

"BEFORE YOU CLICK ON THE "ACTIVATE NOW" BUTTON, PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY. BY CLICKING ON THE "ACTIVATE NOW" BUTTON, YOU SIGNIFY YOUR AGREEMENT TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND YOU SHALL BE BOUND BY THE SAME."

"SEBELUM ANDA MENEKAN PADA BUTANG "AKTIFKAN SEKARANG", SILA BACA TERMA DAN SYARAT BERIKUT DENGAN TELITI. DENGAN MENEKAN BUTANG "AKTIFKAN SEKARANG", ANDA MENANDAKAN PERSETUJUAN ANDA KEPADA TERMA DAN SYARAT INI DAN ANDA AKAN TERIKAT DENGAN YANG SAMA."

1.0 OVERVIEW

1.1 These are the Terms and Conditions governing the use of our Debit Card-i, as amended from time to time, and are binding on you. It includes all requirements, directives, regulations, guidelines and orders issued by us and any authority having jurisdiction over us, from time to time. These Terms and Conditions shall be read together with the terms and conditions governing our other products and/or services which are available at the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application.

1.2 The Debit Card-i issued by us to you is based on the Shariah concept of Ujrah (where a payment of fee is made by you for the utilisation of services provided by us through the usage of the Debit Card-i) where we facilitate the payment to the participating Merchants and provide ATM withdrawals services to cardholders for a fee and other relevant services that will be provided from time to time. We shall determine the types of services, benefits, privileges and applicable fees.

1.3 The Debit Card-i can only be used for Shariah-compliant goods and services. The Debit Card-i shall not be used at any Merchants who are in the business of providing Shariah non-compliant goods and services and/or for any Shariah non-compliant transactions as categorised by merchant category as stated in the Product Disclosure Sheet of the Debit Card-i. The list of Shariah non-compliant goods may be amended from time to time and updated via the AEON Bank Application.

1.4 You are advised to read and understand these Terms and Conditions before accepting them. You are deemed to have accepted these Terms and Conditions digitally.

1.5 In the event of any conflict in the interpretation and translation of these Terms and Conditions in any language, the English version of these Terms and Conditions shall prevail.

2.0 DEFINITION & INTERPRETATIONS

2.1 The following terms and expressions shall apply to these Terms and Conditions, unless the context requires otherwise:

"Account" refers to the Savings Account-i, which is a Shariah-compliant deposit account in Malaysian Ringgit currency.

1.0 RINGKASAN

1.1 Berikut adalah Terma dan Syarat yang mentadbir penggunaan Kad Debit-i kami sebagaimana yang dipinda dari masa ke semasa, dan mengikat anda. Ia termasuk semua keperluan, arahan, peraturan, garis panduan dan perintah yang dikeluarkan oleh kami dan mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, dari masa ke semasa. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama terma dan syarat yang mentadbir produk dan/atau perkhidmatan kami yang lain yang boleh didapati di Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank.

1.2 Kad Debit-i yang dikeluarkan oleh kami kepada anda adalah berdasarkan konsep Syariah Ujrah (di mana bayaran yuran dibuat oleh anda untuk penggunaan perkhidmatan yang disediakan oleh kami melalui penggunaan Kad Debit-i) di mana kami mempermudah pembayaran kepada Pedagang yang mengambil bahagian dan menyediakan perkhidmatan pengeluaran ATM kepada pemegang kad dengan bayaran dan perkhidmatan lain yang berkaitan yang akan disediakan dari masa ke semasa. Kami akan menentukan jenis-jenis perkhidmatan, faedah, keistimewaan dan yuran yang dikenakan.

1.3 Kad Debit-i ini hanya boleh digunakan untuk barangan dan perkhidmatan yang patuh Syariah. Kad Debit-i tidak boleh digunakan pada mana-mana Pedagang yang menjalankan perniagaan penyediaan barangan dan perkhidmatan yang tidak patuh Syariah dan/atau untuk sebarang transaksi yang tidak patuh Syariah seperti yang dikategorikan mengikut kategori pedagang seperti yang dinyatakan dalam Helaian Pendedahan Produk Kad Debit-i. Senarai barangan yang tidak patuh Syariah boleh dipinda dari masa ke semasa dan dikemas kini melalui Aplikasi AEON Bank.

1.4 Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum menerimanya. Anda dianggap menerima Terma dan Syarat ini secara digital.

1.5 Sekiranya berlaku sebarang percanggahan dalam penafsiran dan terjemahan Terma dan Syarat ini dalam mana-mana bahasa, versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

2.0 DEFINISI DAN TAFSIRAN

2.1 Terma dan ungkapan berikut akan terpakai kepada Terma dan Syarat ini, melainkan konteksnya menghendaki sebaliknya:

"Akaun" merujuk kepada Akaun Simpanan-i, yang merupakan akaun deposit patuh Syariah dalam mata wang Ringgit Malaysia.

“AEON Bank Application” refers to the Mobile Application that you use to access AEON Banking Services.

“AEON Bank Application Terms and Conditions” refers to the terms and conditions of the AEON Bank Application.

“AEON Bank Website” refers to our webpage where it consists of further details of our AEON Banking Services which you can access through your Mobile Device at any time.

“AEON Banking Services” refers to our facilities, products and services that are made available to you that can be accessed through the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application.

“AEON Bank Customer Support” refers to our details as follows:
Email: customer.support@aeonbank.com.my

“AEON Group” refers to all companies that are deemed related to us, including our parent company, and all related subsidiaries of such parent company.

“ATM” refers to an automated teller machine.

“ATM PIN” refers to the six-digit numeric personal identification number (ATM PIN) for a Debit Card-i issued to you under your Account.

“Authorised Cash Outlets” refers to any member institution of which are authorised to accept PayNet or any other brand owners of which we are a member to facilitate cash withdrawal.

“Auto Debit” refers to recurring payments made by you through the Debit Card-i for payment of Takaful/insurance, bills, and/or other services that we may introduce and provide from time to time.

“Biometric” refers to the biometric imprint(s) that is saved on the Mobile Device which supports the biometric authentication function, including but not limited to face and fingerprint, and may be used in place of your User ID to access the AEON Banking Services through the AEON Bank Application and perform any functions available on the AEON Banking Services through the AEON Bank Application.

“BNM” refers to Bank Negara Malaysia.

“Business Days” refers to any day from Monday to Friday on which we are open for business in Malaysia but does not include any public holiday.

“Card-Not-Present Transaction” refers to Transactions made where you are unable or not required to present the card physically when making payment including but not limited to online, Auto Debit, mail order and telephone order (MOTO) transactions.

“Card Transaction” refers to Transactions made where you present the Debit Card-i physically when making payment included but not limited to Retail Purchases.

“Contactless Reader” refers to the secure reader that is equipped within a POS Terminal through which Contactless Transaction purchases may be made.

“Aplikasi AEON Bank” merujuk kepada Aplikasi Mudah Alih yang anda gunakan untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan AEON.

“Terma dan Syarat Aplikasi AEON Bank” merujuk kepada terma dan syarat Aplikasi AEON Bank.

“Laman Web AEON Bank” merujuk kepada laman web kami di mana ia mengandungi butiran lanjut tentang Perkhidmatan Perbankan AEON yang boleh anda akses melalui Peranti Mudah Alih anda pada bila-bila masa.

“Perkhidmatan Perbankan AEON” merujuk kepada kemudahan, produk dan perkhidmatan kami yang disediakan untuk anda yang boleh diakses melalui Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank.

“Perkhidmatan Pelanggan AEON Bank” merujuk kepada butiran kami seperti berikut:
E-mel: customer.support@aeonbank.com.my

“Kumpulan AEON” merujuk kepada semua syarikat yang dianggap berkaitan dengan kami, termasuk syarikat induk kami, dan semua anak syarikat berkaitan syarikat induk tersebut.

“ATM” merujuk kepada mesin juruwang automatik.

“PIN ATM” merujuk kepada nombor pengenalan peribadi 6-digit (PIN ATM) untuk Kad Debit-i dikeluarkan kepada anda di bawah Akaun anda.

“Cawangan Tunai Sah” merujuk kepada mana-mana ahli institusi yang diberi kuasa untuk menerima PayNet atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana kami merupakan ahli untuk memudahkan pengeluaran tunai.

“Auto Debit” merujuk kepada pembayaran berulang yang dibuat oleh anda melalui Kad Debit-i untuk pembayaran Takaful/insurans, bil-bil dan/atau perkhidmatan lain yang kami mungkin perkenalkan dan sediakan dari masa ke semasa.

“Biometrik” merujuk kepada jejak biometrik yang disimpan oleh Peranti Mudah Alih yang menyokong fungsi pengesahan biometrik, termasuk tetapi tidak terhad kepada wajah dan cap jari, dan boleh digunakan sebagai gantian ID Pengguna untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan AEON melalui Aplikasi AEON Bank dan melaksanakan sebarang fungsi yang terdapat dalam Perkhidmatan Perbankan AEON melalui Aplikasi AEON Bank.

“BNM” merujuk kepada Bank Negara Malaysia.

“Hari Bekerja” merujuk kepada mana-mana hari dari Isnin hingga Jumaat di mana kami dibuka untuk perniagaan di Malaysia tetapi tidak termasuk sebarang cuti umum.

“Transaksi Tanpa Kad” merujuk kepada Transaksi yang dibuat di mana anda tidak dapat atau tidak perlu mengemukakan kad secara fizikal semasa membuat pembayaran termasuk tetapi tidak terhad kepada dalam talian, Auto Debit, pesanan mel dan pesanan telefon (MOTO).

“Transaksi Dengan Kad” merujuk kepada Transaksi yang dibuat di mana anda mengemukakan Kad Debit-i secara fizikal apabila membuat pembayaran termasuk tetapi tidak terhad kepada Pembelian Runcit.

“Pembaca Tanpa Sentuhan” merujuk kepada pembaca selamat yang dilengkapi dalam Terminal POS yang melaluinya pembelian Transaksi Tanpa Sentuhan boleh dibuat.

“Contactless Transaction” refers to any Transaction that is made by tapping or waving the Debit Card-i in front of a Contactless Reader.

“Debit Card-i” refers to the Debit Card-i that we issued to you providing electronic access to your Account, and to allow you to effect any Transactions subject to these Terms and Conditions.

“FEN” refers to the Foreign Exchange Notices Policy issued by BNM, as may be amended from time to time.

“Force Majeure” refers to events or situations beyond our control including earthquakes, floods, fire, plague, epidemic, pandemic, acts of God, other natural disasters or catastrophe, industrial dispute, act of public enemy, terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war (whether declared or not), strikes, embargo, any factor in a nature of a force majeure, or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, or fuel supply.

“IFSA 2013” refers to Islamic Financial Services Act 2013, as may be amended from time to time.

“Instructions” refers to any request, application, authorisation or instructions in any form given by you to us or transmitted through the AEON Bank Application.

“Limit” refers to the maximum combined limit that is set by you through the AEON Bank Application for daily cash withdrawal and/or any Retail Purchase made via Participating Retails whether in Malaysia or outside Malaysia.

“MEPS” refers to the Malaysian Electronic Payment System, which is an interbank network service provider in Malaysia.

“Merchant” refers to any retailer or person, firm or organisations who accept or cause its outlet to accept the Debit Card-i when presented for payment for the supply of goods and/or services.

“Mobile Application” refers to an application which you may download and install via iOS or Android Mobile Devices to receive Push Notification and/or to perform selected AEON Banking Services.

“Mobile Device” refers to any mobile electronic or telecommunication device, including without limitation, mobile phones, smartphones, laptops or tablets, that may be used to access the AEON Bank Application.

“OFS” refers to the Ombudsman Financial Services, which is a financial consumer dispute resolution body.

“Overseas Transactions” refers to Transactions performed at Merchants and/or Authorised Cash Outlets outside of Malaysia using the Debit Card-i.

“PayNet” refers to Payment Network Malaysia Sdn Bhd.

“Participating Retail” refers to any Retail Purchase made by you through a POS Terminal or Contactless Reader installed at the payment counter of any Merchant(s) that accepts the Debit Card-i.

“Transaksi Tanpa Sentuhan” merujuk kepada sebarang Transaksi yang dibuat dengan menyentuh atau mengimbas Kad Debit-i di hadapan Pembaca Tanpa Sentuhan.

“Kad Debit-i” merujuk kepada Kad Debit-i yang kami keluarkan kepada anda yang menyediakan akses kepada Akaun anda, dan membolehkan anda melaksanakan sebarang Transaksi tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.

“FEN” merujuk kepada Polisi Notis Pertukaran Asing (Foreign Exchange Notices Policy) yang dikeluarkan oleh BNM, sebagaimana yang dipinda dari masa ke semasa.

“Force Majeure” merujuk kepada peristiwa atau situasi di luar kawalan kami termasuk gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, epidemik, pandemik, perbuatan Tuhan, bencana alam atau malapetaka lain, pertikaian industri, tindakan musuh awam, keganasan, rusuhan, kekecohan atau gangguan sivil, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, embargo, atau sebarang faktor yang bersifat force majeure, atau sebarang kegagalan atau gangguan kepada telekomunikasi, elektrik, air, atau bekalan bahan api.

“IFSA 2013” merujuk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (Islamic Financial Services Act 2013), sebagaimana yang mungkin dipinda dari masa ke semasa.

“Arahan” merujuk kepada sebarang, permintaan, permohonan, kebenaran atau arahan dalam sebarang bentuk yang anda berikan kepada kami atau dihantar melalui Aplikasi AEON Bank.

“Had” merujuk kepada had gabungan maksimum yang ditetapkan oleh anda melalui Aplikasi AEON Bank untuk pengeluaran tunai harian dan/atau sebarang Pembelian Runcit yang dibuat melalui Peruncitan yang mengambil bahagian sama ada di Malaysia atau di luar Malaysia.

“MEPS” merujuk kepada Sistem Pembayaran Elektronik Malaysia, yang merupakan penyedia perkhidmatan rangkaian antara bank di Malaysia.

“Pedagang” merujuk kepada mana-mana peruncit atau individu, firma atau organisasi yang menerima atau menyebabkan cawangannya menerima Kad Debit-i apabila dikemukakan untuk pembayaran bagi pembekalan barangan dan/atau perkhidmatan.

“Aplikasi Mudah Alih” merujuk kepada aplikasi yang boleh anda muat turun dan pasang melalui Peranti Mudah Alih iOS atau Android untuk menerima Paparan Notifikasi dan/atau untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan AEON terpilih.

“Peranti Mudah Alih” merujuk kepada mana-mana peranti elektronik atau telekomunikasi mudah alih, termasuk tanpa had, telefon mudah alih, telefon pintar, komputer riba atau tablet, yang boleh digunakan untuk mengakses Aplikasi AEON Bank.

“OFS” merujuk kepada Perkhidmatan Kewangan Ombudsman, yang merupakan badan penyelesaian pertikaian pengguna kewangan.

“Transaksi Luar Negara” merujuk kepada Transaksi yang dilakukan di Pedagang dan/atau Cawangan Tunai Sah di luar Malaysia menggunakan Kad Debit-i.

“PayNet” merujuk kepada Payment Network Malaysia Sdn Bhd.

“Peruncitan yang mengambil Bahagian” merujuk kepada sebarang Pembelian Runcit yang dibuat oleh anda melalui Terminal POS atau Pembaca Tanpa Sentuhan yang dipasang di kaunter pembayaran mana-mana Pedagang yang menerima Kad Debit-i.

“Password” refers to a unique string of characters (includes alphanumeric and selected symbols) chosen by you and known only to you and our computer system, which you must key in to allow the AEON Bank Application system to authenticate your User ID and grant you access to the Debit Card-i through the AEON Bank Application.

“Payee Corporations” refers to corporation(s) whose bills can be paid through the AEON Banking Services.

“PDF” refers to Portable Document Format.

“POS” refers to the point of sale at the time and place where a Retail Purchase is performed at any Merchant outlets.

“POS Terminal” refers to an electronic device which belongs to other financial institutions or any other third party in Malaysia and overseas that is used to process card payments at Merchant outlets which accept payments.

“Product Disclosure Sheet” refers to the product disclosure sheet(s) of the respective products and services by us.

“Push Notification” refers to any transaction authentication, post-transaction alert, security alert, system maintenance, promotion and other types of messages that may be sent to your Mobile Device even when your Mobile Device is locked, on standby, or the Mobile Application is not running.

“Retail Purchases” refers to all payments made for Card-Present-Transaction and/or Card-Not-Present Transaction incurred when the Debit Card-i is in use.

“Security Codes” refers to the security credentials used to identify you when you access and utilise the AEON Bank Application comprising of the Password, User ID, ATM PIN, Biometric, registration code, reset code and includes any other security codes that we may issue/implement from time to time with prior notice given to you.

“Shariah” refers to Shariah standards as determined from time to time by the rulings of the Shariah Advisory Council of BNM and advice of our Shariah Committee. We agree that our respective rights and obligations herein are intended to be and in conformity with the Shariah as determined from time to time by the rulings and Shariah standards of the Shariah Advisory Council of BNM and our Shariah Committee.

“Shariah Advisory Council” refers to the Shariah Advisory Council of BNM.

“Shariah Committee” refers to our Shariah committee.

“SST” refers to the Self Service Terminals which include ATMs that support MEPS / VISA functionality.

“Transactions” refers to all transaction(s) that is/are effected through the use of the Debit Card-i and/or the AEON Bank Application or any other electronic banking services that we shall offer and introduce from time to time. Transactions shall include but not limited to cash withdrawal, Retail Purchase, fund transfer, balance inquiry, payment, deposit of cash, payment of bills.

“Kata Laluan” merujuk kepada rentetan aksara yang unik (termasuk simbol abjad angka dan simbol terpilih) yang anda pilih dan hanya diketahui oleh anda dan sistem komputer kami, yang anda perlu masukkan untuk membolehkan sistem Aplikasi AEON Bank mengesahkan ID Pengguna anda dan memberikan anda akses kepada Kad Debit-i melalui Aplikasi AEON Bank.

“Syarikat Penerima Pembayaran” merujuk syarikat-syarikat yang bilnya boleh dibayar melalui Perkhidmatan Perbankan AEON.

“PDF” merujuk kepada Format Dokumen Mudah Alih.

“POS” merujuk kepada titik jualan pada masa dan tempat di mana Pembelian Runcit dilakukan di mana-mana cawangan Pedagang.

“Terminal POS” merujuk kepada peranti elektronik yang dimiliki oleh institusi kewangan lain atau mana-mana pihak ketiga lain di Malaysia dan luar negara yang digunakan untuk memproses pembayaran-pembayaran kad di cawangan Pedagang yang menerima pembayaran.

“Helaian Pendedahan Produk” merujuk kepada helaian pendedahan produk dan perkhidmatan masing-masing oleh kami.

“Paparan Notifikasi” merujuk kepada sebarang pengesahan transaksi, amaran selepas transaksi, amaran keselamatan, penyelenggaraan sistem, promosi dan jenis-jenis mesej lain yang mungkin dihantar ke Peranti Mudah Alih anda walaupun apabila Peranti Mudah Alih anda dikunci, dalam keadaan siap sedia atau Aplikasi Mudah Alih tidak berjalan.

“Pembelian Runcit” merujuk kepada semua pembayaran yang dibuat untuk Transaksi Dengan Kad dan/atau Transaksi Tanpa Kad yang ditanggung apabila Kad Debit-i sedang digunakan.

“Kod-Kod Keselamatan” merujuk kepada kelayakan keselamatan yang digunakan untuk mengenal pasti anda apabila anda mengakses dan menggunakan Aplikasi AEON Bank yang terdiri daripada Kata Laluan, ID Pengguna, PIN ATM, Biometrik, kod pendaftaran, kod set semula dan termasuk sebarang kod keselamatan lain yang mungkin dikeluarkan/dilaksanakan oleh kami dari masa ke semasa dengan notis terlebih dahulu diberikan kepada anda.

“Syariah” merujuk kepada piawaian Syariah yang ditentukan dari masa ke semasa oleh ketetapan Majlis Penasihat Syariah BNM dan nasihat Jawatankuasa Syariah kami. Kami bersetuju bahawa hak dan kewajipan kami masing-masing di sini adalah bertujuan untuk menjadi dan selaras dengan Syariah seperti yang ditentukan dari masa ke semasa oleh ketetapan dan piawaian Syariah Majlis Penasihat Syariah BNM dan Jawatankuasa Syariah kami.

“Majlis Penasihat Syariah” merujuk kepada Majlis Penasihat Syariah BNM.

“Jawatankuasa Syariah” merujuk kepada jawatankuasa Syariah kami.

“SST” merujuk kepada Terminal Layan Diri termasuk ATM yang menyokong fungsi MEPS / VISA.

“Transaksi” merujuk kepada semua transaksi yang sedang/ telah dilaksanakan melalui penggunaan Kad Debit-i dan/atau Aplikasi AEON Bank atau mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik lain yang kami akan tawarkan dan perkenalkan dari masa ke semasa. Transaksi akan termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran tunai, Pembelian Runcit, pemindahan dana, pertanyaan baki, pembayaran, deposit tunai, pembayaran bil.

“User ID” refers to the unique name made up of a string of characters chosen by you, constitutes one part of your electronic signature hereunder and is the only means by which to allow us to identify you, which you must key-in in order for the AEON Bank Application system to associate your User ID with your user profile and your Account.

“Valid Thru Date” refers to the expiration date of the Debit Card-i which is five (5) years from the month of issuance.

“VISA” refers to a digital payment technology provided through VisaNet.

“VisaNet” refers to a global online system that processes money transfers.

- 2.2 Words importing the singular shall include the plural and vice versa.
- 2.3 Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice versa.
- 2.4 All references to provisions of statutes include subsidiary legislation and all modifications, re-certification and re-enactment of or to such statutes and subsidiary legislations from time to time and for the time being in force.

3.0 APPLICATION AND ENROLMENT FOR A DEBIT CARD-i

- 3.1 Any application for a Debit Card-i and its access is subject to our approval. We reserve the right to accept or reject any application, deny and limit your access or Transactions to the Debit Card-i, or revoke your access to the Debit Card-i.
- 3.2 You further agree that we shall determine the duration of the services. We may extend the duration from year to year or for any other period as we deem fit. If the services are not extended by us, then the available services shall cease on the Valid Thru Date and any amounts due to us under the services and up to the Valid Thru Date and/or termination date of the Debit Card-i shall become fully payable. The services shall be subject to periodic review at our discretion and any amount due to us shall be payable on demand.
- 3.3 You also agree that the Debit Card-i is issued for use in connection with the services made available by us from time to time within the available balance in the Account, during the tenure and renewed tenure of the Debit Card-i, including but not limited to the following:-
- (a) to facilitate the purchase and acquiring of goods and/or services from the Merchants;
 - (b) operation of the various accounts (if any) opened for you in conjunction with the use of the Debit Card-i; and/or
 - (c) any other facilities, subject to prior written arrangement with us.

4.0 ACCEPTANCE AND USE OF THE DEBIT CARD-i

- 4.1 You are eligible to apply for a Debit Card-i through the AEON Bank Application if you have an Account with us.

“ID Pengguna” merujuk kepada nama unik yang terdiri daripada rentetan aksara yang dipilih oleh anda, membentuk satu bahagian tandatangan elektronik anda di bawah ini dan merupakan satu-satunya cara untuk membolehkan kami mengenal pasti anda, yang anda perlu masukkan untuk membolehkan sistem Aplikasi AEON Bank untuk mengaitkan ID Pengguna anda dengan profil pengguna anda dan Akaun anda.

“Tarikh Valid Thru” merujuk kepada tarikh tamat tempoh Kad Debit-i iaitu lima (5) tahun dari bulan ia dikeluarkan.

“VISA” merujuk kepada teknologi pembayaran digital yang disediakan melalui VisaNet.

“VisaNet” merujuk kepada sistem dalam talian global yang memproses pemindahan wang.

- 2.2 Perkataan yang membawa maksud tunggal adalah termasuk jamak dan sebaliknya.
- 2.3 Perkataan yang membawa maksud jantina maskulin adalah termasuk jantina feminin dan neuter dan sebaliknya.
- 2.4 Semua rujukan kepada peruntukan statut termasuk perundangan subsidiari dan semua pengubahsuaian, pensijilan semula dan penggubalan semula atau kepada statut seumpamanya dan perundangan subsidiari dari masa ke semasa dan buat masa ini sedang berkuatkuasa.

3.0 PERMOHONAN DAN PENDAFTARAN UNTUK KAD DEBIT-i

- 3.1 Sebarang permohonan untuk Kad Debit-i dan aksesnya tertakluk kepada kelulusan kami. Kami berhak untuk menerima atau menolak mana-mana permohonan, menafikan dan mengehadkan akses atau Transaksi-Transaksi anda kepada Kad Debit-i, atau membatalkan akses anda kepada Kad Debit-i.
- 3.2 Anda seterusnya bersetuju bahawa kami akan menentukan tempoh perkhidmatan. Kami boleh memanjangkan tempoh dari tahun ke tahun atau untuk mana-mana tempoh lain yang kami anggap sesuai. Sekiranya perkhidmatan tidak dilanjutkan oleh kami, maka perkhidmatan yang tersedia akan berhenti pada Tarikh Valid Thru dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada kami di bawah perkhidmatan dan Tarikh Valid Thru dan/atau tarikh penamatan Kad Debit-i mesti dibayar sepenuhnya. Perkhidmatan hendaklah tertakluk kepada semakan berkala dan mengikut budi bicara kami dan sebarang jumlah yang perlu dibayar kepada kami mesti dibayar atas permintaan.
- 3.3 Anda juga bersetuju bahawa Kad Debit-i dikeluarkan untuk digunakan berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh kami dari masa ke semasa dalam baki yang tersedia dalam Akaun, semasa tempoh dan tempoh diperbaharui Kad Debit-i, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut: -
- (a) untuk mempermudah pembelian dan pemerolehan barangan dan/atau perkhidmatan daripada Pedagang;
 - (b) pengendalian pelbagai akaun (jika ada) dibuka untuk anda dalam penggunaan Kad Debit-i; dan/atau
 - (c) sebarang kemudahan lain, tertakluk kepada perjanjian bertulis sebelum ini dengan kami.

4.0 PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN KAD DEBIT-i

- 4.1 Anda layak untuk memohon Kad Debit-i melalui Aplikasi AEON Bank jika anda mempunyai Akaun dengan kami.

4.2 You acknowledge and agree that:

- (a) the Debit Card-i is not transferable to any other person and can only be used by the person to whom it is issued;
- (b) the Debit Card-i shall be linked to the Account belonging to you to conduct Transactions;
- (c) the cash withdrawals and Transactions made using the Debit Card-i are subject to the Limit set by you, subject always to the maximum limit allowable by us;
- (d) you shall be responsible to us for all Transactions effected using the Debit Card-i and for all related fees debited to the Account;
- (e) you shall use the Debit Card-i responsibly, including not participating in any Shariah non-compliant activities;
- (f) you shall check your Account through the AEON Bank Application from time to time and report any discrepancies to us promptly via the AEON Bank Application; and
- (g) you shall abide with these Terms and Conditions for the usage of this Debit Card-i.

4.3 For Debit Card-i Retail Purchase via MyDebit/VISA and/or for online purchases, such purchases are subject to the POS limit set by us. You can always change the POS limit subject always to the maximum limit allowable by us. The Debit Card-i Retail Purchase via MyDebit/VISA and/or for online purchases may be used subject to the following:

- (a) to pay for purchases using Debit Card-i at any Merchant, you may authorise the debit Transactions by:
 - (i) entering the correct and relevant ATM PIN at the POS Terminal; or
 - (ii) performing Contactless Transaction;
- (b) in the event purchases using Debit Card-i are made via online, Auto Debit, mail order, or telephone order (MOTO), SST, or non-signature-based transactions, you agree that confirmation receipts and/or acceptance issued by any Merchant or its affiliates for such transactions shall be deemed satisfactory documentary evidence as use and you must adhere to these Terms and Conditions;
- (c) you will not use the Debit Card-i for, or in connection with any unlawful activities or for such purpose like illegal online betting or payment for any illegal purchases which may result in us rejecting debit Transactions at POS Terminals or payment gateways and terminating the card immediately, without any liability on us;
- (d) we do not represent nor warrant that the use of Debit Card-i will not be without disruption, interruption or error. We shall not be held liable, responsible or accountable in any way whatsoever due to any loss, damage, injury or other detriment incurred by you if the Debit Card-i is not honoured, unless it is proven that such disruption, interruption, a technical breakdown or some other

4.2 Anda mengakui dan bersetuju bahawa:

- (a) Kad Debit-i tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana individu lain dan hanya boleh digunakan oleh individu yang kepadanya ia dikeluarkan;
- (b) Kad Debit-i hendaklah dikaitkan dengan Akaun kepunyaan anda untuk menjalankan Transaksi;
- (c) pengeluaran tunai dan Transaksi yang dibuat menggunakan Kad Debit-i adalah tertakluk kepada Had yang anda tetapkan, tertakluk kepada had maksimum yang dibenarkan oleh kami;
- (d) anda akan bertanggungjawab kepada kami untuk semua Transaksi yang dilaksanakan menggunakan Kad Debit-i dan untuk semua yuran yang berkaitan yang didebitkan ke Akaun;
- (e) anda hendaklah menggunakan Kad Debit-i secara bertanggungjawab, termasuk tidak menyertai sebarang aktiviti-aktiviti yang tidak mematuhi Syariah;
- (f) anda hendaklah menyemak Akaun anda melalui Aplikasi AEON Bank dari masa ke semasa dan melaporkan sebarang ketidaksekitaan kepada kami dengan segera melalui Aplikasi AEON Bank; dan
- (g) anda hendaklah mematuhi Terma dan Syarat ini untuk penggunaan Kad Debit-i.

4.3 Untuk Pembelian Runcit Kad Debit-i melalui MyDebit/VISA dan/atau untuk pembelian dalam talian, pembelian tersebut tertakluk kepada had POS yang ditetapkan oleh kami. Anda sentiasa boleh menukar had POS tertakluk kepada had maksimum yang dibenarkan oleh kami. Pembelian Runcit Kad Debit-i melalui MyDebit/VISA dan/atau untuk pembelian dalam talian boleh digunakan tertakluk kepada perkara berikut:

- (a) bagi membayar untuk pembelian yang menggunakan Kad Debit-i di mana-mana Pedagang, anda boleh membenarkan Transaksi debit dengan:
 - (i) memasukkan PIN ATM yang betul dan berkaitan di Terminal POS; atau
 - (ii) melakukan Transaksi Tanpa Sentuh;
- (b) sekiranya pembelian menggunakan Kad Debit-i dibuat melalui dalam talian, Auto Debit, pesanan mel, atau pesanan telefon (MOTO), SST, atau transaksi bukan berasaskan tandatangan, anda bersetuju bahawa resit pengesahan dan/atau penerimaan yang dikeluarkan oleh mana-mana Pedagang atau anggota gabungannya untuk transaksi sedemikian akan dianggap sebagai bukti dokumentari yang memuaskan sebagai digunakan dan anda mesti mematuhi Terma dan Syarat ini;
- (c) anda tidak akan menggunakan Kad Debit-i untuk, atau berkaitan dengan sebarang aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang atau untuk tujuan sedemikian seperti pertaruhan dalam talian atau pembayaran untuk sebarang pembelian tidak sah yang boleh menyebabkan kami menolak Transaksi debit di Terminal POS atau gerbang pembayaran dan menamatkan kad itu serta-merta, tanpa sebarang liabiliti ke atas kami;
- (d) kami tidak mewakili atau menjamin bahawa penggunaan Kad Debit-i tidak akan tergendala, berlaku gangguan atau kesilapan. Kami tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara sekalipun disebabkan oleh sebarang kerugian, kerosakan, kecederaan atau kemudaratan lain yang ditanggung oleh anda jika Kad Debit-i tidak dihormati, melainkan jika

inefficiency in the systems or equipment of us or error arises directly from our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud;

(e) you agree that all Transactions effected on the Debit Card-i are subject to:

(i) the fees and charges as stated on the Product Disclosure Sheet of the Debit Card-i available at the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application;

(ii) the respective Limit and POS limit; and

(iii) the current balance in the Account being sufficient to authorise for any Transactions and fees and/or charges imposed by us;

(f) you hereby absolve us from any and all liability and responsibility if you incur any delay, cost, expense, loss, damage, and/or another detriment due to:

(i) any failure due to any mechanical defect or malfunction of any ATM, POS terminal, internet network or such other terminals or channels that are available to you or due to a loss or interruption of power supply;

(ii) any damage, loss, or inability to retrieve any data or information that may be stored on the card or any microchip or circuit or device on the card; or

(iii) should there be any rejection by any Merchant or any terminal used to process card transactions or connection with the card facilities or if we refuse, according to its policies, to authorise any card transactions.

(g) we will not affect any payment order or Instructions unless there is sufficient balance in the Account on the payment order or Instructions date and we shall not be liable for any loss or damage suffered by you arising therefrom;

(h) the Account balance shall exclude uncleared cheques(s) or remittances not received. All payment orders or Instructions will be void if the Account is closed or the payment order or Instructions is cancelled on or before the payment date; and

(i) in some circumstances, MyDebit/VISA may allow you to charge a Debit Card-i transaction back to the Merchant with whom the Retail Purchase was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute having been made to us by you within fourteen (14) days from the posting date of such Transaction in Account and we have provided the necessary information requested by us to support the chargeback within the requested time frame.

4.4 Where there is a dispute between you and the Payee Corporations or Merchant arising from the use of a Debit Card-i, or where you have paid in excess of what is due to the Payee Corporations or Merchant, you shall settle such dispute with or obtain an adjustment or refund from such Payee Corporation or Merchant. As the case may be, the Payee

terbukti bahawa gangguan, kesilapan, gangguan teknikal atau ketidakcekapan yang lain dalam sistem atau peralatan kami atau kesilapan timbul secara langsung daripada kecuai melampau kami, salah laku, kemungkiran yang disengajakan atau penipuan;

(e) anda bersetuju bahawa semua Transaksi yang dilaksanakan pada Kad Debit-i adalah tertakluk kepada:

(i) yuran dan caj yang dinyatakan pada Helaian Pendedahan Produk Kad Debit-i yang tersedia pada Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank;

(ii) had dan had POS berkenaan; dan

(iii) baki semasa dalam Akaun adalah mencukupi untuk membenarkan sebarang Transaksi dan yuran dan/atau caj yang dikenakan oleh kami;

(f) anda dengan ini membebaskan kami daripada sebarang dan semua liabiliti dan tanggungjawab jika anda mengalami sebarang kelewatan, kos, perbelanjaan, kerugian, kerosakan dan/atau kerugian lain disebabkan oleh:

(i) sebarang kegagalan disebabkan oleh kecacatan mekanikal atau kerosakan mana-mana ATM, terminal POS, rangkaian internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia untuk anda atau disebabkan kehilangan atau gangguan bekalan elektrik;

(ii) sebarang kerosakan, kehilangan atau ketidakupayaan untuk mendapatkan semula data atau maklumat yang mungkin disimpan pada kad atau sebarang mikrochip atau litar atau peranti pada kad; atau

(iii) sekiranya terdapat sebarang penolakan oleh mana-mana Pedagang atau mana-mana terminal yang digunakan untuk memproses transaksi kad atau sambungan dengan kemudahan kad atau jika kami enggan, mengikut polisinya, untuk membenarkan sebarang transaksi kad.

(g) kami tidak akan melaksanakan mana-mana perintah pembayaran atau Arahan melainkan terdapat baki yang mencukupi dalam Akaun pada pesanan pembayaran atau Tarikh Arahan dan kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh anda yang timbul daripadanya;

(h) baki Akaun mestilah mengecualikan cek yang tidak dijelaskan atau kiriman wang yang tidak diterima. Semua pesanan pembayaran atau Arahan akan tidak sah jika Akaun ditutup atau pesanan pembayaran atau Arahan dibatalkan pada atau sebelum tarikh pembayaran; dan

(i) dalam beberapa keadaan, MyDebit/VISA mungkin membenarkan anda caj semula transaksi Kad Debit-i kepada Pedagang yang dengannya Pembelian Runcit telah dibuat (jika hak caj balik tersedia) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang telah dibuat kepada kami oleh anda dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pengeposan Transaksi sedemikian dalam Akaun dan kami telah memberikan maklumat yang diperlukan yang diminta oleh kami untuk menyokong caj balik dalam tempoh masa yang diminta.

4.4 Jika terdapat pertikaian antara anda dan Syarikat Penerima Pembayaran atau Pedagang yang timbul daripada penggunaan Kad Debit-i, atau di mana anda telah membayar melebihi jumlah yang perlu dibayar kepada Syarikat Penerima Pembayaran atau Pedagang, anda hendaklah menyelesaikan pertikaian tersebut dengan atau dapatkan pelarasan atau

Corporations or Merchant and you hereby agree that you shall not hold us liable for any losses or damages which you may incur arising from the dispute or excess of payment.

bayaran balik daripada Syarikat Penerima Pembayaran atau Pedagang. Mengikut keadaan, Syarikat Penerima Pembayaran atau Pedagang dan anda dengan ini bersetuju bahawa anda tidak akan memegang kami bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang anda akan alami akibat pertikaian atau pembayaran berlebihan.

4.5 Pre-authorisation for payment using Debit Card-i:

A temporary hold of a specific amount from your account. The actual amount for the respective transaction will be debited from your account and the pre-authorisation amount will be released into your account, within three (3) working days, upon settlement by the merchant. This will be applicable but not limited to the transactions below:

(a) At an automated fuel dispenser at a petrol station:-

Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your account when you make payment using your Debit Card-i at an automated fuel dispenser; and

(b) At other merchants:-

The pre-authorisation amount is subject to variation based on the merchants and will be released once the actual amount has been confirmed and processed by the respective merchant.

4.6 You must ensure that the amount being charged is correct before signing any transaction slip or before entering your ATM PIN into any terminal or before performing any Contactless Transaction. You are deemed to have agreed to the transaction, that the amount charged is correct and authorised us to make the payment by signing the slip or entering the ATM PIN or using your Debit Card-i at any terminal or performing any Contactless Transaction.

4.7 You agree that the ATM PIN is a secure way of authenticating and verifying your identity to us for:

(a) the Transactions to be carried out by us for you; and

(b) you to subscribe and register for the AEON Banking Services which may in turn allow the electronic access to your other facilities which are not stated herein.

4.8 In line with Clause 4.7, you further agree as follows:

(a) you allow us to act on all Instructions when identified by your ATM PIN;

(b) we will not be liable for acting upon such Instructions in good faith;

(c) we shall be bound by such Instructions and shall not be allowed to revoke them even if there was error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such Instructions unless we are notified otherwise; and

(d) we may still request for other forms of identification if there is reasonable belief to doubt your identity, although we are entitled to rely on the ATM PIN as conclusive evidence of your identity.

4.5 Pra-kebenaran bagi pembayaran menggunakan Kad Debit-i:

Penahanan sementara amaun tertentu pada akaun anda. Amaun sebenar untuk urus niaga tersebut akan didebitkan daripada akaun anda dan amaun penahanan sementara pra-kebenaran akan dilepaskan kepada akaun anda, dalam tempoh tiga (3) hari bekerja, setelah penyelesaian oleh peniaga. Hal ini terpakai tetapi tidak terhad kepada transaksi yang tertera di bawah:

(a) Mesin dispenser petrol automatik di stesen minyak:

Amaun pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dicaj ke akaun anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Debit-i di mesin dispenser petrol automatik; dan

(b) Lain-lain peniaga:

Amaun pra-kebenaran berbeza tertakluk pada peniaga dan akan dilepaskan setelah jumlah sebenar disahkan dan diproses oleh peniaga tersebut.

4.6 Anda mesti memastikan bahawa jumlah yang dicaj adalah betul sebelum menandatangani sebarang slip transaksi atau sebelum memasukkan PIN ATM anda ke dalam mana-mana terminal atau sebelum melakukan sebarang Transaksi Tanpa Sentuh. Anda dianggap telah bersetuju dengan transaksi tersebut, bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul dan membenarkan kami membuat pembayaran dengan menandatangani slip atau memasukkan PIN ATM atau menggunakan Kad Debit-i anda di mana-mana terminal atau melakukan sebarang Transaksi Tanpa Sentuh.

4.7 Anda bersetuju bahawa PIN ATM ialah cara selamat untuk mengesahkan dan memastikan identiti anda kepada kami untuk:

(a) Transaksi yang akan dilaksanakan oleh kami untuk anda; dan

(b) anda pelanggan dan mendaftar untuk Perkhidmatan Perbankan AEON yang boleh membenarkan akses elektronik kepada kemudahan anda yang lain yang tidak dinyatakan di sini.

4.8 Selaras dengan Klausula 4.7, anda juga bersetuju seperti berikut:

(a) anda membenarkan kami bertindak mengikut semua Arahan apabila dikenal pasti oleh PIN ATM anda;

(b) kami tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas Arahan tersebut dengan niat baik;

(c) kami akan terikat kepada Arahan tersebut dan tidak dibenarkan untuk membatalkannya walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kekurangan kejelasan atau salah faham berkenaan dengan Arahan tersebut melainkan kami diberitahu sebaliknya; dan

(d) Kami masih boleh meminta untuk jenis-jenis pengenalan lain jika terdapat kepercayaan yang munasabah untuk meragui identiti anda, walaupun kami berhak untuk bergantung kepada PIN ATM sebagai bukti muktamad identiti anda.

4.9 You must comply with all directions and guidelines issued by us for the use of the Debit Card-i from time to time.

5.0 FUNCTIONS OF THE DEBIT CARD-i

5.1 The Debit Card-i may be used for any services provided by us including:

- (a) purchasing goods and/or services from a Merchant within Malaysia and overseas by performing Contactless Transaction;
- (b) withdrawing cash from your Account at any designated ATM that supports MEPS / VISA functionality within Malaysia;
- (c) withdrawing cash from your Account at any designated ATM outside of Malaysia; or
- (d) performing Card-Not-Present-Transactions.

6.0 OWNERSHIP OF THE CARD

6.1 The Debit Card-i remains our property at all times, and must be surrendered to us immediately upon demand, and it is not transferable to another party for any use or purpose unauthorised by us.

6.2 You shall not use the physical Debit Card-i and shall cut the physical Debit Card-i in halves in one of the following events:

- (a) when the Debit Card-i expires;
- (b) when you cancel, terminate, replace or surrender the Debit Card-i;
- (c) when we cancel, revoke or suspend the use of the Debit Card-i;
- (d) upon discovery of the physical Debit Card-i after notification of its loss or theft;
- (e) if the Password is disclosed or exposed, voluntarily or otherwise, to any person by you; or
- (f) upon expiry of the Valid Thru Date.

6.3 Upon your cancellation of the Debit Card-i following the loss, theft, or mutilation of the physical Debit Card-i, we may, according to our policies, issue a replacement physical Debit Card-i to you. Any replacement of the physical Debit Card-i issued by us will be subject to a replacement fee as stated under our fees and charges. This shall not be considered as termination of these Terms and Conditions or closing of the Account.

6.4 You shall be only issued with one Debit Card-i at a time, subject to our absolute discretion to issue more than one Debit Card-i to you as we deem fit.

7.0 CONTACTLESS TRANSACTION

7.1 The Debit Card-i will incorporate a feature which enables the Debit Card-i to be used for Contactless Transaction at contactless terminals.

7.2 The Debit Card-i supports Contactless Transaction i.e. MyDebit/VISA PayWave, which are contactless payment methods via the "wave" function with no ATM PIN or signature required that can be performed at any POS Terminal that displays the MyDebit/VISA PayWave logo.

4.9 Anda mesti mematuhi semua arahan dan panduan yang dikeluarkan oleh kami untuk penggunaan Kad Debit-i dari masa ke semasa.

5.0 FUNGSI-FUNGSI KAD DEBIT-i

5.1 Kad Debit-i boleh digunakan untuk sebarang perkhidmatan yang disediakan oleh kami, termasuk:

- (a) pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada Pedagang di dalam Malaysia dan di luar negara dengan melakukan Transaksi Tanpa Sentuh;
- (b) mengeluarkan tunai daripada Akaun anda dari mana-mana ATM yang ditetapkan yang menyokong fungsi MEPS / VISA dalam Malaysia;
- (c) mengeluarkan tunai daripada Akaun anda dari mana-mana ATM yang ditetapkan di luar Malaysia; atau
- (d) melakukan Transaksi Tanpa Kad.

6.0 PEMILIKAN KAD

6.1 Kad Debit-i kekal milik kami pada setiap masa, dan mesti diserahkan kepada kami serta-merta apabila diminta, dan ia tidak boleh dipindah milik kepada pihak lain untuk sebarang kegunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh kami.

6.2 Anda tidak boleh menggunakan Kad Debit-i fizikal dan hendaklah memotong Kad Debit-i fizikal kepada dua bahagian dalam salah satu peristiwa berikut:

- (a) apabila Kad Debit-i tamat tempoh;
- (b) apabila anda membatalkan, menamatkan, menggantikan atau menyerahkan Kad Debit-i;
- (c) apabila kami membatalkan, menarik semula atau menggantung penggunaan Kad Debit-i;
- (d) sebaik Kad Debit-i fizikal tersebut ditemui selepas pemberitahuan kehilangan atau kecuriannya;
- (e) jika Kata Laluan didedahkan atau terdedah, secara sukarela atau sebaliknya, kepada mana-mana individu oleh anda; atau
- (f) sebaik Tarikh Valid Thru tamat tempoh.

6.3 Atas pembatalan Kad Debit-i anda selepas kehilangan, kecurian atau kerosakan Kad Debit-i fizikal, kami boleh, mengikut polisi kami, mengeluarkan Kad Debit-i gantian fizikal kepada anda. Sebarang penggantian Kad Debit-i fizikal yang dikeluarkan oleh kami akan tertakluk kepada yuran penggantian seperti yang dinyatakan di bawah fi dan caj kami. Ini tidak dianggap sebagai penamatan Terma dan Syarat ini atau penutupan Akaun.

6.4 Anda hanya akan diberikan satu Kad Debit-i pada satu masa, tertakluk kepada budi bicara mutlak kami untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad Debit-i kepada anda sebagaimana yang kami anggap sesuai.

7.0 TRANSAKSI TANPA SENTUH

7.1 Kad Debit-i akan mengandungi ciri yang membolehkan Kad Debit-i digunakan untuk Transaksi Tanpa Sentuh di terminal tanpa sentuhan.

7.2 Kad Debit-i menyokong Transaksi Tanpa Sentuhan iaitu MyDebit/VISA PayWave, yang merupakan kaedah pembayaran tanpa sentuh melalui fungsi "wave" tanpa PIN ATM atau tandatangan yang diperlukan yang boleh dilakukan

di mana-mana Terminal POS yang memaparkan logo MyDebit/Visa PayWave.

- | | |
|--|--|
| <p>7.3 We may specify the Contactless Transaction not exceeding an amount from time to time and we may process your designated Account and it may be debited with the Contactless Transaction amount without requiring the:-</p> <p>(a) Debit Card-i to be swiped at a magnetic stripe reader;</p> <p>(b) Debit Card-i's chip to be read by a chip terminal; or</p> <p>(c) your signature or entry of your ATM PIN number to authorise the transaction.</p> <p>7.4 We will set the default limit of each Contactless Transaction at the amount of RM250. You may change the Contactless Transaction limit amount to the maximum limit allowable by us. You may ask us to change or amend any of the Transaction limits to a lower limit but we are under no obligation to agree to your request. The changes to the Transaction limit are subject to the terms and conditions that may be imposed by us.</p> <p>7.5 You are required to sign a transaction sales draft generated (where applicable) from the POS Terminal or enter an ATM PIN at the POS Terminal in the case where the Contactless Transaction has exceeded the threshold of RM250 for each Contactless Transaction. We may however on our own initiative vary any Transaction limit from time to time at our sole and absolute discretion by giving prior notice to you.</p> <p>7.6 You can still make payment by inserting the Debit Card-i into the POS Terminal if the Contactless Transaction exceeds the cumulative contactless limit. You will be required to sign a transaction sales draft generated (where applicable) from the POS Terminal or enter the ATM PIN at the POS Terminal.</p> <p>7.7 Any forms or receipts signed by you and or Transaction verified by your ATM PIN and/or other transactions electronically confirmed, validated and/or carried out by you shall be deemed final, conclusive and binding on you.</p> <p>7.8 You agree to be liable for all Contactless Transaction charged to the Debit Card-i and posted to your Account.</p> <p>7.9 All Contactless Transactions are deemed properly authorised by you unless proven otherwise by you. In this regard you acknowledge the ease of which unauthorised Contactless Transaction may be carried out and you accept the risk of the same.</p> <p>8.0 SECURITY CODES MANAGEMENT</p> <p>8.1 An ATM PIN of your Debit Card-i is strictly confidential to you. You shall not disclose it to anyone under any circumstance or for any reasons whatsoever. You shall:</p> <p>(a) protect the Debit Card-i, the ATM PIN, and any card security details and not disclose the details of the Debit Card-i or ATM PIN to any third party;</p> <p>(b) destroy, erase or remove any notification of the ATM PIN or the card security details or disclose the ATM PIN to anyone else including the police or our staff; and</p> | <p>7.3 Kami boleh menentukan Transaksi Tanpa Sentuh tidak melebihi jumlah dari masa ke semasa dan kami boleh memproses Akaun anda yang ditetapkan dan ianya boleh didebitkan dengan jumlah Transaksi Tanpa Sentuh tanpa memerlukan:-</p> <p>(a) Kad Debit-i untuk dileret pada pembaca jalur magnetik;</p> <p>(b) cip Kad Debit-i untuk dibaca oleh terminal cip; atau</p> <p>(c) tandatangan anda atau kemasukan nombor PIN ATM untuk melakukan transaksi yang sah.</p> <p>7.4 Kami akan menetapkan had asas bagi setiap Transaksi Tanpa Sentuh pada jumlah RM250. Anda boleh menukar jumlah Transaksi Tanpa Sentuh kepada had maksimum yang dibenarkan oleh kami. Anda boleh meminta kami menukar atau meminda mana-mana had Transaksi kepada had yang lebih rendah tetapi kami tidak bertanggungjawab untuk bersetuju dengan permintaan anda. Perubahan pada had Transaksi adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang mungkin dikenakan oleh kami.</p> <p>7.5 Anda dikehendaki menandatangani draf jualan transaksi yang dijana (jika berkenaan) daripada Terminal POS atau memasukkan PIN ATM di Terminal POS sekiranya Transaksi Tanpa Sentuh telah melebihi nilai ambang RM250 untuk setiap Transaksi Tanpa Sentuh. Walaubagaimanapun, kami boleh atas inisiatif kami sendiri mengubah sebarang had Transaksi dari masa ke semasa mengikut budi bicara mutlak kami dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda.</p> <p>7.6 Anda masih boleh membuat pembayaran dengan memasukkan Kad Debit-i ke dalam terminal POS jika Transaksi Tanpa Sentuh melebihi had tanpa sentuhan kumulatif. Anda akan dikehendaki menandatangani draf jualan transaksi yang dijana (jika berkenaan) dari Terminal POS atau memasukkan PIN ATM di Terminal POS.</p> <p>7.7 Sebarang borang atau resit yang ditandatangani oleh anda atau Transaksi yang disahkan oleh PIN ATM anda dan/atau transaksi elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilakukan oleh anda akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat anda.</p> <p>7.8 Anda bersetuju untuk bertanggungjawab untuk semua Transaksi Tanpa Sentuh yang dicaj pada Kad Debit-i dan diposkan ke Akaun anda.</p> <p>7.9 Semua Transaksi Tanpa Sentuh dianggap diberi kuasa dengan sewajarnya oleh anda kecuali dibuktikan sebaliknya oleh anda. Dalam hal ini, anda mengakui kemudahan Transaksi Tanpa Sentuh yang tidak disahkan boleh dijalankan dan anda menerima risiko perkara yang sama.</p> <p>8.0 PENGURUSAN KOD-KOD KESELAMATAN</p> <p>8.1 PIN ATM Kad Debit-i anda adalah sulit kepada anda. Anda tidak boleh mendedahkannya kepada sesiapa pun dalam apa jua keadaan atau atas apa jua sebab sekalipun. Anda hendaklah:</p> <p>(a) melindungi Kad Debit-i, PIN ATM, dan sebarang butiran keselamatan kad dan tidak mendedahkan butiran Kad Debit-i atau PIN ATM kepada mana-mana pihak ketiga;</p> <p>(b) memusnahkan, memadam atau mengalih keluar sebarang notifikasi PIN ATM atau butir keselamatan kad atau mendedahkan PIN ATM kepada sesiapa sahaja termasuk polis atau kakitangan kami; dan</p> |
|--|--|

(c) not write down the ATM PIN on the Debit Card-i or on anything that is kept in close proximity to the Debit Card-i.

(c) tidak menulis PIN ATM pada Kad Debit-i atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i.

8.2 To the maximum extent permitted by law, we shall not be held responsible or liable for any loss or damages suffered due to any unauthorised Transactions carried out through the use of the Security Codes due to your failure to report a breach or a suspected compromise of security immediately upon discovery of such breach or compromise unless it is due to our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud.

8.2 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh sebarang Transaksi tanpa kebenaran yang dijalankan melalui penggunaan Kod Keselamatan disebabkan oleh kegagalan anda melaporkan pelanggaran atau kompromi keselamatan yang disyaki serta-merta selepas penemuan pelanggaran atau kompromi sedemikian melainkan ia disebabkan oleh kecuaiannya melampau kami, kemungkiran yang disengajakan atau penipuan.

8.3 You shall comply with any other security rules prescribed by us from time to time whether on the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application, under any other terms and conditions with us, or otherwise notified to you by us.

8.3 Anda hendaklah mematuhi mana-mana peraturan keselamatan lain yang ditetapkan oleh kami dari masa ke semasa sama ada dalam Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank, di bawah sebarang terma dan syarat lain dengan kami, atau sebaliknya dimaklumkan kepada anda oleh kami.

9.0 OVERSEAS TRANSACTION

9.0 TRANSAKSI LUAR NEGARA

9.1 You are allowed to use the Debit Card-i for Overseas Transactions if you expressly opt-in and authorise the usage of the Debit Card-i for Overseas Transactions via the AEON Bank Application or such other channels made available by us.

9.1 Anda dibenarkan untuk menggunakan Kad Debit-i untuk Transaksi Luar Negara jika anda memilih masuk secara nyata dan membenarkan penggunaan Kad Debit-i untuk Transaksi Luar Negara melalui Aplikasi AEON Bank atau saluran sedemikian yang disediakan oleh kami.

9.2 You may temporarily lock your card or disable international and online payment by doing so via the AEON Bank Application.

9.2 Anda boleh mengunci kad anda buat sementara waktu atau menyahaktifkan pembayaran antarabangsa dan dalam talian dengan berbuat demikian melalui Aplikasi AEON Bank.

9.3 Overseas Transactions will be subjected to the fees and charges (including conversion fees) as stipulated for Overseas Transactions contained in these Terms and Conditions. The exchange rate, where applicable, shall be at the prevailing spot exchange rates on the date of conversion, as determined by us or Visa, or any other brand owners of which Visa and such brand owners are a member to, as the case may be.

9.3 Transaksi Luar Negara akan tertakluk kepada yuran dan caj (termasuk fi penukaran) seperti yang ditetapkan untuk Transaksi Luar Negara yang terkandung dalam Terma dan Syarat. Kadar pertukaran, jika berkenaan, hendaklah pada kadar pertukaran spot semasa pada tarikh penukaran, seperti yang ditentukan oleh kami atau Visa, atau mana-mana pemilik jenama lain di mana Visa dan pemilik jenama tersebut menjadi ahli, mengikut mana-mana yang berkenaan.

9.4 All Overseas Transactions conducted by you shall not violate the laws existing in such country where the Transaction is effected. Where applicable, you shall comply with the guidelines set forth in the FEN issued by BNM and shall be liable for any infringement of such regulation, including any amendment(s) thereto.

9.4 Semua Transaksi Luar Negara yang dibuat oleh anda tidak akan melanggar undang-undang negara yang sedia ada di negara yang mana Transaksi tersebut terjejas. Jika berkenaan, anda hendaklah mematuhi garis panduan yang ditetapkan dalam FEN yang dikeluarkan oleh BNM dan akan bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran peraturan sedemikian, termasuk sebarang pindaan kepadanya.

9.5 We may at any time give notice, to you in which the Debit Card-i may not be used at any ATM(s) or Merchants outside Malaysia and we shall not be liable to you for any loss or damage suffered by you resulting in any way from such suspension or termination due to the non-availability of card facilities in such country or countries.

9.5 Kami boleh pada bila-bila masa memberi notis, kepada anda di mana Kad Debit-i tidak boleh digunakan di mana-mana ATM atau Pedagang di luar Malaysia dan kami tidak bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang anda alami akibat dalam apa-apa cara daripada penggantungan atau penamatan sedemikian kerana kemudahan kad tidak tersedia di negara atau negara-negara tersebut.

9.6 Any rate imposed is determined by VISA and is final and conclusive, and you will bear all exchange risks, loss, commission and other costs which may be incurred relating to such conversion for such Overseas Transactions.

9.6 Sebarang kadar yang dikenakan ditentukan oleh VISA adalah muktamad dan konklusif, dan anda akan menanggung semua risiko, komisen dan kos lain yang mungkin dikenakan berkaitan dengan penukaran sedemikian untuk Transaksi Luar Negara tersebut.

9.7 All international Retail Purchases made via Contactless Transaction or ATM PIN and Transactions via ATMs shall be subjected to the laws existing in such country where the aforementioned Transaction originates.

9.7 Semua Pembelian Runcit antarabangsa yang dibuat melalui Transaksi Tanpa Sentuh atau PIN ATM dan Transaksi-transaksi melalui ATM mestilah tertakluk kepada undang-undang yang wujud di negara tersebut di mana Transaksi yang disebutkan di atas berasal.

9.8 You acknowledge the ease by which Overseas Transactions may be carried out and accept these risks. If you opt in to authorise Overseas Transactions on the Debit Card-i, you shall be liable for all Overseas Transactions posted to your Account

9.8 Anda mengakui kemudahan Transaksi Luar Negara boleh dijalankan dan menerima risiko ini. Jika anda memilih untuk membenarkan Transaksi Luar Negara pada Kad Debit-i, anda akan bertanggungjawab untuk semua Transaksi Luar Negara

and all such Overseas Transactions shall be deemed to have been properly authorised by you unless you can prove otherwise.

9.9 We may at any time suspend the use of the Debit Card-i at any ATMs or Merchants outside Malaysia without being liable to you for any loss or damage which may be suffered by you.

9.10 You shall pay us all fees and charges imposed by us on the use of the Debit Card-i outside Malaysia.

9.11 In the event that your physical Debit Card-i is lost or stolen outside of Malaysia, you must promptly lock the Debit Card-i and request a replacement via the AEON Bank Application. Upon successful submission of the replacement application, the lost or stolen Debit Card-i will be automatically blocked. Subsequently, you are required to provide us the following documents within twenty one (21) Business Days from the date of occurrence of the incident:

(a) written confirmation of the incident which details the incident; and

(b) any other documents required by us that are not specified herein, including but not limited to a copy of the police report relating to the incident.

10.0 CARD EXPIRY

10.1 The physical Debit Card-i is valid only up to the Valid Thru Date. The issuance fee will be imposed for a new issuance of card. We will not charge annual fees in the same year the Debit Card-i is issued. We have the right to extend Valid Thru Date or allow certain functions to bypass Valid Thru Date subject to prior notice to you.

10.2 After the expiry of the physical Debit Card-i, you are required to make an application for a new physical Debit Card-i via the AEON Bank Application if you do so require. Upon successful application, we will deliver the new physical Debit Card-i to your address as per the AEON Bank Application.

11.0 TELEPHONE MONITORING AND RECORDING LIVE CHAT FEATURE

11.1 We may rely and act upon any verbal Instructions received from you through any mode acceptable to us, including a live chat feature that is available on the AEON Bank Application.

11.2 We shall not be held liable to you in any way for acting in good faith upon receiving Instructions notwithstanding that it is subsequently shown that the same was not given by you or for any misunderstanding or damages suffered as a consequence of us acting on or acceding to any such Instructions or request. You hereby authorise us to contact you by telephone and hereby agree that such telephone calls from us may be unsolicited calls. You further agree that monitoring and/or recording may be done and no additional notice to you or additional approval from you is needed or required.

yang diposkan ke Akaun anda dan semua Transaksi Luar Negara sedemikian akan dianggap diberi kuasa dengan sewajarnya oleh anda melainkan anda boleh membuktikan sebaliknya.

9.9 Kami boleh pada bila-bila masa menggantung penggunaan Kad Debit-i di mana-mana ATM atau Pedagang di luar Malaysia tanpa bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh anda.

9.10 Anda hendaklah membayar kepada kami semua yuran dan caj yang dikenakan oleh kami ke atas penggunaan Kad Debit-i di luar Malaysia.

9.11 Sekiranya Kad Debit-i fizikal anda hilang atau dicuri di luar Malaysia, anda mesti dengan segera mengunci Kad Debit-i dan memohon untuk penggantian melalui Aplikasi AEON Bank. Setelah permohonan penggantian berjaya, Kad Debit-i yang hilang atau dicuri itu akan dikunci secara automatik. Selepas itu, anda dikehendaki memberikan kami dokumen-dokumen berikut dalam tempoh dua puluh satu (21) Hari Perniagaan dari tarikh kejadian:

(a) pengesahan bertulis kejadian yang memperincikan kejadian tersebut; dan

(b) sebarang dokumen lain yang diperlukan oleh kami yang tidak dinyatakan di sini, termasuk tetapi tidak terhad kepada salinan laporan yang berkaitan dengan kejadian itu.

10.0 PELUPUTAN KAD

10.1 Kad Debit-i fizikal hanya sah sehingga Tarikh Valid Thru. Yuran Pengeluaran akan dikenakan untuk pengeluaran kad baharu. Kami tidak akan mengenakan fi tahunan pada tahun sama Kad Debit-i dikeluarkan. Kami mempunyai hak untuk memanjangkan Tarikh Valid Thru atau membenarkan fungsi-fungsi tertentu untuk memintas Tarikh Valid Thru tertakluk kepada notis terlebih dahulu kepada anda.

10.2 Selepas tamat tempoh Kad Debit-i fizikal, anda dikehendaki untuk membuat permohonan Kad Debit-i fizikal yang baharu melalui Aplikasi AEON Bank jika anda memerlukannya. Selepas permohonan berjaya, kami akan menghantar Kad Debit-i fizikal baharu ke alamat anda seperti dalam Aplikasi AEON Bank.

11.0 PEMANTAUAN TELEFON DAN RAKAMAN DAN CIRI SEMBANG LANGSUNG

11.1 Kami boleh bergantung dan bertindak ke atas apa-apa Arahan lisan yang diterima daripada anda melalui mana-mana kaedah yang dapat diterima oleh kami, termasuk ciri sembang langsung yang tersedia dalam Aplikasi AEON Bank.

11.2 Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda dalam apa jua cara kerana bertindak secara niat baik apabila menerima Arahan-arahan walaupun ditunjukkan kemudian bahawa perkara yang sama tidak diberikan oleh anda atau untuk sebarang perselisihan faham atau ganti rugi yang dialami akibat daripada kami bertindak ke atas atau mematuhi sebarang Arahan-arahan atau permintaan tersebut. Anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk menghubungi anda melalui telefon dan dengan ini bersetuju bahawa panggilan-panggilan telefon tersebut daripada kami mungkin merupakan panggilan yang tidak diminta. Anda selanjutnya bersetuju bahawa pemantauan dan/atau perakaman mungkin akan dilakukan dan tiada notis tambahan kepada anda atau kelulusan tambahan daripada anda diperlukan atau dikehendaki.

12.0 FEES AND CHARGES

- 12.1 We shall levy fees and charges for the AEON Banking Services including but not limited to card issuance fee, annual fee, card replacement fee, cash withdrawal fee, and Overseas Transactions conversion fee for the Debit Card-i. Notwithstanding the imposition of such fees and charges, Transactions carried out through the AEON Banking Services will be charged the usual charges and commissions (if any).
- 12.2 Annual service fee will be charged based on the issuance date of the physical Debit Card-i provided that the physical card has been activated by the Customer.
- 12.3 You agree to pay all fees and charges incurred in this clause and we may debit such fees and charges from your Account. You are required to maintain a minimum balance of RM20 in your Account or such other amount as we may determine from time to time.
- 12.4 You shall be liable for all Transactions, Overseas Transactions, fees, charges and other costs and expenses incurred by you when using the Debit Card-i, including any sums withdrawn from the Account with the use of the Debit Card-i.
- 12.5 You agree and acknowledge that for certain AEON Banking Services (whether provided now or in future), you may be required to register with us in order to access and use such AEON Banking Services. You hereby agree and acknowledge that in any such instance, we have the right to levy a charge for such registration and/or access to and use of such AEON Banking Services or any portion of such AEON Banking Services (in which case, such charges will be notified to you before you may register). If in such case, you proceed to register, you will be deemed to have agreed to such charges.
- 12.6 The fees and charges may be varied from time to time according to our policies. Should there be any changes in the fees and charges, a twenty one (21) days notice will be given to you by us prior to the effective date of change via the AEON Bank Application.
- 12.7 All information including but not limited to the fees and charges as may be imposed and/or revised by us from time to time with twenty-one (21) days prior notice, shall be available at the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application.
- 12.8 Unless stated otherwise, our charges exclude any current taxes and future taxes that may be imposed under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, we will be entitled to recover such taxes from you.
- 12.9 You are required to pay for any taxes or levies which as at the date of the issuance of the Debit Card-i or at any date subsequent to the date of issuance of the Debit Card-i, is required by law (including orders, regulations, guidelines, decisions or directives issued under such laws and shall include any amendments made to such laws, orders, regulations, guidelines, decisions or directives) to be paid to anybody or authority having jurisdiction over us, in respect of any moneys charged or incurred by us in relation to the Debit Card-i.

12.0 YURAN DAN CAJ

- 12.1 Kami akan mengenakan yuran dan caj untuk Perkhidmatan Perbankan AEON termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran pengeluaran, yuran tahunan, yuran penggantian kad, yuran pengeluaran tunai dan yuran penukaran Transaksi-transaksi Luar Negara untuk Kad Debit-i. Walaupun mengenakan yuran dan caj tersebut, Transaksi-transaksi yang dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan AEON tetap akan dikenakan caj dan komisen biasa (jika ada).
- 12.2 Fi perkhidmatan tahunan akan dikenakan berdasarkan tarikh pengeluaran Kad Debit-i fizikal, tertakluk kepada pengaktifan kad fizikal tersebut.
- 12.3 Anda bersetuju untuk membayar segala yuran dan caj yang ditanggung dalam klausa ini dan kami mungkin mendebitkan yuran dan caj tersebut daripada Akaun anda. Anda dikehendaki mengekalkan baki minimum RM20 dalam Akaun anda atau jumlah lain yang mungkin kami tentukan dari masa ke semasa.
- 12.4 Anda akan bertanggungjawab ke atas segala Transaksi-transaksi, Transaksi-transaksi Luar Negara, yuran, caj dan kos dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh anda semasa menggunakan Kad Debit-i, termasuk sebarang jumlah yang dikeluarkan daripada Akaun dengan penggunaan Kad Debit-i.
- 12.5 Anda bersetuju dan mengakui bahawa untuk Perkhidmatan Perbankan AEON yang tertentu (sama ada disediakan sekarang atau pada masa hadapan), anda mungkin dikehendaki mendaftar dengan kami untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Perbankan AEON tersebut. Anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa dalam mana-mana keadaan, kami mempunyai hak untuk mengenakan caj untuk pendaftaran dan/atau akses kepada dan penggunaan Perkhidmatan Perbankan AEON tersebut atau mana-mana bahagian Perkhidmatan Perbankan AEON tersebut (dalam hal ini, caj tersebut akan dimaklumkan kepada anda sebelum anda boleh mendaftar). Jika dalam kes tersebut, anda meneruskan untuk mendaftar, anda akan dianggap telah bersetuju dengan caj tersebut.
- 12.6 Yuran dan caj mungkin diubah dari masa ke semasa mengikut polisi-polisi kami. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada fi dan caj, notis dua puluh satu (21) hari akan diberikan kepada anda oleh kami sebelum tarikh penguatkuasaan perubahan melalui Aplikasi AEON Bank.
- 12.7 Semua maklumat termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran dan caj yang mungkin dikenakan dan/atau disemak oleh kami dari masa ke semasa dengan notis awal dua puluh satu (21) hari, akan tersedia pada Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank.
- 12.8 Melainkan dinyatakan sebaliknya, caj kami tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai masa hadapan yang mungkin dikenakan di bawah perundangan-perundangan yang berkaitan. Pada tarikh penguatkuasaan pelaksanaan mana-mana cukai tersebut pada masa hadapan dan di mana-mana yang berkenaan, kami berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada anda.
- 12.9 Anda dikehendaki membayar sebarang cukai atau levi yang pada tarikh Pengeluaran Kad Debit-i atau pada apa-apa tarikh selepas pengeluaran Kad Debit-i, diperlukan oleh undang-undang (termasuk perintah, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan yang dikeluarkan di bawah undang-undang tersebut dan akan termasuk apa-apa pindaan yang dilakukan kepada undang-undang, perintah, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan tersebut) untuk dibayar kepada mana-mana individu atau badan berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami,

		berhubung dengan apa-apa wang yang dikenakan atau ditanggung oleh kami berkenaan dengan Kad Debit-i.
12.10	All the Debit Card-i related fees and charges can be found in detail on the Product Disclosure Sheet of the Debit Card-i available at the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application.	12.10 Segala yuran dan caj berkaitan dengan Kad Debit-i boleh didapati secara terperinci pada Helaian Pendedahan Produk Kad Debit-i yang tersedia dalam Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank.
12.11	If you disagree with the imposition of such fees and charges, taxes and duties and/or other monies payable to us, you shall cease the use of the AEON Bank Application in relation to your Account(s). Your continuance usage and access of the AEON Bank Application and AEON Banking Services to which such fees and charges, taxes and duties and/or other monies payable to us in relation to these Terms and Conditions shall be deemed as your binding acceptance of the same.	12.11 Jika anda tidak bersetuju dengan pengenaan yuran dan caj, cukai dan duti dan/atau wang lain yang perlu dibayar kepada kami, anda dikehendaki menghentikan penggunaan Aplikasi AEON Bank berhubung dengan Akaun anda. Penggunaan dan akses berterusan pada Aplikasi AEON Bank dan Perkhidmatan Perbankan AEON yang mana yuran dan caj, cukai dan duti dan/atau wang lain tersebut yang perlu dibayar kepada kami berhubung dengan Terma dan Syarat ini akan dianggap sebagai penerimaan mengikat terhadap perkara yang sama.
13.0	SUSPENSION OR TERMINATION OF SERVICES	13.0 PENGGANTUNGAN ATAU PENAMATAN PERKHIDMATAN
13.1	You may terminate your access to and the usage of the Debit Card-i at any time, by giving at least fourteen (14) Business Days prior written notice to us. The notification will not be effective until and unless we have received your notice, acknowledge it and proceed to terminate your access to and use of the Debit Card-i.	13.1 Anda boleh menamatkan akses anda kepada dan penggunaan Kad Debit-i pada bila-bila masa, dengan memberikan notis bertulis dalam masa sekurang-kurangnya empat belas (14) Hari Bekerja kepada kami. Pemakluman tersebut tidak akan berkuatkuasa sehingga dan melainkan kami telah menerima notis anda, mengakuinya dan meneruskan untuk menamatkan akses anda kepada dan penggunaan Kad Debit-i.
13.2	We may at any time according to our policies and with prior notice of twenty one (21) days to suspend, terminate, or restrict the use of the Debit Card-i by you and without any liability whatsoever to you or any third party for doing so. We shall not be held liable by you or any third party for any losses or damages as a result of the suspension, termination and restriction by us unless that such losses and damages are directly attributable by our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud.	13.2 Kami boleh pada bila-bila masa mengikut polisi-polisi kami dengan notis terlebih dahulu dalam masa dua puluh satu (21) hari untuk menggantung, menamatkan atau menyekat penggunaan Kad Debit-i daripada anda dan tanpa sebarang liabiliti terhadap anda atau mana-mana pihak ketiga untuk membuat sedemikian. Kami tidak akan dipertanggungjawabkan oleh anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian atau kerosakan akibat penggantungan, penamatan dan sekatan oleh kami dengan syarat kerugian and kerosakan tersebut melainkan kerugian dan kerosakan tersebut adalah secara langsung disebabkan oleh kecuai, yang teruk, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan kami.
13.3	Notwithstanding Clause 13.1, we may terminate, suspend or restrict your access to the Debit Card-i immediately upon giving notice, if:	13.3 Walau apa pun yang terkandung dalam Klausula 13.1, kami boleh menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada Kad Debit-i dengan serta merta selepas notis diberikan, sekiranya:
	(a) in the event of your death, bankruptcy, or insanity;	(a) dalam hal kebangkrutan, kematian atau ketidakupayaan anda;
	(b) there is any breach by you of these Terms and Conditions or any applicable laws;	(b) terdapat sebarang pelanggaran oleh anda terhadap Terma dan Syarat ini atau sebarang undang-undang yang terpakai;
	(c) you are found to have used the Debit Card-i for any unlawful activities including but not limited to activities which are forbidden by law such as illegal online betting;	(c) anda didapati telah menggunakan Kad Debit-i untuk sebarang aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti-aktiviti yang dilarang oleh undang-undang seperti pertaruhan dalam talian haram;
	(d) suspicious or abnormal Transactions are being carried out on the Debit Card-i and we are of the opinion that suspension and/or termination is reasonably required to prevent fraudulent or unauthorised Transactions;	(d) Transaksi yang mencurigakan atau tidak normal sedang dijalankan pada Kad Debit-i dan kami berpendapat bahawa penggantungan dan/atau penamatan secara munasabah diperlukan bagi mengelakkan Transaksi palsu atau Transaksi tanpa kebenaran;
	(e) any legal order or judgment is issued by any courts of law or judicial bodies on or against you pursuant to any legal action or proceedings, including and not limited to applications for any form of execution under any claims or for any form of relief under any legal or equitable remedies (whether on temporary basis or otherwise);	(e) sebarang perintah atau penghakiman undang-undang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah undang-undang atau badan-badan kehakiman ke atas atau terhadap anda menurut sebarang tindakan atau prosiding undang-undang, termasuk dan tidak terhad kepada permohonan untuk sebarang bentuk pelaksanaan di bawah sebarang tuntutan atau untuk sebarang bentuk

		relif di bawah sebarang remedi undang-undang atau ekuiti (sama ada secara sementara atau sebaliknya);
	(f)	you fail to pay any fees or charges when due or any indebtedness owed to us or under AEON Group under any of its products or services or in relation to other accounts or financing facilities whenever due;
	(g)	you cease to maintain any Account(s) with us which can be accessed through the AEON Bank Application;
	(h)	you have provided us with false, inaccurate or incomplete data, information or Instructions to your access and/or use of the Debit Card-i;
	(i)	that in our opinion, it is in the public interest to do so;
	(j)	that in our opinion, it is necessary to do so to ensure or maintain the security of the Debit Card-i;
	(k)	your ATM PIN is blocked due to maximum permitted tries of ATM PIN input;
	(l)	you link or register the same mobile number to more than one permitted number of User ID as set out in the terms and conditions of the AEON Bank Application as available at the AEON Bank Website and/or the AEON Bank Application;
	(m)	that in our opinion, it is required to facilitate investigation on matters pertaining to suspected fraudulent or unauthorised usage of your Account(s), access or use of the AEON Bank Application or the usage of any AEON Banking Services; or
	(n)	we are notified and requested by any authority, including but not limited to compliance with any court orders, BNM, the Royal Malaysia Police, the Government of Malaysia or any other statutory or governmental authorities to terminate, suspend or restrict your access to the AEON Bank Application regardless of whether the relevant authorities has the legal or valid authority to request us.
13.4		You agree and acknowledge that any termination does not affect your liability or obligations in respect of any Instruction received by us prior to such termination that have been processed or is being processed by us.
13.5		You further agree and acknowledge you shall neither hold us responsible nor liable for any failure to process the said Instruction, that where an Instruction has been received by us prior to such termination but has not been processed, and your access to the AEON Bank Application is terminated.
13.6		There will be no refund of any annual fees or other fees payable or whatsoever upon the termination of your usage of the Debit Card-i. We have the right to set off any outstanding fees accrued and owed to us by you to complete the termination. If there are any outstanding fees from you, we will debit the outstanding fees from your Account that is linked to your Debit Card-i.
	(f)	anda gagal untuk membayar sebarang yuran atau caj apabila perlu dibayar atau sebarang keberhutangan yang terhutang kepada kami atau di bawah Kumpulan AEON di bawah mana-mana produk atau perkhidmatannya atau berkaitan dengan akaun lain atau kemudahan kewangan bila-bila masa ia perlu dibayar;
	(g)	anda berhenti mengekalkan sebarang Akaun dengan kami yang boleh diakses melalui Aplikasi AEON Bank;
	(h)	anda telah memberikan kami data, maklumat atau Arahan-arahan palsu yang tidak tepat atau tidak lengkap terhadap akses dan/atau penggunaan Kad Debit-i anda;
	(i)	bahawa pada pendapat kami, adalah dalam kepentingan awam untuk berbuat sedemikian;
	(j)	bahawa pada pendapat kami, adalah perlu untuk berbuat sedemikian untuk memastikan atau mengekalkan keselamatan Kad Debit-i tersebut;
	(k)	PIN ATM anda disekat atas percubaan maksimum yang dibenarkan bagi memasukkan PIN ATM;
	(l)	anda memautkan atau mendaftarkan nombor mudah alih yang sama kepada lebih daripada satu nombor ID Pengguna yang dibenarkan seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat Aplikasi AEON Bank seperti yang tersedia dalam Laman Web AEON Bank dan/atau Aplikasi AEON Bank;
	(m)	bahawa pada pendapat kami, adalah diperlukan untuk memudahkan penyiasatan mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan penggunaan penipuan atau tanpa kebenaran yang disyaki bagi Akaun, akses atau penggunaan Aplikasi AEON Bank atau penggunaan mana-mana Perkhidmatan Perbankan AEON; atau
	(n)	kami dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada pematuhan mana-mana perintah mahkamah, BNM, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa statutori atau kerajaan lain untuk menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada Aplikasi AEON Bank tidak kira sama ada pihak berkuasa yang berkaitan mempunyai kuasa perundangan atau kuasa sah untuk meminta kami.
13.4		Anda bersetuju dan mengakui bahawa sebarang penamatan tidak menjejaskan liabiliti atau obligasi anda berkenaan dengan mana-mana Arahan yang diterima oleh kami sebelum penamatan tersebut yang telah diproses atau sedang diproses oleh kami.
13.5		Anda selanjutnya bersetuju dan mengakui bahawa anda tidak akan mempertanggungjawabkan kami untuk sebarang kegagalan untuk memproses Arahan tersebut, yang mana Arahan telah diterima oleh kami sebelum penamatan tersebut tetapi belum diproses, dan akses anda kepada Aplikasi AEON Bank telah ditamatkan.
13.6		Tidak ada bayaran balik sebarang yuran tahunan atau yuran lain yang perlu dibayar atau apa-apa sekalipun selepas penamatan penggunaan Kad Debit-i oleh anda. Kami berhak untuk menolak selesai sebarang yuran tertunggak yang terakru dan terhutang kepada kami oleh anda untuk menyelesaikan penamatan tersebut. Jika terdapat sebarang yuran tertunggak daripada anda, kami akan mendebitkan yuran tertunggak tersebut daripada Akaun anda yang dikaitkan dengan Kad Debit-i anda.

13.7	Upon termination of the Debit Card-i, we shall be entitled to take legal action against you to recover any amount owing by you under these Terms and Conditions, including any fees, charges or other payments due to us and you shall be liable to pay for the costs incurred by us (including legal fees on solicitor and client basis). No inaction or delay on our part shall be considered as waiver of our rights to exercise its rights under these Terms and Conditions.	13.7	Atas penamatan Kad Debit-i, kami berhak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap anda untuk mendapatkan semula sebarang jumlah yang terhutang oleh anda di bawah Terma dan Syarat ini, termasuk apa-apa yuran, caj atau bayaran lain yang perlu dibayar kepada kami dan anda akan bertanggungjawab untuk membayar kos yang ditanggung oleh kami (termasuk yuran guaman atas asas peguamcara dan pelanggan). Ketiadaan tindakan atau kelewatan di pihak kami tidak akan dianggap sebagai penepian hak kami untuk melaksanakan hak-hak kami di bawah Terma dan Syarat ini.
13.8	We shall place any payment received in accordance with these Terms and Conditions to the credit of a non-profit bearing suspense account, if necessary. We may apply the payment or any part of it towards discharging any money due, owing or incurred by you. However, in the event of any legal proceedings initiated against you such as bankruptcy, we may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of the money due, owing or incurred by you.	13.8	Kami akan meletakkan sebarang pembayaran yang diterima mengikut Terma dan Syarat ini kepada kredit akaun pengantungan tanpa faedah, jika perlu. Kami mungkin menggunakan pembayaran tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya untuk menunaikan apa-apa wang yang perlu dibayar, terhutang atau ditanggung oleh anda. Walaubagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap anda seperti kebangkrutan, kami mungkin membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi berkenaan dengan keseluruhan atau mana-mana bahagian wang yang perlu dibayar, terhutang atau ditanggung oleh anda.
14.0	CARDHOLDER'S RESPONSIBILITIES	14.0	TANGGUNGJAWAB PEMEGANG KAD
14.1	As the cardholder, you are responsible to: (a) abide by these Terms and Conditions; (b) take reasonable steps to keep the Debit Card-i and PIN secure at all times, including at the cardholder's place of residence. These include, but not limited to: (i) not disclosing the Debit Card-i details or PIN to any other person; (ii) not writing down the PIN on the Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with the card; (iii) not using a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and (iv) not allowing any other person to use the Debit Card-i and PIN. (c) notify us as soon as reasonably practicable after having discovered that the Debit Card-i is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised. (d) notify us immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised. (e) notify us immediately of any change in your contact number. (f) use the Debit Card-i responsibly, including not using the Debit Card-i for any unlawful or non-Shariah compliant activities. (g) check the account statement and report any discrepancy without undue delay.	14.1	Sebagai pemegang kad, anda bertanggungjawab untuk: (a) mematuhi Terma dan Syarat ini; (b) mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Kad Debit-i dan PIN selamat pada setiap masa, termasuk di tempat tinggal pemegang kad. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada: (i) tidak mendedahkan butiran Kad Debit-i atau PIN kepada mana-mana orang lain; (ii) tidak menulis PIN pada Kad Debit-i, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad; (iii) tidak memilih PIN daripada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon anda; dan (iv) tidak membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i dan PIN. (c) memaklumkan kepada kami secepat yang munasabah selepas mendapati bahawa Kad Debit-i telah hilang, dicuri, transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromi. (d) memaklumkan kepada kami dengan segera setelah menerima maklumat transaksi melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) sekiranya transaksi tersebut dibuat tanpa kebenaran. (e) memaklumkan kepada kami dengan segera sekiranya terdapat perubahan kepada nombor telefon anda. (f) menggunakan Kad Debit-i dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Debit-i untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau yang tidak mematuhi Syariah. (g) menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa kelewatan yang tidak wajar.
15.0	EXCLUSION OF LIABILITIES	15.0	PENGECUALIAN LIABILITI
15.1	We will use all reasonable efforts to operate the Debit Card-i. The data, information, content, materials, products (including software) on the Debit Card-i are provided on an "as is where is" basis and are of a general nature and shall be subject to	15.1	Kami akan menggunakan segala usaha yang munasabah untuk mengendalikan Kad Debit-i. Data, maklumat, kandungan, bahan, produk (termasuk perisian) pada Kad Debit-i adalah disediakan atas dasar "sepertimana adanya"

your obligation to take other independent legal or financial advice as you deem necessary.

dan bersifat umum dan tertakluk kepada kewajipan anda untuk mengambil nasihat undang-undang atau kewangan bebas yang dianggap perlu oleh anda.

15.2 By using the Debit Card-i, you acknowledge and agree:

15.2 Dengan menggunakan Kad Debit-i, anda mengakui dan bersetuju:

(a) that the Debit Card-i is used at your own risk and all risks incidental to or arising out of the use of the Debit Card-i are assumed by you and you only; and

(a) bahawa Kad Debit-i digunakan atas risiko anda sendiri dan segala risiko yang bersampingan dengan atau timbul daripada penggunaan Kad Debit-i tersebut adalah ditanggung oleh anda dan anda sahaja; dan

(b) that we do not make any express or implied warranties or representations in relation to the Debit Card-i.

(b) kami tidak membuat sebarang waranti atau perwakilan tersurat atau tersirat berhubung dengan Kad Debit-i.

15.3 Neither us nor any other parties involved in the creation, production, or delivery of the Debit Card-i assumes any responsibilities with respect to your use of the Debit Card-i. No oral or written information or advice given by us, our agents or our employees shall create a warranty or representation in any way to increase the scope of this warranty and you shall not rely on any such information or advice.

15.3 Kami mahupun mana-mana pihak yang terlibat dalam penciptaan, pengeluaran atau penghantaran Kad Debit-i tidak menanggung sebarang tanggungjawab berkenaan dengan penggunaan Kad Debit-i oleh anda. Tiada maklumat atau nasihat lisan atau bertulis yang diberikan oleh kami, ejen kami atau pekerja kami akan mewujudkan waranti atau perwakilan dalam apa-apa cara untuk meningkatkan skop waranti ini dan anda tidak boleh bergantung pada sebarang maklumat atau nasihat tersebut.

15.4 We shall not be liable for any loss whether arising in tort, contract, indemnity or otherwise, howsoever caused and/or arising by or from mechanical defect or malfunction of the ATMs, POS Terminals, Contactless Reader or any other SSTs, whether owned by us or otherwise party or by any circumstances beyond our control, acts of God or by strikes and or other labour disputes, unless such losses are caused by our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud.

15.4 Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas ke apa-apa kerugian sama ada yang timbul dalam tort, kontrak, indemniti atau sebaliknya, walau bagaimanapun disebabkan dan/atau daripada kerosakan mekanikal atau kepincangan ATM, Terminal POS, Pembaca Tanpa Sentuhan atau mana-mana SST lain, sama ada dimiliki oleh kami atau pihak lain atau oleh sebarang keadaan di luar kawalan kami, perbuatan Tuan atau dengan mogok dan atau pertikaian buruh lain, melainkan kerugian tersebut disebabkan oleh kecuaiian teruk, keingkaran yang disengajakan atau penipuan kami.

15.5 We shall also not in any circumstances be held liable for damages suffered or loss incurred by you including but not limited to loss of reputation or embarrassment:

15.5 Kami juga tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan untuk ganti rugi yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh anda termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan reputasi atau rasa malu:

(a) in respect of any representation or implication that may arise as a result of:

(a) berkenaan dengan apa-apa perwakilan atau implikasi yang mungkin timbul akibat daripada:

(i) any cancellation or refusal on our part to renew the Debit Card-i;

(i) sebarang pembatalan atau keengganan kami untuk memperbaharui Kad Debit-i;

(ii) any suspension or restriction we may impose on the use of the Debit Card-i; and/or

(ii) sebarang penggantungan atau sekatan yang mungkin kami mengenakan ke atas penggunaan Kad Debit-i; dan/atau

(iii) any changes, alteration, amendments, modifications, revision, restriction, increase, suspension, cancellation or withdrawal of any benefits or privileges conferred on us under the Debit Card-i;

(iii) sebarang perubahan, pindaan, pengubahsuaian, semakan, sekatan, penambahan, penggantungan, pembatalan atau penarikan balik mana-mana faedah atau keistimewaan yang diberikan kepada kami di bawah Kad Debit-i;

(b) arising from any Merchant's or Authorised Cash Outlets' act or omission, howsoever caused;

(b) timbul daripada perbuatan atau kecuaiian mana-mana Pedagang atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan, walau pun sebabnya;

(c) due to any retention of the Debit Card-i and/or refusal by any Merchant or Authorised Cash Outlets to honour the Debit Card-i;

(c) disebabkan oleh sebarang pengekalan Kad Debit-i dan/atau penolakan oleh mana-mana Pedagang atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan untuk menerima Kad Debit-i;

(d) in respect of any statement, representation, or communication made by any Merchant or Authorised Cash Outlets;

(d) berkenaan dengan sebarang pernyataan, perwakilan, atau komunikasi yang dibuat oleh mana-mana Pedagang atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan;

(e) as a result of detection or lack of goods purchased or services provided by any Merchant or Authorised Cash Outlets; and/or

(e) akibat daripada pengesanan atau kekurangan barangan yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan oleh mana-mana Pedagang atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan; dan/atau

(f) due to any dissatisfaction with the quality, effectiveness and/or genuineness of the goods purchase and/or services rendered by the Merchant,

with the exception of losses which are caused by our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud.

15.6 You shall be solely responsible for the security of the Debit Card-i when the Debit Card-i is used to purchase goods and/or services through internet/online transactions.

15.7 You agree that the entry of the Debit Card-i information on an internet site for the purported purchase shall be sufficient proof and conclusive evidence of the authenticity of the Transaction.

15.8 We are not obliged to verify the identity or the authority of the person entering the Debit Card-i information and you shall be liable for the Debit Card-i information entered regardless whether the person is authorised or otherwise.

15.9 We will not be obliged to entertain any disputes arising from or in connection with any Transactions. However, if we decide to do so, our decision on whether or not to reverse a Transaction will only be made after completion of the investigation into the dispute.

15.10 We reserve the right to add, change, alter, amend, and/or withdraw any Payee Corporation(s) from its services without assigning any reason(s) thereof and shall not be held liable for any loss or damage suffered as a result of such action.

15.11 So long as we act in good faith in acting upon or carrying out any Instructions, we shall neither be responsible nor be held liable to you in any respect for any indirect or consequential loss caused by or arising from our execution or implementation of such Instructions or any matter arising therefrom.

16.0 LIABILITY OF THE CUSTOMER

16.1 You agree and undertake to take all reasonable care, steps and precaution to prevent the loss or theft of the Debit Card-i. You also agree not to disclose the Security Codes and/or personal and account details to any other person than you.

16.2 You fully understand that failure to take reasonable care and precaution with the Debit Card-i may expose you to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Debit Card-i. In the event of loss, we and/or VISA have no obligation to provide a replacement. You shall indemnify and hold us harmless against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise) arising from your breach of such duty(ies).

16.3 You shall notify us immediately upon receiving a transaction alert via the AEON Bank Application if a Transaction was unauthorised by you.

16.4 Subject to Clause 16.7, until and unless we received such notification as referred to in Clause 16.3, you shall remain liable for all charges and Transactions incurred via and/or on

(f) disebabkan oleh sebarang ketidakpuasan hati terhadap kualiti, keberkesanan dan/atau ketulenian pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang diberikan oleh Pedagang,

dengan pengecualian kerugian yang disebabkan oleh kecuaiian yang teruk, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan kami.

15.6 Anda bertanggungjawab sepenuhnya bagi keselamatan Kad Debit-i apabila Kad Debit-i digunakan untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui transaksi internet/transaksi dalam talian.

15.7 Anda bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad Debit-i pada laman internet untuk pembelian yang dikatakan akan menjadi bukti yang mencukupi dan keterangan yang konklusif tentang ketulenian Transaksi.

15.8 Kami tidak diwajibkan untuk mengesahkan identiti atau kuasa individu yang memasukkan maklumat Kad Debit-i dan anda akan bertanggungjawab ke atas maklumat Kad Debit-i yang dimasukkan tanpa mengira sama ada individu itu dibenarkan atau sebaliknya.

15.9 Kami tidak diwajibkan untuk melayan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang Transaksi. Walau bagaimanapun, jika kami memutuskan untuk berbuat demikian, keputusan kami sama ada untuk membalikkan Transaksi atau tidak hanya akan dibuat selepas selesai penyiasatan terhadap pertikaian itu.

15.10 Kami berhak untuk menambah, menukar, meminda dan/atau menarik balik mana-mana Syarikat Penerima daripada perkhidmatannya tanpa memberikan sebarang sebab dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami akibat daripada tindakan tersebut.

15.11 Selagi kami bertindak dengan niat baik dalam menurut atau melaksanakan mana-mana Arahan, kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda dalam apa-apa keadaan untuk sebarang kerugian secara tidak langsung atau kerugian akibat yang disebabkan oleh atau timbul daripada pelaksanaan kami atas Arahan tersebut atau apa-apa perkara yang timbul daripadanya.

16.0 LIABILITI PELANGGAN

16.1 Anda bersetuju dan berjanji untuk mengambil semua penjagaan, langkah-langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menghalang berlakunya kehilangan atau kecurian Kad Debit-i. Anda juga bersetuju untuk tidak mendedahkan Kod Keselamatan dan/atau butiran peribadi dan akaun kepada mana-mana individu selain daripada diri anda.

16.2 Anda memahami sepenuhnya bahawa kegagalan untuk mengambil perhatian dan langkah berjaga-jaga yang munasabah dengan Kad Debit-i boleh mendedahkan anda kepada akibat pencurian dan/atau penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran. Sekiranya berlaku kehilangan, kami dan/atau VISA tidak mempunyai kewajipan untuk menyediakan penggantian. Anda akan menanggung rugi dan memastikan kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti bagi kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya) yang timbul daripada pelanggaran kewajipan tersebut.

16.3 Anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan segera setelah menerima maklumat transaksi melalui Aplikasi AEON Bank jika Transaksi tersebut tidak dibenarkan oleh anda.

16.4 Tertakluk kepada Klausula 16.7, sehingga dan melainkan kami menerima pemberitahuan sedemikian seperti yang dirujuk dalam Klausula 16.3, anda akan kekal bertanggungjawab untuk

the Debit Card-i, whether or not such charge or Transaction is within your knowledge or authority. The said liability shall without prejudice to the generality of the foregoing include any Transaction effected through the use of the lost or stolen Debit Card-i (whether before or after the request for a replacement Debit Card-i), including Transactions effected but not yet posted to the Debit Card-i, and any existing standing Instructions made by you to a Merchant.

semua caj dan Transaksi yang ditanggung melalui dan/atau pada Kad Debit-i, sama ada caj atau Transaksi tersebut berada dalam pengetahuan atau kuasa anda. Liabiliti tersebut akan, tanpa prejudis kepada keluasan perkara di atas, termasuk sebarang Transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad Debit-i yang hilang atau dicuri (sama ada sebelum atau selepas permintaan untuk penggantian Kad Debit-i), termasuk Transaksi yang dilaksanakan tetapi belum diposkan ke Kad Debit-i, dan sebarang Arahan tetap sedia ada yang dibuat oleh anda kepada Pedagang.

- | | |
|--|--|
| <p>16.5 You are solely responsible for notifying the Merchant to cancel or amend any existing standing Instructions about the loss or theft of the Debit Card-i and/or the replacement of the Debit Card-i.</p> | <p>16.5 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memaklumkan Pedagang yang Dibenarkan untuk membatalkan atau meminda mana-mana Arahan tetap sedia ada mengenai kehilangan atau kecurian Kad Debit-i.</p> |
| <p>16.6 Where our investigation discloses that you are involved or has contributed to the losses resulting from any unauthorised Transactions, you shall be liable for all charges and Transactions incurred via and/or on the Debit Card-i, whether before or after the receipt by us of the notification that the Debit Card-i is lost or stolen.</p> | <p>16.6 Jika siastan kami mendedahkan bahawa anda terlibat dalam atau telah menyumbang kepada kerugian akibat daripada sebarang Transaksi yang tidak dibenarkan, anda akan bertanggungjawab ke atas semua caj dan Transaksi yang ditanggung melalui dan/atau pada Kad Debit-i, sama ada sebelum atau selepas penerimaan oleh kami pemberitahuan bahawa Kad Debit-i hilang atau dicuri.</p> |
| <p>16.7 You shall be liable for unauthorised Transactions which require a signature verification, an ATM PIN, or use of a Contactless Transaction if you have:</p> <p>(a) acted fraudulently;</p> <p>(b) voluntarily disclosed your ATM PIN to any other person;</p> <p>(c) written down/recorded the ATM PIN on the physical Debit Card-i or anything kept in close proximity to the Debit Card-i;</p> <p>(d) left the physical Debit Card-i or an item containing the physical Debit Card-i unattended in places visible and accessible to others; or</p> <p>(e) voluntarily allowed any other party other than you to use the Debit Card-i.</p> | <p>16.7 Anda akan bertanggungjawab ke atas Transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan, PIN ATM atau penggunaan Transaksi Tanpa Sentuhan jika anda telah:</p> <p>(a) melakukan penipuan;</p> <p>(b) mendedahkan PIN ATM anda secara sukarela kepada mana-mana individu lain;</p> <p>(c) mencatat/merekodkan PIN ATM pada Kad Debit-i fizikal atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i;</p> <p>(d) meninggalkan Kad Debit-i fizikal atau item yang mengandungi Kad Debit-i fizikal tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh individu lain; atau</p> <p>(e) secara sukarela membenarkan mana-mana pihak lain selain daripada anda untuk menggunakan Kad Debit-i.</p> |
| <p>16.9 You cannot use the Debit Card-i for any unlawful activities. If we or have reasons to believe or suspect that the Debit Card-i has been used for any unlawful activities, we may take any actions that we consider appropriate to meet any obligation or requirement in Malaysia or elsewhere in the world to prevent such unlawful activities including but not limited to fraud, money laundering, terrorist activities, bribery, corruption or tax evasion or the enforcement of any economic or trade sanction. The actions we may take include immediately suspending or terminating the use of the Debit Card-i, making reports, or taking such other actions as we may decide as appropriate.</p> | <p>16.9 Anda tidak boleh menggunakan Kad Debit-i untuk sebarang aktiviti yang meyalahi undang-undang. Jika kami atau mempunyai sebab untuk mempercayai atau mengesyaki bahawa Kad Debit-i telah digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, kami boleh mengambil sebarang tindakan yang kami anggap sesuai untuk memenuhi sebarang kewajipan atau keperluan di Malaysia atau di tempat lain di dunia untuk mencegah aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, aktiviti pengganas, sogokan, rasuah atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan sebarang sekatan ekonomi atau perdagangan. Tindakan yang mungkin kami ambil termasuk menggantung atau menamatkan penggunaan Kad Debit-i serta merta, membuat laporan, atau mengambil tindakan lain yang sewajarnya sebagaimana yang kami tentukan sebagai sesuai.</p> |
| <p>16.10 In the event of any proceedings in or analogous to your bankruptcy, we may prove to and agree to accept any dividend.</p> | <p>16.10 Sekiranya berlaku sebarang prosiding dalam atau serupa dengan kebangkrutan anda, kami mungkin membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen.</p> |
| <p>16.11 If you are not satisfied with our decision relating to the unauthorised Transactions and/ or any other matter, you may refer the dispute to the OFS to resolve the dispute.</p> | <p>16.11 Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan kami yang berkaitan dengan Transaksi yang tidak dibenarkan dan/atau sebarang perkara lain, anda boleh merujuk pertikaian itu kepada OFS untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.</p> |

17.0 WAIVER

- 17.1 If we fail or neglect to enforce any provision or remedy under these Terms and Conditions for any reason, we will not be construed as having waived our rights to enforce the same or as having waived our rights in relation to any continuing or subsequent breach of the same or any other provision in these Terms and Conditions.

18.0 INDEMNITY

- 18.1 Except due to our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud, and without prejudice to any other right or remedy, whether under these Terms and Conditions or otherwise, and to the extent permitted by law, you hereby agree to indemnify and keep us, our directors and employees indemnified from and against any and all claims, losses, liabilities, cost and expenses (including but not limited to any legal fees) either:

- (a) arising directly or indirectly;
- (b) which may arise out of your breach or violation of these Terms and Conditions;
- (c) your use or purported use of our services; or
- (d) due to the delay and/or failure of such services.

- 18.2 This obligation to indemnify us shall survive the termination of these Terms and Conditions.

- 18.3 In no event shall we be liable to you for (i) any special, exemplary, indirect, incidental, consequential, punitive damages; or (ii) any loss of profits, revenues, anticipated savings, customers or opportunities, or any loss or depletion of goodwill arising out of or in connection with the AEON Bank Application, the AEON Bank Website, or these Terms and Conditions.

19.0 SEVERABILITY

- 19.1 If any of these Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable, the invalid, illegal or unenforceable clause is to be treated as not having been included in these Terms and Conditions and the remainder of these Terms and Conditions shall continue to be effective and in force and shall not be affected in any way by the invalid, illegal or unenforceable clause.

- 19.2 Our acceptance of any of the Instructions, or processing of any of the Instructions issued beyond the times stipulated, or any waiver by us of any of its rights, or any indulgence granted to you shall not operate as consent to the modification of any part of these Terms and Conditions, or to prevent us from enforcing any of our rights under these Terms and Conditions or the rules, regulations, terms and conditions for the Accounts.

20.0 VARIATION OF TERMS AND CONDITIONS

- 20.1 Subject to Shariah and applicable laws, we shall have the right at any time to amend or modify these Terms and Conditions, or any part thereof, from time to time at our reasonable discretion. Such amendment or modification shall be effective

17.0 PENEPIAN

- 17.1 Jika kami gagal atau mengabaikan untuk menguatkuasakan sebarang peruntukan atau remedi bawah Terma dan Syarat atas sebarang sebab, kami tidak akan ditafsirkan sebagai telah mengetepikan hak kami untuk menguatkuasakan perkara yang sama atau telah mengetepikan hak kami berhubung dengan sebarang pelanggaran yang berterusan atau seterusnya terhadap peruntukan yang sama atau yang lain dalam Terma dan Syarat ini.

18.0 INDEMNITI

- 18.1 Kecuali disebabkan oleh kecuaiian teruk, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan kami, dan tanpa prejudis kepada sebarang hak atau remedi lain, sama ada di bawah Terma dan Syarat ini atau sebaliknya, anda dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan kami, pengarah dan pekerja kami ditanggung rugi daripada dan terhadap sebarang dan semua tuntutan, kerugian, liabiliti, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang fi guaman) sama ada:

- (a) timbul secara langsung atau tidak langsung;
- (b) yang mungkin timbul daripada pelanggaran atau ketidakpatuhan anda terhadap Terma dan Syarat ini;
- (c) penggunaan anda atau penggunaan perkhidmatan kami yang dikatakan oleh anda; atau
- (d) disebabkan kelewatan dan/atau kegagalan perkhidmatan tersebut.

- 18.2 Kewajipan untuk menanggung rugi kami ini akan kekal selepas penamatan Terma dan Syarat.

- 18.3 Dalam sebarang keadaan kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda terhadap (i) sebarang ganti rugi khas, teladan, tidak langsung sampingan, berbangki, ganti rugi punitif; atau (ii) sebarang kehilangan keuntungan, hasil, penjimatan, pelanggan atau peluang yang dijangkakan, atau sebarang kehilangan atau pengurangan nama baik yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Aplikasi AEON Bank, Laman Web AEON Bank, atau Terma dan Syarat ini.

19.0 KEBOLEHASINGAN

- 19.1 Jika mana-mana Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, klausa yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut akan dianggap sebagai telah tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini dan baki Terma dan Syarat ini akan terus berkuatkuasa dan tidak terjejas dalam apa-apa cari sekalipun oleh klausa yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut.

- 19.2 Penerimaan kami terhadap sebarang Arahan, atau pemrosesan sebarang Arahan yang dikeluarkan melebihi masa yang ditetapkan, atau sebarang penepian oleh kami terhadap sebarang haknya, atau sebarang kelonggaran yang diberikan kepada anda tidak akan berfungsi sebagai persetujuan kepada pengubahsuaian mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini, atau untuk menghalang kami daripada menguatkuasakan sebarang hak kami di bawah Terma dan Syarat ini atau undang-undang, peraturan, terma dan syarat untuk Akaun.

20.0 PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT

- 20.1 Tertakluk kepada Syariah dan undang-undang yang terpakai, kami berhak pada bila-bila masa untuk meminda atau mengubah Terma dan Syarat ini, atau mana-mana bahagian daripadanya, dari masa ke semasa mengikut budi bicara kami

immediately upon notice to you of twenty one (21) days thereof, which may be given by means of, but not limited to, notification on the AEON Bank Application via a Push Notification that will include a hyperlink to the updated Terms and Conditions in a PDF format, or by any other means by which you may obtain notice thereof.

20.2 You shall immediately notify us in the event that you are not agreeable to any such addition, deletion, amendment or modification, in which case we shall be entitled to terminate these Terms and Conditions. Any use of the AEON Bank Application by you after the issuance of such notice shall be deemed to constitute acceptance of these Terms and Conditions with such addition, deletion, amendment, or modification.

20.3 You further agree by continuing to maintain and operate your Account after the effective date of the amendment(s) or variation(s), you have accepted the amended Terms and Conditions and the same shall be binding and conclusive against you.

20.4 Subject to Clause 20.1, we shall also have the right at any time to change or discontinue any aspect or feature of the AEON Bank Application.

20.5 You agree and acknowledge that if and where the changes or amendments made are necessitated by an immediate need or action to restore or maintain the security of a transaction of the Account, we may proceed with making such changes and amendments without giving any prior notice to you.

21.0 DISPUTES AND ENQUIRIES

20.1 If you have any enquiries or require any assistance, you shall refer to the AEON Bank CustomerSupport. For the avoidance of doubt, all telephone calls made to the AEON Bank Customer Support Centre shall be logged by us.

21.2 In the event that you have any complaints and/or disputes arising from any unauthorised transaction, please refer the matter to us and specify the nature of your complaint and/or dispute. You must resolve all complaints, claims and disputes against a Merchant directly and you agree not to enjoin us in any such claims and no such claims can be used to set off against us.

21.3 Subject to Clause 21.4, you may be required to disclose to us all relevant information relating to any report, query or complaint including but not limited to your name, the numbers for the relevant Account and/or any other products offered by us, a description of any such error, query or complaint, date of the disputed transaction or error, screenshot of the disputed transaction, an explanation on why you believe it to be an error or why you require more information and the amount involved in the suspected error, disputed transaction, query or complaint, as may be relevant. Notwithstanding this, you shall not at any time and under any circumstances whatsoever, disclose your ATM PIN to any of our staff or representative.

21.4 Where any communication involves your sensitive or confidential information whether in relation to the Account and/or any other products offered by us or any Transactions made in relation thereto or otherwise, we do not encourage the communication of any such information via the AEON Bank Application and you agree and acknowledge that should you proceed with such mode of communication in relation to

yang munasabah. Pindaan atau pengubahsuaian tersebut akan berkuatkuasa dengan serta merta selepas notis kepada anda dua puluh satu (21) hari daripadanya, yang mungkin diberikan melalui, termasuk tetapi tidak terhad kepada, pemberitahuan pada Aplikasi AEON Bank melalui Paparan Notifikasi yang akan merangkumi hiperpautan kepada Terma dan Syarat dalam format PDF, atau melalui sebarang cara lain yang membolehkan anda mendapatkan notis mengendainya.

20.2 Anda hendaklah memberitahu kami dengan segera sekiranya anda tidak bersetuju dengan sebarang penambahan, pemadaman, pemindaan atau pengubahsuaian, dalam hal ini kami berhak untuk menamatkan Terma dan Syarat ini. Sebarang penggunaan Aplikasi AEON Bank oleh anda selepas pengeluaran notis tersebut akan dianggap sebagai penerimaan Terma dan Syarat ini dengan penambahan, pemadaman, pemindaan atau pengubahsuaian tersebut.

20.3 Anda selanjutnya bersetuju dengan terus mengekalkan dan mengendalikan Akaun anda selepas tarikh kuat kuasa pindaan atau perubahan, anda telah menerima Terma dan Syarat yang dipinda dan perkara yang sama akan mengikat and muktamad terhadap anda.

20.4 Tertakluk kepada Klausula 20.1, kami juga berhak pada bila-bila masa untuk menukar atau menghentikan sebarang aspek atau ciri Aplikasi AEON Bank.

20.5 Anda bersetuju dan mengakui bahawa jika dan di mana perubahan atau pindaan yang dibuat adalah diperlukan oleh keperluan segera atau tindakan untuk memulihkan atau mengekalkan keselamatan transaksi Akaun, kami boleh meneruskan dengan membuat perubahan dan pindaan tersebut tanpa memberi sebarang notis kepada anda.

21.0 PERTIKAIAN DAN PERTANYAAN

20.1 Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan sebarang bantuan, anda dikehendaki merujuk kepada Perkhidmatan Pelanggan AEON Bank. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon kepada Perkhidmatan Pelanggan AEON Bank akan direkodkan oleh kami.

21.2 Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan dan/atau pertikaian yang timbul daripada sebarang transaksi yang tidak dibenarkan, sila rujuk perkara tersebut kepada kami dan nyatakan jenis aduan dan/atau pertikaian anda. Anda mesti menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap Pedagang secara langsung dan anda bersetuju untuk tidak membabitkan kami dalam sebarang tuntutan dan tuntutan tersebut tidak boleh ditolak selesai terhadap kami.

21.3 Tertakluk kepada Klausula 21.4, anda mungkin dikehendaki menzahirkan kepada kami semua maklumat berkaitan yang berkenaan dengan sebarang laporan, pertanyaan atau aduan termasuk tetapi tidak terhad kepada nama anda, nombor untuk Akaun yang berkaitan dan/atau sebarang produk lain yang ditawarkan oleh kami, satu perihalan tentang sebarang kesilapan, pertanyaan atau aduan, tarikh transaksi yang dipertikaikan atau kesilapan, tangkapan skrin transaksi yang dipertikaikan, penjelasan tentang sebab anda percaya bahawa ia suatu kesilapan, transaksi yang dipertikaikan, pertanyaan atau aduan, yang mungkin berkaitan. Walau bagaimanapun, anda tidak boleh pada bila-bila masa dan dalam apa jua keadaan sekalipun, mendedahkan PIN ATM anda kepada mana-mana kakitangan atau wakil kami.

21.4 Jika mana-mana komunikasi melibatkan maklumat sensitif atau sulit anda sama ada berkaitan dengan Akaun dan/atau mana-mana produk lain yang ditawarkan oleh kami atau sebarang Transaksi yang dibuat berkaitan dengannya atau sebaliknya, kami tidak menggalakkan penyampaian maklumat sedemikian melalui Aplikasi AEON Bank dan anda bersetuju dan mengakui bahawa sekiranya anda meneruskan cara

such information, you will undertake all inherent risks associated with such mode of communication and shall not, at any time whatsoever, hold us responsible or liable for the security of such information or any loss suffered in relation thereto, with the exception of losses which is caused by our gross negligence, misconduct, wilful default or fraud.

komunikasi sedemikian berhubung dengan maklumat tersebut, anda akan menanggung semua risiko yang wujud yang berkaitan dengan cara komunikasi tersebut dan tidak akan, pada bila-bila masa sekalipun, menganggap kami bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan ke atas keselamatan maklumat tersebut atau apa-apa kerugian yang dialami berkaitan dengannya, kecuali disebabkan oleh kecuai melampau, salah laku, keingkaran yang disengajakan atau penipuan pihak kami.

21.5 In the event that we request you to make such report, complaint or query in writing and email to us thereafter, you shall do so within fourteen (14) days. If no such written report, complaint or query is received by us within the said period, we have no obligation to conduct any investigation and answer any such query or complaint.

21.5 Sekiranya kami meminta anda untuk membuat laporan, aduan atau pertanyaan secara bertulis dan e-mel kepada kami selepas itu, anda dikehendaki berbuat demikian dalam masa empat belas hari (14) hari. Jika tiada laporan, aduan atau pertanyaan bertulis sedemikian diterima oleh kami dalam tempoh tersebut, kami tidak mempunyai kewajipan untuk menjalankan sebarang siasatan dan menjawab sebarang pertanyaan atau aduan tersebut.

21.6 Subject to Clause 21.7, we shall endeavour to investigate the complaint, answer the query or inform you the results of its investigation as soon as practicable or in any case within fourteen (14) days of receipt of such report, query or complaint or where a subsequent written report, query or complaint is requested by us pursuant to Clause 21.5, within fourteen (14) days of receipt of such subsequent written report, query or complaint.

21.6 Tertakluk kepada Klausula 21.7, kami akan berusaha untuk menyasat aduan, menjawab pertanyaan atau memaklumkan kepada anda keputusan siasatan secepat mungkin atau dalam apa jua keadaan dalam masa empat belas (14) hari selepas menerima laporan, pertanyaan atau aduan tersebut atau di mana laporan, pertanyaan atau aduan bertulis seterusnya diminta oleh kami menurut Klausula 21.5, dalam masa empat belas (14) hari selepas menerima laporan, pertanyaan atau aduan bertulis seterusnya tersebut.

21.7 If we require more time to conduct our investigation, we shall extend the period stated in Clause 21.6 to such reasonable period which shall as far as reasonably possible not exceeding thirty (30) days from the date of receipt of such report, query or complaint or where a subsequent written report, query or complaint is requested by us pursuant to Clause 21.5, within fourteen (14) days of receipt of such subsequent written report, query or complaint.

21.7 Jika kami memerlukan lebih banyak masa untuk menjalankan penyiasatan kami, kami akan melanjutkan tempoh yang dinyatakan dalam Klausula 21.6 kepada satu tempoh munasabah yang semunasabahnya mungkin tidak melebihi tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan laporan, pertanyaan atau aduan atau di mana laporan, pertanyaan atau aduan bertulis seterusnya diminta oleh kami menurut Klausula 21.5, dalam masa empat belas (14) hari selepas menerima laporan pertanyaan atau aduan bertulis seterusnya tersebut.

21.8 If you delay, obstruct and/or withhold vital information from us, making or attempting to make false claims in respect of any transaction, publish false claims on traditional or social media, and/or lodge false police reports with respect to any transaction, we reserve the right to commence legal proceedings against you whenever we deem necessary.

21.8 Jika anda menangguhkan, menghalang dan/atau menahan maklumat penting daripada kami, membuat atau mencuba untuk membuat tuntutan palsu berkaitan dengan sebarang transaksi, menerbitkan tuntutan palsu di media tradisional atau sosial dan/atau membuat laporan polis berkenaan dengan sebarang transaksi, kami berhak untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap anda apabila dianggap sesuai oleh kami.

21.9 You shall as far as possible cooperate and assist us in the conduct of our investigations.

21.9 Anda akan sejauh mungkin bekerjasama dan membantu kami dalam menjalankan penyiasatan kami.

21.10 Subject to the provisions of these Terms and Conditions, upon the completion of an investigation, we shall make reasonable efforts to correct any error promptly and to make the necessary adjustments to the Account and/or any other products offered by us and we notify you of the same.

21.10 Tertakluk kepada peruntukan Terma dan Syarat ini, selepas penyiasatan selesai, kami akan melakukan usaha yang munasabah untuk membetulkan sebarang kesilapan dengan segera dan membuat pelarasan yang diperlukan pada Akaun dan/atau sebarang produk lain yang ditawarkan oleh kami dan kami memberitahu anda tentang perkara yang sama.

21.11 In any case, we shall inform you of the results of the investigation within fourteen (14) days of the completion of our investigations in Clauses 21.6 or 21.7, as applicable.

21.11 Dalam apa jua keadaan, kami akan memaklumkan kepada anda tentang keputusan penyiasatan dalam masa empat belas (14) hari selepas penyiasatan kami selesai dalam Klausula 21.6 atau Klausula 21.7, mengikut mana yang berkenaan.

21.12 If you are not satisfied with the outcome of the investigation or of your complaint, you may appeal against such outcome by referring such complaint to BNM or OFS.

21.12 Jika anda tidak berpuas hati dengan hasil siasatan atau dengan aduan anda, anda boleh merayu terhadap keputusan tersebut dengan merujuk aduan tersebut kepada BNM atau OFS.

22.0 IFSA 2013 AND BNM GUIDELINES

22.0 IFSA 2013 DAN GARIS PANDUAN BNM

22.1 These Terms and Conditions shall be subject to the provisions of the IFSA 2013 and any other modifications or any directive from BNM or as may be directed or required by a regulatory body from time to time.

22.1 Terma dan Syarat ini tertakluk kepada peruntukan IFSA 2013 dan sebarang pengubahsuaian atau sebarang arahan daripada BNM atau seperti yang diarahkan atau dikehendaki oleh badan kawal selia dari masa ke semasa.

22.2	You understand and acknowledge that pursuant to Section 146 of the IFSA 2013 (Permitted Disclosure), we are legally permitted to disclose your personal information relating to your affairs, your Accounts or conduct thereof (including your credit standing) to third parties as approved by BNM to facilitate and/or enable us and/or the related and associate companies within the AEON Group to perform its and/or their functions and you hereby authorise us to disclose the said information to any guarantor(s)/security parties, our lawyers, debt collection agents, third parties and/or related and associate companies within the AEON Group to enable us and/or the related and associate companies within the AEON Group to perform their functions.	22.2	Anda memahami dan mengakui bahawa menurut Seksyen 146 IFSA 2013 (Penzahiran yang Dibenarkan), kami dibenarkan secara sah untuk menzahirkan maklumat peribadi anda yang berkaitan dengan hal ehwal anda, Akaun anda atau pengendaliannya (termasuk kedudukan kredit anda) kepada pihak ketiga seperti yang diluluskan oleh BNM untuk memudahkan dan/atau membolehkan kami dan/atau syarikat yang berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan AEON untuk melaksanakan fungsinya dan/atau mereka dan anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk menzahirkan maklumat tersebut kepada mana-mana penjamin/pihak pemberi sekuriti, peguam kami, ejen pengutip hutang, pihak ketiga dan/atau syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan AEON untuk membolehkan kami ketiga dan/atau syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan AEON untuk melaksanakan fungsi mereka.
22.3	In doing so, you agree that we shall be absolved from any responsibilities or liabilities whatsoever.	22.3	Dengan berbuat demikian, anda bersetuju bahawa kami akan dibebaskan daripada sebarang tanggungjawab atau dari dipertanggungjawabkan walau apa pun.
23.0	LAW APPLICABLE AND JURISDICTION	23.0	UNDANG-UNDANG TERPAKAI DAN BIDANG KUASA
23.1	These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and you irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.	23.1	Terma dan Syarat ini adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan penerimaan anda tidak boleh ditarik balik kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.
23.2	You agree to waive any objection on the ground of jurisdiction, suitability of venue, or any similar ground that is not specified herein.	23.2	Anda bersetuju untuk mengetepikan sebarang bantahan pada alasan bidang kuasa, kesesuaian tempat, atau sebarang alasan serupa yang tidak dinyatakan di sini.
23.3	You agree that a printed version of these Terms and Conditions and or any communication given in electronic form will be admissible in judicial or administrative proceedings relating to these Terms and Conditions, to the same extent as though these Terms and Conditions or communication had been issued in printed form.	23.3	Anda bersetuju bahawa versi bercetak Terma dan Syarat ini dan mana-mana komunikasi yang diberikan dalam bentuk elektronik akan diterima dalam prosiding kehakiman atau pentadbiran yang berkaitan dengan Terma dan Syarat ini, pada tahap yang sama seolah-olah Terma dan Syarat atau komunikasi ini telah dikeluarkan dalam bentuk bercetak.
23.4	You agree that you shall be solely responsible for the compliance with all laws applicable to you in your jurisdiction in respect of the use of the Debit Card-i.	23.4	Anda bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk mematuhi semua undang-undang yang terpakai kepada anda dalam bidang kuasa anda berkenaan dengan penggunaan Kad Debit-i.
23.5	Any dispute arising in respect of the Debit Card-i and these Terms and Conditions, which cannot be resolved in the manner specified in Clause 21, shall be referred to the courts of Malaysia.	23.5	Sebarang pertikaian yang timbul berkenaan dengan Kad Debit-i dan Terma dan Syarat ini, yang tidak boleh diselesaikan mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 21, akan dirujuk kepada mahkamah Malaysia.
23.6	These Terms and Conditions are intended to be wholly Shariah compliant. You and us both agree that our respective rights and obligations herein are intended to be and subject to and in conformity with Shariah requirements. Notwithstanding the aforementioned, you are solely responsible for the use of the Debit Card-i at Shariah non-compliant Merchants.	23.6	Terma dan Syarat ini bertujuan untuk patuh Syariah sepenuhnya. Anda dan kami berdua bersetuju bahawa hak dan kewajiban masing-masing di sini adalah bertujuan untuk dan tertakluk kepada dan mematuhi piawaian Syariah. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk penggunaan Kad Debit-i di Pedagang yang tidak mematuhi Syariah.
24.0	COMPLIANCE WITH OTHER LAWS	24.0	PEMATUHAN UNDANG-UNDANG LAIN
24.1	The use of the AEON Bank Application outside Malaysia is subject to the following:	24.1	Penggunaan Aplikasi AEON Bank di luar Malaysia tertakluk kepada perkara berikut:
	(a) the prevailing requirements on international and domestic transactions prescribed by the IFSA 2013, which is currently the FEN. The FEN is available at BNM's website at https://www.bnm.gov.my ;		(a) keperluan lazim mengenai urusan niaga antarabangsa dan domestik yang ditetapkan oleh FSA 2013 dan IFSA 2013 yang kini merupakan FEN. FEN boleh didapati di laman web BNM di https://www.bnm.gov.my ;
	(b) any fiscal or exchange control requirements in force for the time being in the country where the transaction is effected or requested; and		(b) apa-apa keperluan kawalan fiskal atau pertukaran yang berkuatkuasa pada masa ini di negara di mana transaksi itu dilaksanakan atau diminta; dan
	(c) the laws and regulations of Malaysia as well as the country where the transaction is effected or requested.		(c) undang-undang dan peraturan Malaysia serta negara di mana transaksi tersebut dilaksanakan atau diminta.

25.0 NOTICES AND COMMUNICATION

24.1 All communications sent by us shall be accepted as duly delivered to you if delivered to your last known address registered with us or through the AEON Bank Application. Any failure on your part to promptly notify us of any change of personal details which result in delay or the return of any E-Statement, correspondence, and/or notice shall not prejudice our right or entitlement under these Terms and Conditions.

25.2 All service of Writ of Summons and other legal processes shall be accepted as duly delivered to you if sent to you by post or AR registered post or left at your address last registered with us via the AEON Bank Application. If the details found on the Account and/or other accounts registered with us are not the same, we are entitled to use the most recent details.

25.3 Subject to Shariah and applicable laws, we reserve the right from time to time to levy or vary any fees and charges by giving twenty one (21) days of notice via notification on the AEON Bank Website and/or AEON Bank Application that will be made to you.

26.0 SUCCESSORS BOUND

26.1 These Terms and Conditions shall be binding upon your heirs, personal representatives, and successors in title and on our successors in title and assigns.

27.0 SURVIVAL

27.1 Any rights and obligations under these Terms and Conditions which are capable of having effect and which shall by their nature survive after the expiration or termination of these Terms and Conditions and shall remain in full force and effect following the expiration or termination of these Terms and Conditions.

28.0 ASSIGNMENT

28.1 You shall not assign, transfer, charge or pledge your Debit Card-i in any manner without our prior written consent.

29.0 FORCE MAJEURE

29.1 Notwithstanding any other provisions in these Terms and Conditions, we shall not be liable to you or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if:

(a) we are unable to perform any of its obligations or provide any services due to Force Majeure; or

(b) if monies credited or debited from the Accounts becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.

25.0 NOTIS DAN KOMUNIKASI

24.1 Semua komunikasi yang dihantar oleh kami akan diterima sebagai dihantar kepada anda dengan sewajarnya jika dihantar ke alamat terakhir anda yang diketahui yang didaftarkan dengan kami atau melalui Aplikasi AEON Bank. Sebarang kegagalan dari pihak anda untuk memberitahu kami dengan segera tentang sebarang perubahan butiran peribadi yang mengakibatkan kelewatan atau pengembalian sebarang E-Penyata, surat-menyurat dan/atau notis tidak akan menjejaskan hak atau kelayakan kami di bawah Terma dan Syarat ini.

25.2 Semua penyampaian Writ Saman dan proses undang-undang lain akan diterima sebagai dihantar kepada anda dengan sewajarnya jika dihantar kepada anda melalui pos atau pos berdaftar AR atau ditinggalkan di alamat terakhir anda yang didaftarkan dengan kami melalui Aplikasi AEON Bank. Jika butiran yang terdapat pada Akaun dan/atau akaun lain yang didaftarkan dengan kami adalah tidak sama, kami berhak untuk menggunakan butiran yang terkini.

25.3 Tertakluk kepada Syariah dan undang-undang yang terpakai, kami berhak dari masa ke semasa untuk mengenakan atau mengubah apa-apa yuran dan caj dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari melalui pemberitahuan Aplikasi AEON Bank yang akan dibuat kepada anda.

26.0 PENGIKATAN PENGGANTI

26.1 Terma dan Syarat ini akan mengikatkan waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik anda, serta pengganti hak milik dan pemegang serah hak kami.

27.0 KEMANDIRIAN

27.1 Sebarang hak dan kewajipan di bawah Terma dan Syarat ini yang mampu berkuatkuasa dan yang mengikut sifatnya akan bertahan selepas tamat tempoh atau penamatan Terma dan Syarat ini dan akan kekal berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya selepas tamat tempoh atau penamatan Terma dan Syarat ini.

28.0 PENYERAHAN

28.1 Anda tidak boleh menyerahkan, memindahkan, mengenakan caj atau mencagarkan Kad Debit-i anda dalam apa jua cara tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu.

29.0 FORCE MAJEURE

29.1 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, kerosakan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau muhibah jika:

(a) kami tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipan atau menyediakan sebarang perkhidmatan disebabkan Force Majeure; atau

(b) jika wang yang dikreditkan atau didebitkan daripada Akaun menjadi tidak boleh diakses atau berkurangan nilainya disebabkan Force Majeure.