

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with the key information on the **Debit Card-i**. Other Customers have read this PDS and found it helpful; you should read it too, together with the Debit Card-i Terms and Conditions by AEON Bank (M) Berhad (the "**Bank**").



Date: 31/12/2025

ENGLISH

BAHASA

1. What is Debit Card-i about?

Debit Card-i is a payment instrument which allows you to:

- Pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets.
- Withdraw money from your deposit account at any of the MEPS ATMs and VISA ATMs.
- Perform transactions at MyDebit / Visa enabled terminals for transactions below RM250 without entering your 6-digit PIN.

Shariah Concept

Debit Card-i is using the Shariah concept of *Ujrah* (fee). *Ujrah* (fee) is charged to you in consideration of the identified services rendered and made available by the Bank during the tenure of the Debit Card-i (including renewed tenure). These include, but not limited to, the following:

- To facilitate payments to the participating merchants.
- To facilitate cash withdrawal at various ATM.
- To facilitate operation of your Savings Account-i (SA-i) linked to the Debit Card-i.

The Bank prohibits the use of the Debit Card-i for transactions with merchants classified under Merchant Category Codes (MCCs) that are not compliant with Shariah principles, including but not limited to the following MCCs and any other non-compliant merchants that the Bank may notify from time to time:

No	MCC	Description
1	5813	Bars, Cocktail Lounges, Discotheques, Nightclubs and Taverns- Drinking Places (Alcoholic Beverages)
2	5921	Package Stores - Beer, Wine and Liquor
3	7800	Government-Owned Lotteries (US Region only)
4	7801	Government Licensed On-Line Casinos (On-Line Gambling) (US Region only)
5	7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)
6	7995	Betting (including lottery tickets, Casino Gaming chips, Off track Betting and Wagers)
7	9406	Government-Owned Lotteries (Non-U.S. region)
8	9754	Gambling - Horse Racing, Dog Racing, State Lotteries
9	5967	Adult Content and Services
10	5993	Cigar Stores and Stands

2. Know Your Obligations

You are required to pay the following fees and charges (applicable for physical Debit Card-i only):

Type of Fee/Charges	Details of Fee/Charges
Issuance Fee	RM12.00 including delivery fee
Annual Service Fee	• RM8.00 Annual Service Fee (subject to activation by Customer). • The Annual Service Fee will not be charged in the same year of issuance. • If the Customer's available balance in their SA-i is insufficient, i.e. below RM8.00, the Annual Service Fee will be deferred and charged once sufficient funds are available in the SA-i.
Card Replacement Fee	RM12.00 for a request made by the cardholder (not applicable if due to a defect of chip or card).
Cash Withdrawal at any ATM via MEPS	Local Bank - RM1.00 per withdrawal; Foreign Bank - RM1.00 per withdrawal
Cash Withdrawal at any ATM via VISA Plus	Domestic ATM - RM4.00 per withdrawal; International ATM - RM10.00 per withdrawal

Overseas Transaction Conversion Fee	- For transactions made in currencies other than Ringgit Malaysia, 1% transaction fee imposed by Visa and 1% service fee imposed by the Bank on the transacted value will be charged on the conversion. - If the cardholder chooses Dynamic Currency Conversion, the cardholder will be charged a 1% transaction fee on the converted Ringgit Malaysia amount, representing fees imposed by Visa.
MyDebit CashOut Fee	RM0.50 per transaction

3. Know Your Risks

If your Debit Card-i is stolen or lost, or if you suspect that an authorised transaction has been conducted, you should lock the card immediately via the AEON Bank Application and request for replacement of the Debit Card-i. The Bank will automatically block the lost or stolen Debit Card-i upon receipt of a replacement application.

4. Other Key Terms

- a. Pre-authorisation for payment using Debit Card-i:
A temporary hold may be placed on your SA-i for certain transactions. The actual transaction amount will be debited from your SA-i, and the pre-authorised amount will be released within 3 working days upon settlement by the merchant. This applies to:
 - i. At an automated fuel dispenser at a petrol station:-
Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your SA-i when you make payment using your Debit Card-i at an automated fuel dispenser.
 - ii. At other merchants:-
The pre-authorisation amount varies by merchant and will be released once the actual amount has been confirmed and processed by the respective merchant.
- b. Contactless transactions without card PIN verification are limited to a maximum of RM250. If contactless purchases exceed the cumulative contactless purchase limit of RM1,000, you will be required to enter your card PIN to authorise the transaction. You can turn off the contactless payment function or set a lower cumulative limit via the 'Card Settings' button in the AEON Bank Application.
- c. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

What if I fail to fulfil my obligations?

You must use reasonable precautions to keep your Debit Card-i safe and must not use a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers.

You will be liable for any unauthorised PIN-based transactions or unauthorised transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- i. Acted fraudulently;
- ii. Delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Debit Card-i;
- iii. Left your Debit Card-i or an item containing the card unattended in places visible and accessible to others;
- iv. Voluntarily disclosed the PIN to another person;
- v. Recorded the PIN on the Debit Card-i or on anything kept in close proximity with the card; or
- vi. Voluntarily allowed another person to use your Debit Card-i.

If you have any questions or require assistance on our Debit Card-i, you can:



Call us at 03-48168888



Visit us at aeonbank.com.my



Email us at
customer.support@aeonbank.com.my

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact BNMLINK at:

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

**BNMLINK will receive visitors by appointment only. Customers may request for an appointment through eLINK form or by telephone.*

Tel: 1 300 88 5465 or +603-2174-1717 (Overseas calls)

Web: bnmlink.bnm.gov.my

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang **Kad Debit-i**. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu, anda juga harus membacanya bersama Terma dan Syarat Kad Debit-i AEON Bank (M) Berhad ("**Bank**").

ENGLISH

BAHASA



Tarikh: 31/12/2025

1. Apakah Itu Kad Debit-i?

Kad Debit-i merupakan satu instrumen pembayaran yang membolehkan anda:

- Membayar barangan dan perkhidmatan dari akaun deposit anda di kedai runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian.
- Mengeluarkan wang dari akaun deposit anda di mana-mana ATM MEPS dan ATM VISA.
- Melakukan transaksi di terminal yang membolehkan MyDebit / Visa untuk transaksi di bawah RM250 tanpa perlu memasukkan PIN 6-digit anda.

Konsep Syariah

Kad Debit-i menggunakan konsep Syariah *Ujrah* (fi). *Ujrah* (fi) dikenakan kepada anda sebagai pertimbangan terhadap perkhidmatan yang dikenal pasti yang diberikan dan disediakan oleh Bank sepanjang tempoh Kad Debit-i (termasuk tempoh pembaharuan). Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- Untuk memudahkan pembayaran kepada peniaga yang terlibat.
- Untuk memudahkan pengeluaran tunai di pelbagai ATM.
- Untuk memudahkan operasi Akaun Simpanan-i (SA-i) anda yang dipautkan ke Kad Debit-i.

Bank melarang penggunaan Kad Debit-i bagi transaksi yang diklasifikasikan di bawah Kod Kategori Peniaga (MCC) yang tidak mematuhi prinsip Syariah, termasuk tetapi tidak terhad kepada MCC di bawah dan peniaga tidak patuh lain yang mungkin dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa:

No	MCC	Keterangan
1	5813	Bar, Lounge Koktel, Disko, Kelab Malam dan Tavern - Tempat Minum (Minuman Beralkohol)
2	5921	Kedai Pakej - Bir, Wain dan Minuman Keras
3	7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
4	7801	Kasino Atas Talian Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
5	7802	Lumba Kuda/Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
6	7995	Pertaruhan (termasuk tiket loteri, cip permainan Kasino, Pertaruhan dan taruhan luar kesan)
7	9406	Loteri Milik Kerajaan (Luar Wilayah AS)
8	9754	Perjudian - Lumba Kuda, Lumba Anjing, Loteri Negeri
9	5967	Perkhidmatan dan Konten Dewasa
10	5993	Kedai dan Gerai Rokok

2. Fahami Tanggungjawab Anda

Anda perlu membayar fi dan caj berikut (dikenakan untuk Kad Debit-i fizikal sahaja):

Jenis Fi/Caj	Butiran Fi/Caj
Fi Pengeluaran	RM 12.00 termasuk bayaran penghantaran
Fi Perkhidmatan Tahunan	• Fi Perkhidmatan Tahunan berjumlah RM8.00 (dengan syarat kad tersebut diaktifkan). • Fi Perkhidmatan Tahunan tidak akan dicaj pada tahun kad dikeluarkan. • Jika baki yang tersedia dalam SA-i Pelanggan tidak mencukupi, i.e di bawah RM8.00, Fi Perkhidmatan Tahunan akan ditangguhkan dan dicaj setelah wang yang mencukupi tersedia dalam SA-i.
Fi Penggantian Kad	RM12.00 untuk permohonan yang dibuat oleh pemegang kad (tidak terpakai jika disebabkan oleh kecacatan cip atau kad).
Pengeluaran Tunai di mana-mana ATM melalui MEPS	Bank Tempatan – RM1.00 setiap pengeluaran; Bank Asing – RM1.00 setiap pengeluaran
Pengeluaran Tunai di mana-mana ATM melalui VISA Plus	ATM Domestik – RM4.00 bagi setiap pengeluaran; ATM Antarabangsa – RM10.00 bagi setiap pengeluaran

Fi Penukaran Transaksi Luar Negara	• Bagi transaksi yang dibuat dalam mata wang selain Ringgit Malaysia (RM), 1% fi transaksi yang dikenakan oleh Visa dan 1% fi perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank ke atas nilai transaksi akan dikenakan ke atas penukaran. • Jika pemegang kad memilih Penukaran Mata Wang Dinamik, pemegang kad akan dikenakan fi transaksi 1% ke atas jumlah RM yang ditukar, mewakili fi yang dikenakan oleh Visa.
Fi Pengeluaran Tunai MyDebit	RM0.50 setiap transaksi

3. Ketahui Risiko Anda

Jika Kad Debit-i anda dicuri atau hilang, atau jika anda mengesyaki bahawa transaksi yang tidak dibenarkan telah dibuat, anda harus mengunci kad dengan segera melalui Aplikasi AEON Bank dan mohon penggantian Kad Debit-i tersebut. Bank secara automatik akan menyekat Kad Debit-i yang hilang atau dicuri apabila menerima permohonan penggantian.

4. Terma Penting Lain

a. Pra-kebenaran bagi pembayaran menggunakan Kad Debit-i:

Penahanan sementara mungkin dikenakan pada SA-i anda untuk transaksi tertentu. Amaun sebenar transaksi akan didebitkan daripada SA-i anda, dan amaun pra-kebenaran akan dilepaskan dalam tempoh 3 hari bekerja, setelah penyelesaian oleh peniaga. Hal ini terpakai untuk:

i. Mesin dispenser petrol automatik di stesen minyak:

Amaun pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dicaj ke SA-i anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Debit-i di mesin dispenser petrol automatik.

ii. Lain lain peniaga:

Amaun pra-kebenaran berbeza untuk setiap peniaga dan akan dilepaskan setelah jumlah sebenar disahkan dan diproses oleh peniaga tersebut.

b. Transaksi tanpa sentuhan tanpa pengesahan PIN kad adalah terhad kepada maksimum RM250. Jika pembelian tanpa sentuhan secara kumulatif melebihi had pembelian tanpa sentuhan sebanyak RM1,000, anda perlu memasukkan PIN kad anda untuk membenarkan transaksi tersebut. Anda boleh mematikan fungsi pembayaran tanpa sentuhan atau menetapkan had kumulatif yang lebih rendah melalui butang 'Tetapan Kad' di Aplikasi AEON Bank.

c. Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

Apakah akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Anda mesti menggunakan langkah berjaga-jaga untuk menyimpan Kad Debit-i anda dengan selamat dan anda tidak boleh memilih PIN daripada tarikh lahir, kad pengenalan, passport, lesen memandu atau nombor telefon anda.

Anda akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN atau yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuhan, jika anda:

- Bertindak secara penipuan;
- Lewat dalam memaklumkan Bank secepat yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Debit-i yang tidak dibenarkan;
- Meninggalkan Kad Debit-i atau item yang mengandungi kad tanpa pengawasan di tempat yang kelihatan dan boleh diakses oleh orang lain;
- Mendedahkan PIN secara sukarela kepada orang lain; atau
- Merekod PIN pada Kad Debit-i atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i anda.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Kad Debit-i, anda boleh:



Telefon 03-48168888



Lawati aeonbank.com.my



Emel

customer.support@aeonbank.com.my

Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian kami terhadap pertanyaan atau aduan anda, anda boleh hubungi BNMLINK di:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

*BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja buat masa ini. Pelanggan boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.

Tel: 1 300 88 5465 or +603-2174-1717 (Panggilan luar negara)

Web: bnmlink.bnm.gov.my