Tunai akan dibundarkan ke bawah kepada dua (2) tempat perpuluhan, dan mestilah sekurang-kurangnya RM0.01 untuk dikreditkan ke Akaun Simpanan-i AEON Bank Pelanggan. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang Ganjaran Pulangan Tunai berjumlah kurang daripada RM0.01 akan terbatal secara automatik.
- (b) Jika Transaksi yang Layak dibatalkan, diterbalikkan atau dibayar balik atas apa jua sebab sekalipun selepas Ganjaran Pulangan Tunai dikreditkan ke Akaun Simpanan-i AEON Bank Pelanggan, jumlah Ganjaran Pulangan Tunai yang sepadan akan ditolak daripada Akaun Simpanan-i AEON Bank Pelanggan.
- (c) Sekiranya berlaku sebarang pertikaian, tuntutan atau rayuan mengenai (i) sama ada sesuatu transaksi layak untuk Ganjaran Pulangan Tunai, atau (ii) jumlah Ganjaran Pulangan Tunai yang dikreditkan (atau didebitkan menurut Klaus 4.5(b) di atas), Pelanggan hendaklah memberikan bukti transaksi yang berkaitan atas permintaan untuk semakan AEON Bank. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Klaus 5.15 hendaklah terpakai.

- (d) AEON Bank berhak untuk melaraskan, memotong, atau menuntut semula sebarang Ganjaran Pulangan Tunai yang dikreditkan ke Akaun Simpanan-i AEON Bank Pelanggan pada bila-bila masa sekiranya AEON Bank menyedari sebarang kesilapan yang berkaitan dengan pengkreditan tersebut.
- 4.7 Dalam keadaan dimana (i) seorang Pelanggan menutup Akaun Simpanan-i AEON Bank mereka; atau (ii) Akaun Simpanan-i AEON Bank digantung, dibekukan atau ditutup atas sebab apa pun, AEON Bank berhak untuk:
- (a) menolak kelayakan Pelanggan tersebut daripada menyertai Kempen ini termasuk mana-mana promosi individu;
 - (b) membatalkan atau menarik balik Ganjaran Pulangan Tunai yang diberikan daripada Pelanggan tanpa notis terlebih dahulu;
 - (c) menolak untuk mengkreditkan sebarang Ganjaran Pulangan Tunai kepada Pelanggan tanpa notis terlebih dahulu; dan/atau
 - (d) mengambil sebarang tindakan lain yang dianggap perlu terhadap Pelanggan.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan harus memenuhi Kriteria Kelayakan. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 5.2 Pelanggan dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum menyertai Kempen ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan terikat kepada terma dan syarat di sini serta sebarang terma dan syarat lain yang berkaitan termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Simpanan-i AEON Bank, Kad Debit-i AEON Bank dan Dompot Digital.
- 5.3 AEON Bank mempunyai hak untuk menolak atau mengecualikan mana-mana Pelanggan daripada menyertai Kempen ini yang tidak mematuhi Terma dan Syarat ini dan/atau didapati atau disyaki secara munasabah menggunakan atau menyalahgunakan Kempen ini atau operasi dan proses Kempen ini termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti penipuan.
- 5.4 Pelanggan memahami dan mengakui bahawa penggunaan *Google Pay* adalah tertakluk kepada terma dan syarat Google yang terpakai. AEON Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi sebarang kegagalan teknikal, gangguan perkhidmatan atau sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan *Google Pay* oleh Pelanggan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan bersetuju dengan [Notis Privasi](#) AEON Bank di mana Pelanggan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses, dan digunakan oleh AEON Bank.
- 5.6 AEON Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tanpa had, kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi baik, langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) bagi mana-mana pihak bagaimana sekalipun ia timbul sama ada dalam kontrak, tort, kelalaian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.7 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan bersetuju bahawa AEON Bank tidak akan bertanggungjawab atau dianggap bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan atau jika AEON Bank tidak dapat

melaksanakan sepenuhnya atau sebahagian daripada kewajipannya di sini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik atau sebarang bencana alam (*act of God*) yang berada di luar kawalan AEON Bank atau disebabkan oleh sebarang faktor yang berkaitan dengan *force majeure* yang berada di luar kawalan AEON Bank secara munasabah.

- 5.8 Sekiranya Pelanggan didapati tidak layak atau didapati telah melakukan penipuan dalam apa cara sekalipun semasa atau selepas Kempen, AEON Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk membatalkan kelayakan Pelanggan atau membatalkan/menarik balik sebarang ganjaran yang diberikan kepada Pelanggan, dan jika gagal, Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi AEON Bank bagi nilai dan kos ganjaran tersebut. AEON Bank juga berhak untuk memulakan sebarang tindakan yang difikirkan perlu terhadap Pelanggan tersebut.
- 5.9 AEON Bank dan pegawai, pekerja, wakil, dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh AEON Bank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti yang timbul atau dialami oleh seorang Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga yang berpunca secara langsung atau tidak langsung dari Kempen ini, kecuali disebabkan oleh kecuaiannya AEON Bank berkaitan dengan Kempen ini secara khusus.
- 5.10 Pelanggan hendaklah menanggung semua kos, perbelanjaan, fi, dan/atau caj yang berkaitan dengan penerimaan, penebusan, dan/atau penyertaan dalam Kempen ini.
- 5.11 AEON Bank berhak untuk menukar, mengubahsuai, dan/atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan melalui laman sesawang Bank atau Aplikasi AEON Bank.
- 5.12 AEON Bank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagian, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan melalui laman sesawang Bank, melalui Aplikasi AEON Bank, atau dengan cara lain yang ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa.
- 5.13 Pelanggan tidak berhak menuntut apa-apa pampasan daripada AEON Bank bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan akibat daripada pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen ini atau kehabisan atau ketiadaan ganjaran.
- 5.14 Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini hendaklah dirujuk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Keputusan AEON Bank berkenaan dengan sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan diguna pakai.
- 5.16 Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, dan bahan-bahan lain yang berkaitan dengan atau berhubungan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.17 Terma dan Syarat ini mungkin juga tersedia dalam Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau perbezaan antara Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia ini, versi Terma dan Syarat Bahasa Inggeris akan terpakai.